



Benutzerhandbuch für die Cisco IP Phone 8800-Serie

Erste Veröffentlichung: 25 November 2015

Letzte Änderung: 27 März 2018

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

DIE IN DIESEM HANDBUCH AUFGEFÜHRTE TECHNISCHE DATEN UND INFORMATIONEN ZU DEN PRODUKTEN KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN. ALLE ANGABEN, INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN IN DIESEM HANDBUCH WURDEN IN DER ANNAHME ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, DASS SIE KORREKT SIND. JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG IST JEDOCH AUSGESCHLOSSEN. DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE ANWENDUNG VON PRODUKTEN LIEGT BEI DEN BENUTZERN.

DIE SOFTWARELIZENZ UND BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DAS BEILIEGENDE PRODUKT SIND IM INFORMATIONSPAKET FÜR DAS PRODUKT ENTHALTEN. HIERMIT WIRD DARAUF BEZUG GENOMMEN. WENN SIE DIE SOFTWARELIZENZ ODER BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG NICHT FINDEN, WENDEN SIE SICH FÜR EINE KOPIE AN DEN ZUSTÄNDIGEN VERTRIEBSMITARBEITER VON CISCO.

Die folgenden Informationen betreffen FCC-konforme Geräte der Klasse A: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse A gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen, wenn das Gerät in einem gewerblichen Umfeld eingesetzt wird. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzsignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß der Bedienungsanleitung installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Wenn dieses Gerät in einem Wohngebiet eingesetzt wird, verursacht es mit großer Wahrscheinlichkeit elektromagnetische Störungen. In einem solchen Fall muss der Benutzer die Störungen auf seine eigenen Kosten beheben.

Die folgenden Informationen betreffen FCC-konforme Geräte der Klasse B: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzsignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten. Wenn das Gerät Störungen beim Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was sich durch Aus- und Wiedereinschalten des Gerätes überprüfen lässt, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Standort der Empfangsantenne.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen qualifizierten Radio- und Fernstechniker.

Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von Cisco genehmigt wurden, können die FCC-Zulassung und das Nutzungsrecht des Benutzers am Gerät nichtig machen.

Die Implementierung der TCP-Headerkomprimierung durch Cisco ist eine Adaptation eines Programms, das von der University of California, Berkeley (UCB), USA, im Rahmen einer Public-Domain-Version des Betriebssystems UNIX entwickelt wurde. Alle Rechte vorbehalten. Copyright © 1981, Regents of the University of California, USA.

UNGEACHTET SONSTIGER GEWÄHRLEISTUNGEN WERDEN ALLE DOKUMENT- UND SOFTWAREDATEIEN DIESER ANBIETER WIE VORLIEGEND OHNE MÄNGELGEWÄHR BEREITGESTELLT. CISCO UND DIE ZUVOR GENANNTE ANBIETER LEHNEN JEDLICHE GEWÄHRLEISTUNG AB, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, BEISPIELSWEISE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER SOWIE GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE AUS GESCHÄFTS-, NUTZUNGS- ODER HANDELSPRAKTIKEN ENTSTEHEN.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN CISCO ODER SEINE ZULIEFERER FÜR IRGENDWELCHE INDIREKTEN, SPEZIELLEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENE GEWINNE ODER DATENVERLUSTE, DIE AUS DER VERWENDUNG ODER NICHTVERWENDBARKEIT DIESES HANDBUCHS ERWACHSEN, SELBST FÜR DEN FALL, DASS CISCO ODER SEINE ZULIEFERER AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN.

Alle in diesem Dokument verwendete IP-Adressen (Internet Protocol) und Telefonnummern sind als Beispiele zu verstehen und beziehen sich nicht auf tatsächlich existierende Adressen und Telefonnummern. Die in diesem Dokument enthaltenen Beispiele, Befehlsausgaben, Netzwerktopologie-Diagramme und andere Abbildungen dienen lediglich zur Veranschaulichung. Die Verwendung tatsächlicher IP-Adressen oder Telefonnummern in diesem Zusammenhang ist zufällig und nicht beabsichtigt.

Cisco und das Cisco Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Cisco Systems, Inc. und/oder ihrer Partnerunternehmen in den USA und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Marken finden Sie unter: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Erwähnte Marken anderer Anbieter sind das Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1721R)

© 2018 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.



INHALTSVERZEICHNIS

KAPITEL 1

Ihr Telefon 1

Die Cisco IP Phone 8800-Serie	1
Neue und geänderte Informationen	2
Neue Informationen zur Firmware-Version 12.1(1)	2
Neue Informationen zur Firmware-Version 12.0(1)	3
Neue Informationen zur Firmware-Version 11.7(1)	3
Neue Informationen zur Firmware-Version 11.5(1)SR1	4
Neue Informationen zur Firmware-Version 11.5(1)	4
Neue Informationen zur Firmware Version 11.0	5
Konfiguration des Telefons	5
Hörerstation einstellen	5
Den Sichtwinkel des Telefons ändern	6
Verbindung mit dem Netzwerk herstellen	7
Wi-Fi-Client konfigurieren	7
Verbindung mit einem vorkonfigurierten Wi-Fi-Netzwerk herstellen	7
Verbindung mit einem VPN herstellen	8
Konfigurieren eines Telefons für VPN	8
Verbindung mit Expressway herstellen	9
Das Telefon mit einem Kableschloss sichern	10
Telefon aktivieren und am Telefon anmelden	10
Am Telefon anmelden	10
Anmelden an Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon	11
Abmelden von Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon	11
Selbstservice-Portal	11
Kurzwahlnummern	12
Tasten und Hardware	13

Navigation	15
Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten	16
Display-Funktionen	16
Das Telefondisplay reinigen	17
Badge-Symbole	17
Unterschiede zwischen Anrufen und Leitungen	17
USB-Ports	18
Mobilgerät aufladen	18
Bluetooth und Ihr Telefon	19
Eingabehilfen des Cisco IP Phone der Serie 8800	19
Barrierefreiheit für Hörgeschädigte	20
Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen	22
Sprachwiedergabe	26
Eingabehilfen für Personen mit eingeschränkter Mobilität	27
Bedienungshilfen für das Wandhalterungs-Kit für die Cisco IP Phone 8800-Serie	29
Telefon-Firmware und Updates	29
Telefon-Update verzögern	30
Den Status eines Telefon-Firmware-Updates anzeigen	30
Energieeinsparung	30
Das Telefon einschalten	31
Telefonleitungsmodi	31
Normaler Leitungsmodus	31
Erweiterter Leitungsmodus	31
Zusätzliche Hilfe und Informationen	32
Bedienungshilfen	32
Fehlerbehebung	33
Informationen über Ihr Telefon anzeigen	33
Probleme mit der Anrufqualität melden	33
Telefonprobleme melden	33
Getrennte Telefonverbindung	34
Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie	34

KAPITEL 2

Anrufe 35

Anrufe tätigen	35
----------------	----

Anrufen	35
Anruf mit dem Lautsprecher tätigen	35
Anruf mit einem Headset tätigen	36
Anruf mit einem Telefon oder einer Videoadresse tätigen	36
Wahlwiederholung	36
Kurzwahl	37
Anruf mit einer Kurzwahltaste tätigen	37
Kurzwahltaste über Ihr Telefon hinzufügen	38
Kurzwahltaste über Ihr Telefon ändern	38
Kurzwahltaste aus Ihrem Telefon löschen	39
Anruf mit einem Kurzwahlcode tätigen	39
Anruf mit einer Schnellwahl-Taste tätigen	39
Auslandsnummer wählen	40
Benachrichtigung, wenn ein Kontakt verfügbar ist	40
Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern	40
Sichere Anrufe	41
Anrufe annehmen	41
Anruf annehmen	41
Wartenden Anruf annehmen	41
Anruf umleiten	41
Anruf ignorieren	42
DND (Nicht stören) aktivieren	42
Den Anruf eines Kollegen beantworten (Anrufannahme)	42
Einen Anruf in einer Gruppe annehmen (Übernahme)	42
Einen Anruf von einer anderen Gruppe annehmen (Gruppenübernahme)	43
Einen Anruf von einer zugeordneten Gruppe annehmen (andere Anrufannahme)	43
Einen Anruf in einem Sammelanschluss annehmen	43
Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden	44
Die Anrufwarteschlange in einem Sammelanschluss annehmen	44
Anrufe automatisch annehmen	44
Verdächtigen Anruf zurückverfolgen	45
Videoanrufe	45
Videoanruf tätigen	46
Ihr Video anhalten	46

Zwischen dem Telefon und der Videoansicht umschalten	46
Bild-im-Bild-Position ändern	47
Videoanrufe und Sicherheit	47
Anruf stummschalten	47
Anrufe halten	48
Anruf halten	48
Einen zu lange gehaltenen Anruf annehmen	48
Zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln	48
Anruf parken	49
Einen Anruf mit Parken halten	49
Einen gehaltenen Anruf mit Parken abrufen	49
Einen gehaltenen Anruf mit unterstütztem, gezieltem Parken tätigen	50
Einen gehaltenen Anruf mit gezieltem Parken abrufen	50
Einen gehaltenen Anruf mit manuellem, gezieltem Parken tätigen	50
Einen gehaltenen Anruf mit manuellem, gezieltem Parken abrufen	50
Anrufe weiterleiten	51
Einen anderen Anruf	51
Konferenzanrufe und Konferenzen	52
Hinzufügen einer weiteren Person zu einem Anruf	52
Vor einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln	52
Konferenzteilnehmer anzeigen und entfernen	53
Geplante Konferenzanrufe (MeetMe)	53
MeetMe-Konferenz leiten	53
Einer MeetMe-Konferenz beitreten	53
Intercom-Anrufe	54
Intercom-Anruf tätigen	54
Intercom-Anruf annehmen	54
Anrufe beaufsichtigen und aufzeichnen	55
Konfigurieren eines überwachten Anrufs	55
Anruf aufzeichnen	55
Anrufe mit Priorität	56
Anruf mit Priorität tätigen	56
Anruf mit Priorität annehmen	57
Einen Anruf mit Priorität während eines anderen Anrufs annehmen	57

Mehrere Leitungen	57
Zuerst eingegangenen Anruf annehmen	57
Alle Anrufe auf Ihrem Telefon anzeigen	58
Wichtige Anrufe anzeigen	58
Anrufbenachrichtigungen auf ausgewählten Leitungen mit Leitungsfiltren anzeigen	58
Leitungsfilter erstellen	59
Leitungsfilter verwenden	59
Leitungsfilter ändern	59
Gemeinsam genutzte Leitungen	60
Sich in einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten	60
Vor der Teilnahme an einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung benachrichtigen	60
Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren	61
Mobilgeräte und Ihr Bürotelefon	61
Anrufe mit Intelligent Proximity	61
Mobilgerät mit dem Bürotelefon koppeln	61
Verbundene Mobilgeräte wechseln	62
Mobilgerät löschen	62
Gekoppelte Bluetooth-Geräte anzeigen	63
Intelligent Proximity für Mobiltelefone	63
Intelligent Proximity für Tablets	66
Anruf mit Mobile Connect tätigen	66
Mobile Connect aktivieren	67
Anruf vom Bürotelefon auf ein Mobiltelefon umlegen	67
Einen Anruf vom Mobiltelefon an das Bürotelefon übergeben	67
Einen Anruf vom Mobiltelefon an das Bürotelefon übergeben	68

KAPITEL 3
Kontakte 69

Unternehmensverzeichnis	69
Kontakte im Firmenverzeichnis anrufen	69
Persönliches Verzeichnis	69
Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden	70
Einen neuen Kontakt zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzufügen	70
Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis suchen	70
Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis anrufen	71

Einem Kontakt einen Schnellwahlcode zuordnen	71
Einen Kontakt mit einem Schnellwahlcode anrufen	71
Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis bearbeiten	72
Einen Kontakt aus dem persönlichen Verzeichnis entfernen	72
Namenwahlcode löschen	72
Cisco WebDialer	73

KAPITEL 4

Anrufverlauf 75

Anrufliste	75
Letzte Anrufe anzeigen	75
Eine der letzten Nummern zurückrufen	76
Die Anrufliste löschen	76
Anrufeintrag löschen	76

KAPITEL 5

Voicemail 79

Ihr Voicemail-Konto	79
Neue Voicemails anzeigen	79
Auf die Voicemail zugreifen	80
Visuelle Voicemail	80
Auf die Audio-Voicemail zugreifen	80

KAPITEL 6

Anwendungen 81

Verfügbare Anwendungen	81
Aktive Anwendungen anzeigen	81
Zu aktiven Anwendungen wechseln	81
Aktive Anwendungen schließen	82

KAPITEL 7

Einstellungen 83

Hintergrundbild ändern	83
Rufton ändern	84
Die Helligkeit des Bildschirms anpassen	84
Kontrast anpassen	84
Schriftgröße ändern	85
Namen des Telefons ändern	85

Headset-Nebengeräusch einstellen	86
Videoeinstellungen	86
Die Helligkeit des Videos anpassen	86
Videobandbreite anpassen	86
Videoanrufe auf dem Computer anzeigen	87
Lautstärke während eines Anrufs anpassen	88
Lautstärke des Ruftons einstellen	88
Sprachwiedergabe über Eingabehilfen aktivieren	88
Sprachgeschwindigkeit anpassen	89
Sprache des Telefondisplays	89

KAPITEL 8**Zubehör 91**

Unterstütztes Zubehör	91
Das Zubehör für Ihr Telefon anzeigen	92
Headsets	93
Wichtige Sicherheitsinformationen für Headsets	93
Cisco Headset 500-Serie	93
Bass und Höhen anpassen	94
Lautsprecher-Resonanz anpassen	95
Mikrofonlautstärke anpassen	95
Ihr Mikrofon testen	95
Drittanbieter-Headsets	96
Audioqualität	96
Verkabelte Headsets	97
Drahtlose Bluetooth-Headsets	97
Kabellose Headsets	98
Standard-Headsets	99
Ein Standard-Headset anschließen	99
Ein Breitband-Standardheadset konfigurieren	99
USB-Headsets	100
Ein USB-Headset anschließen	100
Bluetooth-Headsets	100
Bluetooth aktivieren und deaktivieren	101
Ein Bluetooth-Headset hinzufügen	101

Ein Bluetooth-Headset trennen	101
Ein Bluetooth-Headset entfernen	102
Kabellose Headsets	102
Ein E-Hookswitch-Headset aktivieren	102
Headsets während eines Anrufs wechseln	102
Cisco IP Phone 8800-Tastenerweiterungsmodul	103
Tasten und Hardware der Tastenerweiterungsmodule	105
Anruf über das Tastenerweiterungsmodul tätigen	107
Die Bildschirmhelligkeit des Tastenerweiterungsmoduls einstellen	107

KAPITEL 9

Produkt- und 109

Informationen zu Sicherheit und Leistung	109
Stromausfall	109
Zulassungen	109
Umgebungen im Gesundheitswesen	109
Externe Geräte	109
Bluetooth Wireless Headset Performance	110
Versorgen Ihres mit Energie	110
Verhalten des Telefons bei Netzwerküberlastung	111
Konformitätserklärung	111
Konformitätserklärungen für die Europäische Union	111
CE-Kennzeichnung	111
HF-Belastungserklärung für die Europäische Union	111
Konformitätserklärungen für Kanada	111
Kanadischer RF-Belastungshinweis	111
Informationen zur Konformität: Brasilien	112
FCC-Konformitätserklärungen	112
Erklärung zu Abschnitt 15.19 der FCC-Bestimmungen	113
Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen	113
Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung	113
Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B	113
Überblick über die Cisco Produktsicherheit	113
Wichtige Online-Informationen	114



KAPITEL 1

Ihr Telefon

- Die Cisco IP Phone 8800-Serie, auf Seite 1
- Neue und geänderte Informationen, auf Seite 2
- Konfiguration des Telefons, auf Seite 5
- Telefon aktivieren und am Telefon anmelden, auf Seite 10
- Selbstservice-Portal, auf Seite 11
- Tasten und Hardware, auf Seite 13
- Eingabehilfen des Cisco IP Phone der Serie 8800, auf Seite 19
- Telefon-Firmware und Updates, auf Seite 29
- Energieeinsparung, auf Seite 30
- Telefonleitungsmodi, auf Seite 31
- Zusätzliche Hilfe und Informationen, auf Seite 32

Die Cisco IP Phone 8800-Serie

Cisco IP Phone 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 und 8865NR ermöglichen die einfache und sichere Sprachkommunikation.




Tabelle 1: Wichtige Funktionen der Cisco IP Phone 8800-Serie

Funktionen	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Display	Graustufen	Farbe	Farbe	Farbe	Farbe	Farbe	Farbe	Farbe

Funktionen	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
USB-Ports	0	0	0	1	1	2	2	2
Integrierte Kamera	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
WLAN	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein
Bluetooth	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein
Cisco Intelligent Proximity	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein

Das Telefon muss mit einem Netzwerk verbunden und konfiguriert sein, um auf ein Anrufsteuerungssystem zuzugreifen. Die Telefone unterstützen abhängig vom Anrufsteuerungssystem viele Funktionen und Features. Auf Ihrem Telefon sind möglicherweise nicht alle Funktionen verfügbar, die davon abhängig sind, wie der Administrator das Telefon konfiguriert hat.

Einige Funktionen, die zum Telefon hinzugefügt werden, erfordern möglicherweise Leitungstasten. Jede Leitungstaste auf dem Telefon kann nur jeweils eine Funktion (beispielsweise eine Leitung oder Kurzwahl) unterstützen. Wenn die Leitungstasten bereits verwendet werden, werden auf dem Telefon keine zusätzlichen Funktionen angezeigt.

Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Telefoninformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Modellnummer** angezeigt.

Neue und geänderte Informationen

Anhand der Informationen in den folgenden Abschnitten können Sie sehen, was sich im Dokument geändert hat. Jeder Abschnitt enthält die wichtigsten Änderungen.

Neue Informationen zur Firmware-Version 12.1(1)

Tabelle 2: Überarbeitung des Cisco IP Phone 8800-Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 12.1(1)

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Für Anrufliste aktualisiert.	Letzte Anrufe anzeigen, auf Seite 75
Für verbesserte Eingabehilfen hinzugefügt	Eingabehilfen des Cisco IP Phone der Serie 8800, auf Seite 19 und die eingefügten Abschnitte wie Sprachwiedergabe, auf Seite 26
	Sprachwiedergabe über Eingabehilfen aktivieren, auf Seite 88
	Sprachgeschwindigkeit anpassen, auf Seite 89
Für Benachrichtigung für eingehenden Anruf und Anrufbenachrichtigung aktualisiert.	Erweiterter Leitungsmodus, auf Seite 31

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Für Cisco Headset 531 und Cisco Headset 532 aktualisiert.	Cisco Headset 500-Serie, auf Seite 93
	Ihr Mikrofon testen, auf Seite 95
	Lautsprecher-Resonanz anpassen, auf Seite 95
	Bass und Höhen anpassen, auf Seite 94
	Mikrofonlautstärke anpassen, auf Seite 95
Für die Kurzwahlnavigation aktualisiert.	Anruf mit einer Kurzwahltaste tätigen, auf Seite 37
Für die Kurzwahltaste aktualisiert.	Kurzwahltaste über Ihr Telefon hinzufügen, auf Seite 38
	Kurzwahltaste über Ihr Telefon ändern, auf Seite 38
	Kurzwahltaste aus Ihrem Telefon löschen, auf Seite 39

Neue Informationen zur Firmware-Version 12.0(1)

Tabelle 3: Überarbeitung des Cisco IP Phone 8800-Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 12.0(1)

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Aktualisiert für neues Erweiterungsmodul	Cisco IP Phone 8800-Tastenerweiterungsmodul, auf Seite 103

Neue Informationen zur Firmware-Version 11.7(1)

Tabelle 4: Überarbeitung des Cisco IP Phone 8800-Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 11.7(1)

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Aktualisiert für Videoanruf-Erweiterungen	Videoanrufe, auf Seite 45
Aktualisiert für neue Benutzerführung	Badge-Symbole, auf Seite 17
	Display-Funktionen, auf Seite 16
	Erweiterter Leitungsmodus, auf Seite 31

Neue Informationen zur Firmware-Version 11.5(1)SR1

Tabelle 5: Überarbeitung des Cisco IP Phone 8800-Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 11.5(1)SR1.

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Aktualisiert für Unterstützung des Cisco IP Phone 8865NR	Die Cisco IP Phone 8800-Serie, auf Seite 1
	Wi-Fi-Client konfigurieren, auf Seite 7
	Tasten und Hardware, auf Seite 13
	Unterstütztes Zubehör, auf Seite 91
Aktualisiert für Video mit geschlossenem Verschluss	Ihr Video anhalten, auf Seite 46
Aktualisiert für Unterstützung der Merkmale MLPP (Vorrangschaltung) und DND (Bitte nicht stören)	DND (Nicht stören) aktivieren, auf Seite 42
	Anrufe mit Priorität, auf Seite 56
	Anruf mit Priorität annehmen, auf Seite 57
Aktualisiert für Unterstützung der Wi-Fi-Anmeldung	Wi-Fi-Client konfigurieren, auf Seite 7
	Verbindung mit einem vorkonfigurierten Wi-Fi-Netzwerk herstellen, auf Seite 7

Neue Informationen zur Firmware-Version 11.5(1)

Tabelle 6: Überarbeitung des Cisco IP Phone 8800-Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 11.5(1)

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Die folgenden Abschnitt für den erweiterten Leitungsmodus wurden aktualisiert.	<ul style="list-style-type: none"> • Unterschiede zwischen Anrufen und Leitungen, auf Seite 17. • Anruf ignorieren, auf Seite 42. • Anruf umleiten, auf Seite 41. • Telefonleitungsmodi, auf Seite 31. • Normaler Leitungsmodus, auf Seite 31. • Erweiterter Leitungsmodus, auf Seite 31.
Der folgende Abschnitt für das Verzögern eines Telefon-Updates wurde hinzugefügt.	Telefon-Firmware und Updates, auf Seite 29
Der folgende Abschnitt für DND (Bitte nicht stören) wurde überarbeitet.	DND (Nicht stören) aktivieren, auf Seite 42
Verbindung mit einem vorkonfigurierten Wi-Fi-Netzwerk wurde hinzugefügt.	Verbindung mit einem vorkonfigurierten Wi-Fi-Netzwerk herstellen, auf Seite 7

Neue Informationen zur Firmware Version 11.0

Tabella 7: Überarbeitung des Cisco IP Phone 8800-Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 11.0.

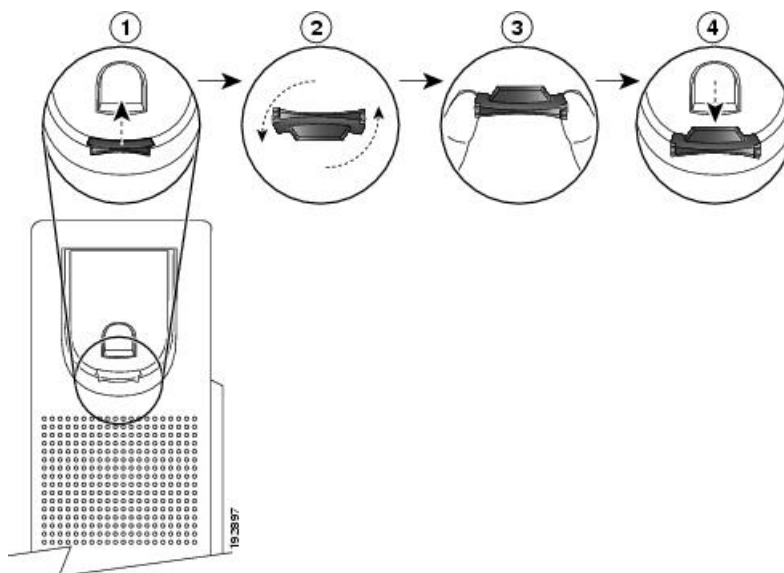
Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Referenzen auf bestimmte Schriftgrößen wurden entfernt.	Schriftgröße ändern, auf Seite 85.
Der folgende Abschnitt wurde aufgrund der verbesserten Unterstützung für die Aufschaltung und Zusammenführung aktualisiert.	Sich in einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten, auf Seite 60
Der folgende Abschnitt wurde aufgrund der verbesserten Unterstützung für das Problembenachrichtigungstool überarbeitet.	Telefonprobleme melden, auf Seite 33
Im folgenden Abschnitt wurde ein Symbol für DND (Bitte nicht stören) hinzugefügt.	DND (Nicht stören) aktivieren, auf Seite 42
Der folgende Abschnitt für den Willkommen-Bildschirm wurde aktualisiert.	Verbindung mit Expressway herstellen, auf Seite 9

Konfiguration des Telefons

Normalerweise wird Ihr Telefon vom Administrator konfiguriert und mit dem Netzwerk verbunden. Wenn Ihr Telefon nicht konfiguriert und verbunden ist, wenden Sie sich an den Administrator.

Hörerstation einstellen

Wenn das Telefon an der Wand angebracht ist oder der Hörer häufig aus der Gabel fällt, müssen Sie die Hörerstation einstellen.



Prozedur

-
- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung, und ziehen Sie die Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.
 - Schritt 2** Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
 - Schritt 3** Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen zu Ihnen zeigen müssen.
 - Schritt 4** Richten Sie die Lasche an der Vertiefung in der Hörerstation aus, und drücken Sie sie gleichmäßig in die Vertiefung. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus.
 - Schritt 5** Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.
-

Den Sichtwinkel des Telefons ändern

Sie können den Winkel des Telefons ändern, um Spiegelungen auf dem Bildschirm zu verhindern. Wenn Ihr Telefon mit einer Videokamera ausgestattet ist, können Sie den Winkel ändern, um die Kameraansicht zu verbessern.

Prozedur

-
- Schritt 1** Halten Sie den Hörer mit einer Hand auf der Gabel fest.
 - Schritt 2** Bewegen Sie das Gestell mit der anderen Hand, um den Winkel zu ändern.
 - Schritt 3** (optional) Passen Sie das Gestell am Tastenerweiterungsmodul an und stellen Sie sicher, dass das Telefon und das Tastenerweiterungsmodul stabil sind.
 - Schritt 4** (optional) Drücken Sie **Selbstansicht**, um den Kamerawinkel zu überprüfen.
-

Verbindung mit dem Netzwerk herstellen

Sie müssen das Telefon mit dem Netzwerk verbinden.

- Kabelgebundene Netzwerkverbindung: Das Telefon ist über ein Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk verbunden.
- Drahtlose Verbindung: Cisco IP Phone 8861 und 8865 werden über Wi-Fi mit einem drahtlosen Zugriffspunkt verbunden.
- VPN (Virtual Private Network): Nachdem die Verbindung mit dem Netzwerk hergestellt wurde, wird das Telefon automatisch mit einem geschützten Netzwerk verbunden.

Mobil- und Remotezugriff über Expressway: Wenn der Administrator den Mobil- und Remotezugriff über Expressway einrichtet und Sie das Telefon mit dem Netzwerk verbinden, wird das Telefon automatisch mit dem Expressway-Server verbunden.

Wi-Fi-Client konfigurieren

Cisco IP Phone 8861 und 8865 können auf ein Wi-Fi-Netzwerk zugreifen. Sie benötigen ein Netzteil, um das Telefon mit Strom zu versorgen. Cisco IP Phone 8865NR kann nicht mit einem Wi-Fi-Netzwerk verwendet werden.




Hinweis

Der Telefonport am PC ist deaktiviert, wenn Wi-Fi auf dem Telefon aktiviert ist.

Vorbereitungen

Der Administrator muss bestimmte Einstellungen im Anrufsteuerungssystem konfigurieren, um den Wi-Fi-Zugriff zu aktivieren.

Prozedur

- Schritt 1** Wenn das Telefon in den Ethernet-Port eingesteckt ist, stecken Sie das Ethernet-Kabel aus.
- Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 3** Navigieren Sie zu **Administratoreinstellungen** > **Netzwerkconfiguration** > **Wi-Fi-Clientkonfiguration** > **Wi-Fi-Anmeldezugriff**.
- Schritt 4** Navigieren Sie zu **Drahtlos** und drücken Sie **Ein**.
- Schritt 5** Navigieren Sie zu **Wi-Fi-Anmeldezugriff** und drücken Sie **Ein**.
- Schritt 6** Drücken Sie **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern, oder **Zurücksetzen**, um die Änderungen zu verwerfen.

Verbindung mit einem vorkonfigurierten Wi-Fi-Netzwerk herstellen

Mit Cisco IP Phone 8861 und 8865 können Sie eine Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen. Cisco IP Phone 8865NR unterstützt Wi-Fi jedoch nicht.

Je nach der Konfiguration Ihres Telefons müssen Sie sich möglicherweise anmelden, wenn Sie die Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen oder Ihr Telefon gestartet wird.

Sie können das Wi-Fi-Anmeldefenster nur schließen, wenn Sie den richtigen Benutzernamen und das richtige Kennwort eingeben.

Prozedur

Schritt 1 Geben Sie Ihre Wi-Fi-Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Schritt 2 Wählen Sie **Anmelden** aus.

Verbindung mit einem VPN herstellen

Für die Verbindung mit dem VPN sind zwei Methoden verfügbar:

- Die Eingabe der Anmeldeinformationen (Benutzername und Kennwort oder nur Kennwort)
- Mit einem Zertifikat

Wenn auf Ihrem Telefon ein Zertifikat installiert ist, müssen Sie keine weitere Vorgang ausführen. Ihr Telefon stellt die Verbindung mit dem VPN automatisch her.

Prozedur

Schritt 1 Geben Sie Ihre VPN-Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Schritt 2 Wählen Sie **Anmelden** aus.

Konfigurieren eines Telefons für VPN

Vorbereitungen

Um dieses Verfahren auszuführen, benötigen Sie eine gültige TFTP-Serveradresse. Wenn Ihnen diese Angaben unbekannt sind, wenden Sie sich an den Administrator.

Sie können den Wi-Fi-Client nicht mit Cisco IP Phone 8865NR verwenden.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Administratoreinstellungen** aus.

Schritt 3 Wählen Sie eines der folgenden Menüelemente aus:

- Alle mit dem Ethernet verbundenen Telefone: **Ethernet-Konfiguration**
- Benutzer von Cisco IP Phone 8861 und 8865, die Wi-Fi verwenden: **Netzwerk-Setup > Wi-Fi-Clientkonfiguration**

- Schritt 4** Wählen Sie **IPv4-Konfiguration** aus.
 - Schritt 5** Navigieren Sie zu **Alternativer TFTP** und wählen Sie **Ein** aus.
 - Schritt 6** Wählen Sie **TFTP-Server** aus.
 - Schritt 7** Geben Sie die TFTP-Serveradresse im Feld **TFTP-Server 1** ein.
 - Schritt 8** Drücken Sie **Übernehmen**.
 - Schritt 9** Drücken Sie **Weiter**.
 - Schritt 10** Drücken Sie **Beenden**.
-

Verbindung mit Expressway herstellen

Mit Mobil- und Remotezugriff über Expressway können Sie sich mit dem Unternehmensnetzwerk verbinden, wenn Sie sich nicht im Büro aufhalten. Da für Ihr Telefon keine TFTP-Adresse konfiguriert ist, wird ein Willkommen-Bildschirm angezeigt, um den Anmeldeprozess zu starten.

Vorbereitungen


Wenn Sie Ihr Telefon im Büro oder mit einem VPN verwenden, setzen Sie den Servicemodus zurück, bevor Sie die Verbindung mit Expressway herstellen.

Wenn Sie im Büro auf Mobil- und Remotezugriff über Expressway zugreifen müssen, starten Sie Ihr Telefon neu und drücken Sie **Auswahl**, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Prozedur

- Schritt 1** Geben Sie Ihren Aktivierungscode oder die Servicedomäne im Bildschirm **Willkommen** ein und drücken Sie **Fortfahren**.
 - Schritt 2** Geben Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort ein.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Senden**.
-

Das Telefon automatisch mit einem QR-Code aktivieren

Wenn Ihr Telefon mit einer Kamera ausgestattet ist, können Sie einen QR-Code scannen, um das Telefon zu aktivieren. Wenn Sie versehentlich **Manuell eingeben** auswählen, drücken Sie **Zurück** , um zum Bildschirm mit dem QR-Code zurückzukehren.

Vorbereitungen

Sie benötigen den QR-Code in der Willkommen-Nachricht.

Wenn der Code in der Willkommen-Nachricht abgelaufen ist, generieren Sie einen Aktivierungscode für Ihr Gerät im Selbstservice-Portal oder fordern Sie ihn vom Administrator an.

Prozedur

- Schritt 1** Bereiten Sie den QR-Code mit einer dieser Methoden vor:

- Drucken Sie die E-Mail mit dem QR-Code und halten Sie das Papier vor die Kamera des Telefons.
- Zeigen Sie den QR-Code auf Ihrem Mobilgerät an und halten Sie das Gerät vor die Kamera des Telefons.
- Zeigen Sie den QR-Code auf dem Computer an und halten Sie das Telefon vor den Computerbildschirm.

Schritt 2 Drehen Sie den Ring nach rechts, um den Verschluss zu öffnen.

Schritt 3 Scannen Sie den QR-Code.

Nachdem der Code gescannt wurde, wird Ihr Telefon mit dem Server registriert und Sie können den ersten Anruf tätigen.

Das Telefon mit einem Kabelschloss sichern

Sie können die Cisco IP Phone 8800-Serie mit einem bis zu 20 mm breiten Laptop-Kabelschloss sichern.

Prozedur

Schritt 1 Legen Sie das Schlaufenende des Kabelschlosses um den Gegenstand, an dem Sie Ihr Telefon festmachen möchten.

Schritt 2 Führen Sie das Schloss durch das Schlaufenende des Kabels.

Schritt 3 Öffnen Sie das Kabelschloss.

Schritt 4 Halten Sie die Sperrtaste gedrückt, um die Sperrzähne auszurichten.

Schritt 5 Schieben Sie das Kabelschloss in die Sicherungsöffnung des Telefons, und lassen Sie die Sperrtaste los.

Schritt 6 Schließen Sie das Kabelschloss.

Telefon aktivieren und am Telefon anmelden

Möglicherweise müssen Sie Ihr Telefon aktivieren oder sich am Telefon anmelden. Die Aktivierung wird einmal für das Telefon ausgeführt und das Telefon wird mit dem Anrufsteuerungssystem verbunden. Ihre Anmelde- und Aktivierungsinformationen erhalten Sie vom Administrator.

Am Telefon anmelden

Vorbereitungen

Ihre Benutzer-ID und PIN oder Ihr Kennwort erhalten Sie vom Administrator.

Prozedur

Schritt 1 Geben Sie Ihre Benutzer-ID im Feld **Benutzer-ID** ein.

Schritt 2 Geben Sie Ihre PIN oder Ihr Kennwort im Feld **PIN** oder **Kennwort** ein, und drücken Sie dann **Senden**.


Anmelden an Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon

Mit Cisco Extension Mobility können Sie sich an einem anderen Telefon im Netzwerk anmelden und dieses wie Ihr Telefon verwenden. Nach der Anmeldung wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich Telefonleitungen, Funktionen, konfigurierte Services und webbasierte Einstellungen, für das Telefon übernommen. Der Administrator konfiguriert für Sie den Dienst Cisco Extension Mobility.

Vorbereitungen


Sie erhalten Ihre Benutzer-ID und PIN vom Administrator.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Anschlussmobilität** (der Name kann variieren).
 - Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN ein.
 - Schritt 4** Wählen Sie ein Geräteprofil aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
-

Abmelden von Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Anschlussmobilität**.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Ja**, um sich abzumelden.
-

Selbstservice-Portal

Sie können einige Telefoneinstellungen auf der Website des Selbstservice-Portals anpassen, auf die Sie auf Ihrem Computer zugreifen. Das Selbstservice-Portal ist Teil des Cisco Unified Communications Manager Ihres Unternehmens.

Sie erhalten von Ihrem Administrator die URL für den Zugriff auf das Selbstservice-Portal sowie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort.

Im Selbstservice-Portal können Sie Funktionen, Leitungseinstellungen und Telefondienste für Ihr Telefon verwalten.

- Die Telefonfunktionen umfassen die Kurzwahl, Nicht stören und Ihr persönliches Adressbuch.
- Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Anrufweiterleitung, visuelle und akustische Signale für Nachrichten, Ruftonmuster und andere leitungsspezifische Einstellungen umfassen.

- Zu den Telefondiensten gehören bestimmte Telefonfunktionen, Netzwerkdienste und webbasierte Informationen, beispielsweise Börsenkurse oder das Kinoprogramm. Über das Selbstservice-Portal abonnieren Sie einen Telefondienst, bevor Sie mit Ihrem Telefon darauf zugreifen.

Wenn ein Tastenerweiterungsmodul für das Cisco IP Phone 8800 mit Ihrem Telefon verbunden ist, können Sie die Erweiterungsmodultasten für die Kurzwahl oder andere Telefonservices konfigurieren.

In der folgenden Tabelle sind einige spezifische Funktionen beschrieben, die Sie im Selbstservice-Portal konfigurieren können. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Selbstservice-Portal für Ihr Anrufsteuerungssystem.

Funktionen	Beschreibung
Anrufweiterleitung	Die Nummer verwenden, an der Anrufe eingehen, wenn die Rufumleitung auf dem Telefon aktiviert ist. Im Selbstservice-Portal können Sie kompliziertere Einstellungen für die Anrufweiterleitung festlegen, beispielsweise für den Fall, dass Ihre Leitung besetzt ist.
Zusätzliche Telefone	Geben Sie für zusätzliche Telefone (Ihr Mobiltelefon oder andere Telefone), mit denen Sie Anrufe tätigen und annehmen möchten, dieselben Verzeichnisnummern wie für Ihr Tischtelefon an. Außerdem können Sie gesperrte und zugelassene Kontakte definieren, um Anrufe von bestimmten Nummern für die Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon zuzulassen oder zu blockieren. Wenn Sie zusätzliche Telefone einrichten, können Sie die folgenden Funktionen konfigurieren: <ul style="list-style-type: none"> • Erreichbarkeit über eine einzige Rufnummer: Legen Sie fest, ob das zusätzliche Telefon läutet, wenn Ihr Tischtelefon angerufen wird. • Mobilanrufe: Wenn das zusätzliche Telefon ein Mobiltelefon ist, können Sie es so konfigurieren, dass Mobilanrufe an Ihr Tischtelefon oder Anrufe, die auf dem Tischtelefon eingehen, an Ihr Mobiltelefon übergeben werden.
Kurzwahl	Ordnen Sie Telefonnummern Kurzwahlnummern zu, damit Sie die betreffende Person schnell anrufen können.

Verwandte Themen

[Anruf mit Mobile Connect tätigen](#), auf Seite 66

[Kurzwahl](#), auf Seite 37

[Anrufe weiterleiten](#), auf Seite 51

Kurzwahlnummern

Wenn Sie auf Ihrem Telefon eine Nummer wählen, geben Sie eine Reihe von Ziffern ein. Wenn Sie eine Kurzwahlnummer konfigurieren, muss diese alle Ziffern enthalten, die für den Anruf gewählt werden müssen. Beispielsweise geben Sie die Ziffer 9 vor der Telefonnummer ein, wenn Sie eine 9 für die Amtsleitung wählen müssen.

Sie können auch andere gewählte Ziffern zur Nummer hinzufügen. Beispiele zusätzlicher Ziffern sind ein Konferenzzugriffcode, ein Anschluss, eine Voicemail-Kennwort, ein Autorisierungscode und ein Rechnungscode.

Die Wählzeichenfolge kann die folgenden Zeichen enthalten:

- 0 bis 9
- Doppelkreuz (#)
- Sternchen (*)
- Komma (,): Das Komma ist das Pausenzeichen und verzögert das Wählen um zwei Sekunden. Sie können mehrere Kommas eingeben. Zwei Kommas (,,) stehen beispielsweise für eine Pause von 4 Sekunden.

Regeln für Wählzeichenfolgen:

- Verwenden Sie Kommas, um die Teile der Wählzeichenfolge zu trennen.
- In der Kurzwahlzeichenfolge muss einem Rechnungscode immer ein Autorisierungscode vorangehen.
- Zwischen dem Autorisierungscode und dem Rechnungscode muss ein Komma eingegeben werden.
- Für Kurzwahlen mit Autorisierungscode und zusätzlichen Ziffern ist eine Kurzwahlbezeichnung erforderlich.

Bevor Sie die Kurzwahl konfigurieren, versuchen Sie mindestens einmal, die Ziffern manuell zu wählen, um sicherzustellen, dass die Ziffernfolge korrekt ist.



Hinweis

Das Telefon speichert den Autorisierungscode, Rechnungscode oder zusätzliche Ziffern der Kurzwahl nicht in der Anrufliste. Wenn Sie **Wahlwiederholung** drücken, nachdem Sie die Verbindung mit einem Kurzwahlziel hergestellt haben, fordert das Telefon Sie zur manuellen Eingabe der erforderlichen Autorisierungscode, Abrechnungscode oder zusätzlichen Ziffern auf.

Beispiel

Um eine Kurzwahlnummer für einen bestimmten Anschluss zu konfigurieren, oder wenn ein Autorisierungscode und Rechnungscode benötigt werden, ist Folgendes erforderlich:

- Sie müssen **9** für eine Amtsleitung wählen.
- Sie möchten **5556543** anrufen.
- Sie müssen den Autorisierungscode **1234** eingeben.
- Sie müssen den Rechnungscode **9876** eingeben.
- Sie müssen 4 Sekunden lang warten.
- Nachdem der Anruf verbunden wurde, müssen Sie die Durchwahl **56789#** wählen.

In diesem Fall lautet die Kurzwahlnummer **95556543,1234,9876,,56789#**.

Verwandte Themen

[Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern](#), auf Seite 40

Tasten und Hardware



Die Cisco IP Phone 8800-Serie hat zwei verschiedene Hardwaretypen:

- Cisco IP Phone 8811, 8841, 8851, 8851NR und 8861 haben keine Kamera.
- Cisco IP Phone 8845, 8865 und 8865NR sind mit einer integrierten Kamera ausgestattet.

Die folgende Abbildung zeigt Cisco IP Phone 8845.

Abbildung 1: Cisco IP Phone 8845 – Tasten und Hardware



1	Hörer mit Leuchtanzeige	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Voicemail (rot leuchtend) an.
2	Kamera Nur Cisco IP Phone 8845, 8865 und 8865NR	Verwendung der Kamera für Videoanrufe.
3	Programmierbare Funktionstasten und Leitungstasten	<p> Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, die Funktionen und Anrufsitzungen.</p> <p>Die Anzahl der verfügbaren Leitungstasten ist begrenzt, wenn Sie weitere Funktionen zu den Leitungstasten hinzufügen. Sie können nicht mehr Funktionen als Leitungstasten zu Ihrem Telefon hinzufügen.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten“ im Kapitel „Cisco IP Phone – Hardware“.</p>
4	Softkeys	<p> Zugriff auf Funktionen und Services.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten“ im Kapitel „Cisco IP Phone – Hardware“.</p>

5	Zurück , Navigationsbereich und Freigabe	<p>Zurück  Kehrt zum vorherigen Bildschirm oder Menü zurück.</p> <p>Navigationsbereich  Navigationsrad und Auswahl-Taste – Blättert durch Menüs, markiert Elemente und wählt das markierte Element aus.</p> <p>Freigabe  Beendet einen verbundenen Anruf oder eine Sitzung.</p>
6	Halten/Fortsetzen , Konferenz und Übergabe	<p>Halten/Fortsetzen  Hält einen aktiven Anruf und setzt den gehaltenen Anruf fort.</p> <p>Konferenz  Initiiert einen Konferenzanruf.</p> <p>Übergabe  Übergibt einen Anruf.</p>
7	Lautsprecher , Stummschaltung und Headset	<p>Lautsprecher  Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.</p> <p>Stummschaltung  Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.</p> <p>Headset  Schaltet das Headset ein bzw. aus. Wenn das Headset aktiviert ist, leuchtet die Taste.</p>
8	Kontakte , Anwendungen und Nachrichten	<p>Kontakte  Greift auf persönliche Verzeichnisse und Firmenverzeichnisse zu.</p> <p>Anwendungen  Greift auf die Anrufliste, Benutzervoreinstellungen, Telefoneinstellungen und Modellinformationen zu.</p> <p>Nachrichten  Ruft das Voicemail-System automatisch an.</p>
9	Lautstärke-Taste	<p> Passt die Lautstärke des Hörers, des Headsets und des Lautsprechers (abgenommen) sowie des Ruftons (aufgelegt) an.</p>

Navigation

Verwenden Sie den äußeren Ring des Navigationsrads, um durch Menüs zu blättern und zwischen Feldern zu wechseln. Mit der Taste **Auswahl** auf dem Navigationsrad können Sie Menüelemente auswählen.









Wenn ein Menüelement eine Indexnummer hat, können Sie die Indexnummer mit dem Tastenfeld eingeben, um das Element auszuwählen.

Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten

Sie können die Funktionen Ihres Telefons wie folgt verwenden:

- Softkeys ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Funktionen, die auf dem Bildschirm über dem Softkey angezeigt werden. Die Softkeys ändern sich abhängig vom Vorgang, den Sie gerade ausführen. Der Softkey **Mehr ...** zeigt an, dass weitere Funktionen verfügbar sind.
- Die Funktions- und Leitungstasten, die sich an der Seite des Bildschirms befinden, ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Telefonfunktionen und Telefonleitungen.
 - Funktionstasten – Verwenden Sie diese Tasten für Funktionen wie **Kurzwahl** oder **Anrufübernahme** und zum Anzeigen Ihres Status auf einer anderen Leitung.
 - Leitungstasten: Verwenden Sie die Leitungstasten, um einen Anruf anzunehmen oder einen gehaltenen Anruf fortzusetzen. Wenn die Leitungstasten nicht für einen aktiven Anruf verwendet werden, initiieren sie Telefonfunktionen, um beispielsweise verpasste Anrufe anzuzeigen.

Die Funktions- und Leitungstasten leuchten, um folgenden Status anzuzeigen:

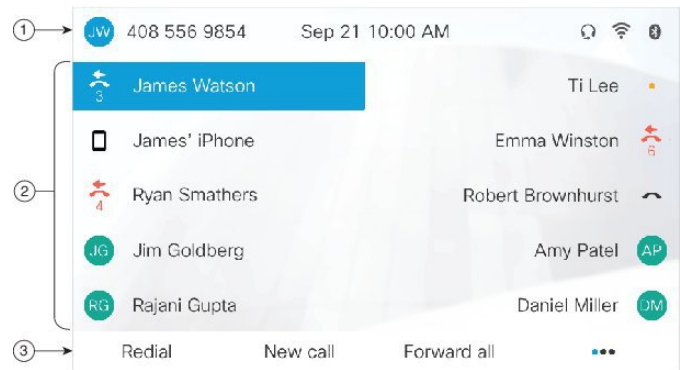
-  Grün, leuchtet: Aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf
-  Grün, blinkt: Anruf wird gehalten
-  Gelb, leuchtet: Aktivierte Privatfunktion, unidirektionaler Intercom-Anruf, „Nicht stören“ (Ruhfunktion) aktiviert oder an Sammelanschluss angemeldet
-  Gelb, blinkt: Eingehender oder zurückgestellter Anruf
-  Rot, leuchtet: Remote-Leitung verwendet (gemeinsam genutzte Leitung oder Leitungsstatus)
-  Rot, blinkt: Remote-Anruf wird gehalten

Der Administrator kann einige Funktionen als Softkeys oder Funktionstasten konfigurieren. Sie können auch mit Softkeys oder zugeordneten Tasten auf einige Funktionen zugreifen.

Display-Funktionen

Auf dem Telefondisplay werden Informationen zu Ihrem Telefon angezeigt, beispielsweise die Verzeichnisnummer, der Anruf- und Leitungsstatus, Softkeys, Kurzwahleinträge, gewählte Rufnummern und Telefonmenüeinträge. Das Display besteht aus drei Bereichen: Überschriftenzeile, mittlerer Bereich und Fußzeile.

Abbildung 2: Cisco IP Phone 8800-Display



1	Klicken Sie oben auf dem Display auf die Überschriftenzeile. In der Überschriftenzeile werden die Telefonnummer, das aktuelle Datum und die Uhrzeit sowie mehrere Symbole angezeigt. Die Symbole zeigen an, dass Funktionen aktiv sind.
2	In der Mitte des Telefondisplays werden die Informationen zur Leitung und den Funktionstasten am Telefon angezeigt.
3	Am unteren Rand des Displays befinden sich die Softkey-Bezeichnungen. Jede Bezeichnung gibt die Aktion für einen Softkey an.

Das Telefondisplay reinigen

Prozedur

Wenn das Telefondisplay schmutzig ist, reinigen Sie es mit einem weichen, trockenen Tuch.

Vorsicht Verwenden Sie keine flüssigen oder pulverförmigen Reinigungsmittel, da diese in das Telefon eindringen, die Komponenten beschädigen und Ausfälle verursachen können.

Badge-Symbole

Wenn Sie Anrufe verpasst haben, werden das Symbol für verpasste Anrufe und die Anzahl der verpassten Anrufe auf dem Telefon-Desktop angezeigt. Wenn Sie eine Voicemail erhalten, ändert sich das Symbol für verpasste Anrufe in das Voicemail-Symbol und den Voicemail-Zähler, bis Sie Ihre Nachrichten abgehört haben.

Wenn Sie darüber hinaus mehr als einen Anruf auf einer Leitung haben, ändern sich entweder das Symbol für gehaltene Anrufe oder das Symbol für abgenommenen Hörer, und es wird die Anzahl der Anrufe angezeigt.

Unterschiede zwischen Anrufen und Leitungen

Die Begriffe *Leitung* und *Anruf* bezeichnen bestimmte Komponenten, um die Verwendung des Telefons zu erklären.

- **Leitung:** Jede Leitung entspricht einer Verzeichnis- oder Intercom-Nummer, unter der Sie angerufen werden können. Generell verfügen Sie über so viele Leitungen, wie Verzeichnisnummern und Telefonleitungssymbole vorhanden sind. Abhängig von der Konfiguration Ihres Telefons können Sie bis zu 16 Leitungen haben.
- **Anrufe:** Jede Leitung kann mehrere Anrufe unterstützen. Standardmäßig unterstützt Ihr Telefon vier aktive Anrufe pro Leitung. Der Systemadministrator kann diese Anzahl jedoch an Ihre Anforderungen anpassen.

Es kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.

Beispiel: Wenn Sie zwei Leitungen haben und jede Leitung vier Anrufe unterstützt, können acht Anrufe gleichzeitig verbunden sein. Nur einer dieser Anrufe ist aktiv und die anderen sieben Anrufe werden gehalten.

USB-Ports

Ihr Telefon kann mit einem oder mehreren USB-Ports ausgestattet sein. Jeder USB-Port unterstützt maximal fünf USB-Geräte. Alle am Port angeschlossenen Geräte, einschließlich Tastenerweiterungsmodule, werden der maximalen Geräteanzahl zugerechnet.

Ihr Telefon kann beispielsweise am seitlichen Port fünf USB-Geräte und am hinteren Port fünf zusätzliche USB-Standardgeräte unterstützen. Viele USB-Produkte von Drittherstellern enthalten mehrere USB-Geräte und zählen daher entsprechend mehrfach.



Hinweis

Wenn Sie einen USB-Hub verwenden und während eines aktiven Anrufs das USB-Kabel vom Telefon ausstecken, wird das Telefon möglicherweise neu gestartet.

Verwandte Themen

[Die Cisco IP Phone 8800-Serie](#), auf Seite 1

Mobilgerät aufladen

Sie können Ihr Mobilgerät über den USB-Port Ihres Telefons aufladen, wenn das Gerät über einen USB-Port verfügt. Die folgenden Ports unterstützen die USB-Aufladung:

- **Port an der Seite:** Ermöglicht das standardmäßige Laden des Geräts.
- **Port an der Rückseite (nur Cisco IP Phone 8861, 8865 und 8865NR):** Ermöglicht das standardmäßige Laden des Geräts sowie das schnelle Laden.

Ihr Telefon lädt das Mobilgerät auch im Energiesparmodus auf, aber nicht im Power Save Plus-Modus.

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie Ihr Mobilgerät über das Telefon laden:

- Der Start des Ladevorgangs kann kurz verzögert werden.
- In einigen Fällen zeigt Ihr Gerät das Ladesymbol möglicherweise nicht an. Das Symbol wird beispielsweise nicht angezeigt, wenn das Gerät voll geladen ist.
- Wenn mehr als ein Cisco IP Phone 8800-Tastenerweiterungsmodul an das Telefon angeschlossen ist, kann über den hinteren USB-Port keine Schnellladung erfolgen.

Wenn Sie Ihr Tablet ausstecken und sofort ein USB-Headset in das Telefon einstecken, wird das USB-Headset erst nach einer Verzögerung von drei Sekunden vom Telefon erkannt.

Verwandte Themen

[Energieeinsparung](#), auf Seite 30

Bluetooth und Ihr Telefon

Wenn Bluetooth von Ihrem Telefon unterstützt wird, verwenden Sie ein Bluetooth-Headset, und verbinden Sie Ihr Mobiltelefon oder Tablet mit dem Telefon.

Bluetooth-Verbindungen funktionieren am besten innerhalb von 1 bis 2 Meter vom Telefon entfernt. Möglicherweise funktionieren Verbindungen jedoch bis zu einer Entfernung von 20 Metern. Die Bluetooth-Verbindung kann sich verschlechtern, wenn sich zwischen dem Telefon und dem verbundenen Gerät beispielsweise eine Wand, eine Tür, ein großes Metallobjekt oder andere elektronische Geräte befinden.

Um ein Mobilgerät oder Headset über Bluetooth mit Ihrem Telefon zu verbinden, koppeln Sie das Gerät mit dem Telefon. Sie können bis zu 50 Mobilgeräte und Bluetooth-Headsets mit dem Telefon koppeln.

Nachdem das Headset oder Mobilgerät gekoppelt wurde, verbindet sich das Telefon mit dem Headset oder Mobilgerät, wenn dieses eingeschaltet wird.

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie ein Bluetooth-Headset und Mobilgeräte mit Ihrem Telefon verwenden:

- Das Bluetooth-Headset oder das Mobilgerät, das zuletzt mit dem Telefon verbunden wurde, wird vom Telefon als Standardgerät verwendet.
- Sie können gleichzeitig ein Mobilgerät (Telefon oder Tablet) und ein Bluetooth-Headset anschließen.
- Das Telefon kann nur mit jeweils einem gekoppelten Mobilgerät verbunden werden. Wenn Ihr Mobiltelefon verbunden ist und Sie Ihr Tablet einschalten, wird das Tablet mit dem Telefon verbunden und das Mobiltelefon wird getrennt.
- Wenn Ihr Bluetooth-Headset und Ihr Mobilgerät mit dem Telefon verbunden sind, können Sie das Bluetooth-Headset nicht verwenden, um auf dem Bürotelefon eingehende Anrufe auf dem Mobilgerät anzunehmen.

Verwandte Themen

[Bluetooth-Headsets](#), auf Seite 100

[Mobilgerät mit dem Bürotelefon koppeln](#), auf Seite 61

[Die Cisco IP Phone 8800-Serie](#), auf Seite 1

Eingabehilfen des Cisco IP Phone der Serie 8800

Die Cisco IP Phones 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861 und 8865 bieten zahlreiche Funktionen, die Barrierefreiheit für blinde und sehbehinderte, hörgeschädigte sowie in ihrer Mobilität eingeschränkte Personen gewährleisten. Da viele dieser Funktionen Standardfunktionen sind, können sie von behinderten Personen verwendet werden, ohne dass es einer speziellen Konfiguration bedarf.

In diesem Dokument bezieht sich der Begriff *Telefon-Support-Seiten* auf die Webseiten, die Benutzer aufrufen können, um bestimmte Funktionen zu konfigurieren. Beim Cisco Unified Communications Manager (Version 10.0 oder neuer) handelt es sich bei diesen Seiten um das Selbstservice-Portal. Beim Cisco Unified

Communications Manager (Version 9.1 und älter) handelt es sich bei diesen Seiten um die Benutzeroptionen-Webseite.

Weitere Informationen finden Sie im Telefonbenutzerhandbuch, das Sie hier aufrufen können:
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Es ist Cisco ein wichtiges Anliegen, barrierefreie Produkte und Technologien zu entwickeln und bereitzustellen, die den Anforderungen Ihrer Organisation gerecht werden. Weitere Informationen zu Cisco und dem Engagement des Unternehmens in Bezug auf Barrierefreiheit finden Sie unter folgender URL:
<http://www.cisco.com/go/accessibility>

Barrierefreiheit für Hörgeschädigte

Ihr Telefon ist standardmäßig mit Bedienungshilfen ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.

Abbildung 3: Barrierefreiheit für Hörgeschädigte – Cisco IP Phone 8861 (abgebildet)



372367

Tabelle 8: Barrierefreiheit für Hörgeschädigte

Element	Bedienungshilfe	Beschreibung
1	Visuelle Nachrichtenanzeige (Hörer)	<p>Dieser Leuchtstreifen ist aus jedem Winkel sichtbar. Ihr Telefon kann Sie auch akustische über eine Nachricht benachrichtigen.</p> <p>Um das Licht oder die akustische Voicemail-Anzeige zu ändern, melden Sie sich am Selbstservice-Portal an und greifen Sie auf die Nachrichtenanzeigeeinstellungen zu. Sie können alle Einstellungen aktivieren und deaktivieren.</p> <p>Der Administrator kann Ihre Einstellungen ebenfalls ändern.</p>
2	Visuelle Benachrichtigung über den Telefonstatus	<ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie die Ton aus- und Lautsprecher-Tasten, um den Telefonstatus anzugeben. • Schalten Sie mit der Stummschaltungstaste das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste. • Mit der Lautsprecher-Taste können Sie den Lautsprecher ein- und ausschalten. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.
3	Einstellung von Klingelton, Tonlage und Lautstärke	<ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie Anwendungen > Voreinstellungen aus. • Stellen Sie die Lautstärke für den Rufton ein. Drücken Sie bei aufgelegtem Hörer und deaktivierter Headset- und Lautsprechertaste Lautstärke, um die Lautstärke zu ändern. <p>Der Administrator kann Ihre Einstellungen ebenfalls ändern.</p>
4	Inline-Verstärker-Unterstützung (Hörer)	<p>Cisco IP Phones unterstützen die Inline-Verstärker von Drittanbietern. Verbinden Sie den Verstärker mit dem Hörer und dem Kabel zwischen dem Hörer und dem IP-Telefon.</p>

Element	Bedienungshilfe	Beschreibung
5	Mit Hörgeräten kompatibler Hörer (HAC)	<p>Unterstützt die folgenden Bedienungshilfen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kompatibilität mit Hörhilfen • Magnetische Kopplung des Hörgeräts. • Anforderungen der Federal Communications Commission (FCC) zur Lautstärke für den Americans with Disabilities Act (ADA). • Die in Paragraph 508 zur Lautstärke angegebenen Anforderungen, die durch die Verwendung von Industriestandard-konformen Inline-Hörerverstärkern erfüllt werden.
6	Unterstützung für TTY- und TDD-Akustikkopplung (Hörer)	<p>Cisco IP Phones unterstützen die folgenden TTY- und TDD-Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akustische oder direkte Verbindung mit TTYs branchenführender Hersteller • Textübertragung in Echtzeit über Telefonleitungen. • Hearing- und Voice-Carry-Over-Telefone (HCO/VCO). • VoIP-Netzwerk, das G.711 entspricht. <p>Weitere Informationen zur Konfiguration von TTY erhalten Sie von Ihrem Administrator.</p>

Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen

Ihr Telefon ist standardmäßig mit Bedienungshilfen ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.

Abbildung 4: Barrierefreiheit für Sehbehinderte und Blinde – Cisco IP Phone 8861 (abgebildet)



Tabelle 9: Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen

Element	Bedienungshilfe	Beschreibung
1	Kontrastreiche visuelle und akustische Anzeige eines eingehenden Anrufs	Benachrichtigt Sie über einen eingehenden Anruf. Die Hörer-LED blinkt bei eingehenden Anrufen und leuchtet dauerhaft, wenn eine Voicemail-Nachricht empfangen wird.

Element	Bedienungshilfe	Beschreibung
2	<p>Leitungs-, Funktions- und Sitzungstasten auf dem Cisco IP Phone</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Leitungs- und Funktionstasten befinden sich links von der LCD. Die Sitzungstasten befinden sich rechts von der LCD. • Für Sprachen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links (z. B. Arabisch) sind die Positionen der Leitungs- und Sitzungstasten umgekehrt. 	<p>Verwenden Sie die Leitungstasten, um Anrufe zu initiieren, anzunehmen oder auf eine bestimmte Leitung umzulegen.</p> <p>Funktionen wie Kurzwahl, Leitungsstatus, Privatfunktion, „Bitte nicht stören“ und Service-URLs können Funktionstasten zugewiesen werden.</p> <p>Ihr Administrator konfiguriert programmierbare Funktionstasten auf Ihrem Telefon.</p> <p>Mit den Sitzungstasten können Sie beispielsweise Anrufe annehmen oder gehaltene Anrufe fortsetzen.</p> <p>Farben, die den Status des Telefons anzeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grün leuchtend: Aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf • Grün blinkend: Anruf in der Warteschleife • Gelb leuchtend: Privatfunktion aktiviert, unidirektionaler Intercom-Anruf, DND aktiviert oder bei Sammelgruppe angemeldet. • Gelb blinkend: Eingehender oder zurückgestellter Anruf • Rot leuchtend: Leitung remote genutzt (gemeinsam genutzte Leitung oder Leitungsstatus) • Rot blinkend: Anruf wird extern gehalten
3	<p>Beleuchteter LCD-Farbbildschirm auf dem Cisco IP Phone</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das Cisco IP-Telefon 8811 verfügt über eine Graustufen-LCD mit einstellbarem Kontrast. 	<p>Ermöglicht Ihnen, die Helligkeit des Telefonbildschirms anzupassen.</p>
4	<p>Softkeys</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diese großen Tasten befinden sich unter der LCD. 	<p>Sie ermöglichen den Zugriff auf spezielle Funktionen. Die Funktionen werden auf der LCD angezeigt.</p>

Element	Bedienungshilfe	Beschreibung
5	Navigationsbereich (einschließlich Navigationsrad und Auswahl -Taste) <ul style="list-style-type: none"> • Der Navigationsbereich befindet sich über dem Tastenfeld. • Taste Zurück links vom Navigationsbereich • Taste Freigabe rechts vom Navigationsbereich 	Verwenden Sie den Navigationsring, um auf der LCD des Telefons nach oben, unten, rechts und links zu navigieren. Die Auswahl -Taste befindet sich in der Mitte des Navigationsbereichs. Verwenden Sie die Taste Zurück , um zum vorherigen Bildschirm oder Menü zurückzukehren. Verwenden Sie die Taste Freigabe (Anruf beenden) , um einen Anruf oder eine Sitzung zu beenden.
6	Die Tasten Nachrichten , Anwendungen und Kontakte <ul style="list-style-type: none"> • Diese drei großen Tasten befinden sich links vom Tastenfeld. • In dieser Tastengruppe befindet sich die Nachrichten-Taste am oberen Rand. Unter der Nachrichten-Taste befinden sich die Anwendungen-Taste (links) und die Kontakte-Taste (rechts). 	Diese Tasten ermöglichen Ihnen den einfachen Zugriff auf Nachrichten, Anwendungen und Kontakte.
7	Die Tasten Halten , Übergabe und Konferenz <ul style="list-style-type: none"> • Diese drei großen Tasten befinden sich rechts vom Tastenfeld. • In dieser Gruppe befindet sich die Taste Halten am oberen Rand. Unter der Halten-Taste befinden sich die Übergabe-Taste (links) und die Konferenz-Taste (rechts). 	Diese Tasten ermöglichen Ihnen den Zugriff auf Funktionen.
8	Taste Lautstärke <ul style="list-style-type: none"> • Diese Taste befindet sich unten links auf dem Telefon. 	Mit dieser Taste können Sie die Lautstärke des Ruftons oder den Sound über den Hörer, das Headset oder den Lautsprecher ändern. Drücken Sie die rechte Seite der Wipptaste, um die Lautstärke zu erhöhen. Drücken Sie die linke Seite der Wipptaste, um die Lautstärke zu verringern.

Element	Bedienungshilfe	Beschreibung
9	Standardmäßige 12-Tasten-Anordnung	Ermöglicht Ihnen, vorhandene oder vertraute Tastenpositionen zu verwenden. Auf der Taste 5 befindet sich eine Erhebung.
10	<p>Die Tasten Headset, Lautsprecher und Stummschalten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diese Tasten befinden sich unten rechts auf dem Telefon. • In dieser Gruppe befindet sich die Taste Stummschalten am unteren Rand. Über der Taste Stummschalten befinden sich die Tasten Headset(links) und Lautsprecher (rechts). 	<p>Gehen Sie wie folgt vor, um sich akustisch über den Telefonstatus benachrichtigen zu lassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren und deaktivieren Sie die Headset-, Ton aus- und Lautsprecher-Tasten, um den Telefonstatus anzugeben. • Verwenden Sie die Headset-Taste, um das Headset zu aktivieren bzw. zu deaktivieren. Wenn das Headset aktiviert ist, leuchtet die Taste. • Schalten Sie mit der Stummschaltungstaste das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste. Wenn Sie die Stummschaltung aktivieren, wird ein Signalton ausgegeben. Beim Deaktivieren der Stummschaltung werden zwei Signaltöne ausgegeben. • Mit der Lautsprecher-Taste können Sie den Lautsprecher ein- und ausschalten. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.

Verstellbare Telefonstütze

Der Telefonfuß lässt sich so verstellen, dass der optimale Winkel der Telefonbildschirmanzeige und der einfache Zugriff auf alle Tasten gewährleistet sind.

Sprachwiedergabe

Die Sprachwiedergabe wurde für Personen konzipiert, die Probleme beim Sehen haben. Die Funktion weist Sie auf eingehende Anrufe hin und unterstützt Sie bei der Verwendung und Konfiguration von Telefonfunktionen. Eine Stimme liest eingehende Anrufer-IDs, angezeigte Bildschirme und Einstellungen sowie Tastenfunktionen vor.

Während eines Anrufs hören nur Sie eine Sprachwiedergabe. Ihre Kontakte wissen so nicht, dass sie verwendet wird.

Diese Eingabehilfe vereinfacht das Identifizieren und Verwenden von Softkeys. Drücken Sie einen Softkey einmal und die Sprachwiedergabe liest die mit der Taste verbundene Funktion vor. Drücken Sie den Softkey zweimal und die Funktion wird ausgeführt.

Hardkeys, wie die Tasten Kontakte, Anwendungen und Nachrichten, werden anders behandelt. Drücken Sie einen Hardkey einmal und eine Stimme liest den Bildschirmnamen gefolgt von der Anwendung oder die auf dem Bildschirm markierte Einstellung vor.

Standardmäßig verwendet die Sprachwiedergabe Ihren Lautsprecher, um Sie zu informieren. Wenn Sie jedoch den Hörer aus der Halterung nehmen, hören Sie die Sprachwiedergabe stattdessen über den Hörer. Wenn Sie ein Headset verwenden, nutzt diese Funktion Ihre Headset-Lautsprecher.

Die Lautstärke wird über die Lautstärketaste und entweder über Ihren Hörer oder die Tasten Lautsprecher oder Headset angepasst. Passen Sie beispielsweise die Anrufbenachrichtigung an, indem Sie den Lautsprecher auswählen und die Lautstärke nach oben oder unten anpassen. Nehmen Sie beim Hörer den Hörer aus der Halterung und passen Sie die Lautstärke an. Wählen Sie bei Ihrem Headset die Headset-Taste aus und passen Sie die Lautstärke an.

Passen Sie die Lautstärke für Ihren Hörer, das Headset und den Lautsprecher separat an und bei der ersten Aktivierung der Sprachwiedergabe.

Möglicherweise hören Sie die Sprachwiedergabe nicht, wenn Sie die Headset-Taste ausgewählt haben, jedoch kein Headset an Ihr Telefon angeschlossen ist. Wenn Sie die Sprachwiedergabe nicht hören, wählen Sie die Lautsprecher-Taste aus und Sie hören die Sprachwiedergabe wieder.

Die Sprachwiedergabe ist nur für Benutzer mit englischer Spracheinstellung verfügbar. Wenn Ihnen diese Funktion nicht zur Verfügung steht, ist sie auf Ihrem Telefon ausgeblendet.

Verwandte Themen

[Sprachwiedergabe über Eingabehilfen aktivieren](#), auf Seite 88

[Sprachgeschwindigkeit anpassen](#), auf Seite 89

Eingabehilfen für Personen mit eingeschränkter Mobilität

Ihr Telefon ist standardmäßig mit Bedienungshilfen ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.


Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Telefoninformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Modellnummer** angezeigt.

Abbildung 5: Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität – Cisco IP Phone 8861 (abgebildet)



Tabelle 10: Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität

Element	Bedienungshilfe	Beschreibung
1	Beleuchtete Tasten	<p>Ermöglicht Ihnen den Zugriff auf die folgenden Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon- und Intercom-Leitungen (Leitungstasten) • Kurzwahlnummern (Kurzwahltasten, einschließlich der Leitungsstatus-Kurzwahlfunktion) • Webbasierte Services, z. B. persönliches Adressbuch • Telefonfunktionen, z. B. Privatfunktion <p>Der Status Ihres Telefons:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grün leuchtend: aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf • Grün blinkend: Anruf in der Warteschleife • Gelb leuchtend: Privatfunktion aktiviert, unidirektionaler Intercom-Anruf, Funktion „Nicht stören“ aktiviert oder bei Sammelgruppe angemeldet • Gelb blinkend: eingehender oder zurückgestellter Anruf • Rot leuchtend: Leitung remote genutzt (gemeinsam genutzte Leitung oder Leitungsstatus)
2	Große Tasten für den Zugriff auf Anwendungen, Nachrichten, Kontakte, Halten, Übergabe und Konferenz	Diese Tasten ermöglichen den einfachen Zugriff auf Telefonanwendungen, Voicemails, das Firmen- und das persönliche Verzeichnis sowie auf Anruffunktionen.
3	Integrierter Lautsprecher	Gibt an, ob der Lautsprecher des Telefons aktiviert ist. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.
4	Ertastbare Tasten und Funktionen, einschließlich einer Erhebung auf Taste 5.	Ermöglicht Ihnen, die Telefontasten schnell zu finden. Beispielsweise befindet sich auf Taste 5 eine Erhebung, mittels derer Sie die anderen Tasten finden können.

Bedienungshilfen für das Wandhalterungs-Kit für die Cisco IP Phone 8800-Serie

Die Cisco IP Phones der Serie 8800 können mit einem der folgenden Wandmontagekits an einer Wand angebracht werden:

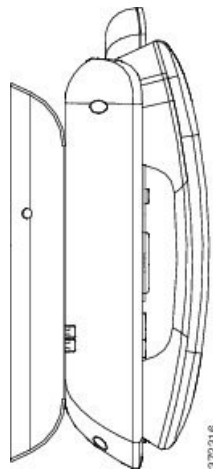
- Wandhalterungs-Kit für das Cisco IP Phone der 8800-Serie – wird zur Befestigung eines einzelnen Telefons an der Wand verwendet.
- Wandhalterungs-Kit für Cisco IP Phone der 8800-Serie mit Single KEM: zur Montage eines Telefons mit einem angeschlossenen Erweiterungsmoduls an einer Wand.
- Wandhalterungs-Kit für das Cisco IP Phone der 8800-Videoserie – wird zur Befestigung eines einzelnen Videotelefons an der Wand verwendet.

Das Wandhalterungs-Kit für das Cisco IP Phone der 800-Serie und das Wandhalterungs-Kit für das Cisco IP Phone der 800-Serie mit Single KEM erfüllen die Bestimmung 307.2 zu Vorsprungsgrenzwerten des Americans with Disabilities Act (ADA) ADAAG für die Wandmontage eines Telefons.

Das Wandhalterungs-Kit des Cisco IP Phone der 8800-Videoserie ist etwas größer und entspricht nicht den Anforderungen der Bestimmung 307.2 zu Vorsprungsgrenzwerten des Americans with Disabilities Act (ADA) ADAAG für die Wandmontage eines Telefons.

Die folgende Abbildung zeigt eine Seitenansicht des Telefons mit installierter Wandmontage.

Abbildung 6: Seitenansicht des Telefons mit installierter Wandmontage



Telefon-Firmware und Updates

Auf Ihrem Telefon ist Firmware für das Anrufsteuerungssystem installiert, das Ihr Telefon verwendet.

Der Administrator aktualisiert die Telefon-Firmware gelegentlich. Dieses Update wird ausgeführt, wenn Sie das Telefon nicht verwenden, da das Telefon zurückgesetzt wird, um die neue Firmware zu verwenden.

Telefon-Update verzögern

Wenn eine neue Firmware verfügbar ist, wird das Fenster **Update kann ausgeführt werden** auf dem Telefon angezeigt und ein 15 Sekunden langer Countdown beginnt. Wenn Sie keinen Vorgang ausführen, wird das Update fortgesetzt.

Sie können das Telefon-Update um eine 1 Stunde und bis zu elf Mal verzögern. Das Update wird auch verschoben, wenn Sie einen Anruf tätigen oder ein Anruf eingeht.


Prozedur

Wählen Sie **Verzögern** aus, um das Update zu verschieben.

Den Status eines Telefon-Firmware-Updates anzeigen

Während eines Telefon-Firmware-Updates können Sie den Status des Updates anzeigen.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Telefoninfo > Details anzeigen** aus.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Beenden**.
-

Energieeinsparung

Der Administrator kann den Energieverbrauch des Telefonbildschirms reduzieren, wenn Sie Ihr Telefon nicht verwenden.

Der Administrator kann die folgenden Energiesparmodi für Ihr Telefon konfigurieren:

- **Power Save:** Die Beleuchtung oder das Display wird ausgeschaltet, wenn das Telefon für eine bestimmte Zeitdauer inaktiv ist.
- **Power Save Plus:** Das Telefondisplay schaltet sich basierend auf Ihrer Arbeitszeit ein und aus. Wenn sich Ihre Arbeitszeit oder Arbeitstage ändern, fordern Sie den Administrator auf, Ihr Telefon neu zu konfigurieren.

Der Administrator kann Ihr Telefon beispielsweise so konfigurieren, dass Sie 10 Minuten vor dem Ausschalten benachrichtigt werden. Die Taste **Auswählen** leuchtet und Sie erhalten eine Benachrichtigung, dass sich Ihr Telefon in Kürze ausschaltet. Sie werden in den folgenden Abständen benachrichtigt:

- Vier Ruftöne 10 Minuten vor dem Ausschalten
- Vier Ruftöne 7 Minuten vor dem Ausschalten
- Vier Ruftöne 4 Minuten vor dem Ausschalten

- 15 Ruftöne 30 Sekunden vor dem Ausschalten

Wenn das Telefon verwendet wird, werden Sie über die ausstehende Abschaltung informiert, nachdem es für einen bestimmten Zeitraum nicht verwendet wurde.

Das Telefon einschalten

Wenn sich Ihr Telefon ausschaltet, um Energie zu sparen, ist das Telefondisplay leer und die Taste **Auswählen** leuchtet.

Prozedur

Drücken Sie **Auswählen**, um das Telefon wieder einzuschalten.

Telefonleitungsmodi

Ihr Telefon kann für einen dieser Modi konfiguriert werden:

- Normaler Leitungsmodus: In diesem Modus haben die Tasten links und rechts vom Bildschirm unterschiedliche Funktionen. Normalerweise sind die linken Tasten die Leitungstasten und die rechten Tasten sind die Funktionstasten. Die Leitungs- und Funktionstasten sind für Gebietschemas umgekehrt, die von rechts nach links lesen. Dieser Modus ist auch als Sitzungsleitungsmodus bekannt.
- Erweiterter Leitungsmodus: In diesem Modus können die Tasten links und rechts vom Bildschirm als Leitungstasten konfiguriert werden. Dieser Modus erhöht die Anzahl der Telefonleitungen, die Sie sehen und verwenden können. Sie werden bei einem eingehenden Anruf benachrichtigt.

Normaler Leitungsmodus

Wenn Ihr Telefon für den normalen Leitungsmodus (Sitzung) konfiguriert ist, können Sie wie folgt mit dem Telefon interagieren:

- Verwenden Sie das Fenster Neuer Anruf, um einen Anruf zu tätigen.
- Wählen Sie **Annehmen** aus, um einen Anruf anzunehmen (außer Ihr Telefon ist für Benachrichtigungen bei eingehenden Anrufen konfiguriert). Wenn Ihr Telefon für die Benachrichtigung bei eingehenden Anrufen konfiguriert ist, wählen Sie **Annehmen**, **Ablehnen** oder **Ignorieren** aus.
- Es sind fünf Leitungstasten verfügbar. Wenn Ihr Telefon über Bluetooth mit Ihrem Mobilgerät oder Tablet verbunden ist, sind nur vier Leitungstasten verfügbar.

Erweiterter Leitungsmodus

Wenn Ihr Telefon für den erweiterten Leitungsmodus konfiguriert ist, können Sie wie folgt mit dem Telefon interagieren:

- Wählen Sie eine Leitung aus und geben Sie die Nummer ein, die Sie anrufen möchten. In der Anrufliste werden Telefonnummern angezeigt, die der gewählten Nummer ähnlich sind.
- Wählen Sie **Annehmen**, **Ablehnen** oder **Ignorieren** aus, wenn ein Anruf eingeht.
- Es sind zehn Leitungstasten verfügbar.

Sie sehen die verpassten Anrufe, wenn Sie im Anruffenster eine Leitungstaste auswählen, um die verpassten Anrufe für die betreffende Leitung anzuzeigen. Der Zähler für verpasste Anrufe wird gelöscht, wenn Sie zum Leerlaufbildschirm zurückkehren.

Wenn Sie den erweiterten Leitungsmodus verwenden, sehen Sie, dass die Leitungsbezeichnung die folgenden Informationen für eingehende Anrufe anzeigt:

- Die Anrufer-ID.
- Die Leitungsbezeichnung oder den Namen der gemeinsam genutzten Leitung, die bzw. der sich ändert, um die eingehende Telefonnummer anzuzeigen.

Diese Aktion erfolgt nur auf dem Cisco IP Phone der 800-Serie. Diese Aktion tritt nicht bei Leitungen auf, die in Ihrem Erweiterungsmodul eingerichtet sind.

Zusätzliche Hilfe und Informationen

Wenn Sie Fragen bezüglich der auf Ihrem Telefon verfügbaren Funktionen haben, wenden Sie sich an den Administrator.

Die Cisco Website (<https://www.cisco.com>) enthält weitere Informationen zu den Telefonen und Anrufsteuerungssystemen.

- Die Kurzanleitungen und Benutzerhandbücher in englischer Sprache finden Sie unter folgendem Link:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>
- Die Benutzerhandbücher in anderen Sprachen finden Sie unter folgendem Link:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Lizenzinformationen finden Sie unter folgendem Link:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Bedienungshilfen

Cisco IP Phones bieten verschiedene Bedienungshilfen für sehbehinderte, blinde sowie hörgeschädigte und in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkte Personen.

Ausführliche Informationen zu den Bedienungshilfen dieser Telefone finden Sie unter <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Weitere Informationen zu den Bedienungshilfen finden Sie auch auf der folgenden Cisco Webseite:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Fehlerbehebung

In den folgenden Szenarien können Probleme auftreten:

- Ihr Telefon kann nicht mit dem Anrufsteuerungssystem kommunizieren.
- Im Anrufsteuerungssystem sind Kommunikationsprobleme oder interne Probleme aufgetreten.
- Auf dem Telefon sind interne Probleme aufgetreten.

Wenn Probleme auftreten, kann der Administrator bei der Problembehandlung helfen.

Informationen über Ihr Telefon anzeigen

Der Administrator fragt Sie möglicherweise nach Informationen über Ihr Telefon. Diese Informationen identifizieren das Telefon für die Problembehandlung.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefoninfo** aus.
- Schritt 3** (optional) Drücken Sie **Details anzeigen**, um die aktiven Ladeinformationen anzuzeigen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**.
-

Probleme mit der Anrufqualität melden

Der Systemadministrator kann auf Ihrem Telefon vorübergehend das Quality Reporting Tool (QRT) konfigurieren, um Leistungsprobleme zu beheben. Je nach Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes durchführen:

- Ein Audioproblem mit dem aktuellen Anruf direkt melden.
- Ein allgemeines Problem in einer Liste von Kategorien sowie einen Code zur Angabe des Grunds auswählen.

Prozedur


- Schritt 1** Drücken Sie **Qualität melden**.
- Schritt 2** Blättern Sie nach unten und wählen Sie den Eintrag aus, der dem Problem am besten entspricht.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**, um die Informationen an Ihren Systemadministrator zu senden.
-

Telefonprobleme melden

Sie können das Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) verwenden, um Telefonprotokolle zu erfassen bzw. zu senden und Probleme dem Administrator zu melden. Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der

PRT-Upload fehlgeschlagen ist, wird der Problembericht auf dem Telefon gespeichert und Sie sollten den Administrator benachrichtigen.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Telefoninfo > Problem melden** aus.
 - Schritt 3** Geben Sie unter „Datum des Problems“ und „Zeit des Problems“ das Datum und die Zeit ein, zu der das Problem aufgetreten ist.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Problembeschreibung** aus.
 - Schritt 5** Wählen eine Beschreibung aus der angezeigten Liste aus und drücken Sie dann auf **Senden**.
-

Getrennte Telefonverbindung

Die Verbindung Ihres Telefons mit dem Anrufsteuerungssystem kann getrennt werden. Wenn die Verbindung getrennt wird, wird auf dem Telefonbildschirm eine Meldung angezeigt.

Wenn die Verbindung getrennt wird, während ein Anruf aktiv ist, wird der Anruf fortgesetzt. Sie können jedoch nicht auf alle normalen Telefonfunktionen zugreifen, da einige Funktionen die Informationen vom Anrufsteuerungssystem benötigen. Möglicherweise funktionieren die Softkeys nicht wie erwartet.

Wenn sich das Telefon wieder mit dem Anrufsteuerungssystem verbindet, können Sie es wieder normal verwenden.

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die rechtsverbindliche Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco Software ist auf Cisco.com unter der URL <https://www.cisco.com/go/hwwarranty> verfügbar.



KAPITEL 2

Anrufe

- [Anrufe tätigen, auf Seite 35](#)
- [Anrufe annehmen, auf Seite 41](#)
- [Videoanrufe, auf Seite 45](#)
- [Anruf stummschalten, auf Seite 47](#)
- [Anrufe halten, auf Seite 48](#)
- [Anrufe weiterleiten, auf Seite 51](#)
- [Einen anderen Anruf, auf Seite 51](#)
- [Konferenzanrufe und Konferenzen, auf Seite 52](#)
- [Intercom-Anrufe, auf Seite 54](#)
- [Anrufe beaufsichtigen und aufzeichnen, auf Seite 55](#)
- [Anrufe mit Priorität, auf Seite 56](#)
- [Mehrere Leitungen, auf Seite 57](#)
- [Mobilgeräte und Ihr Bürotelefon, auf Seite 61](#)

Anrufe tätigen

Das Telefon funktioniert wie ein normales Telefon. Das Tätigen von Anrufen ist jedoch einfacher.

Anrufen

Sie können Ihr Telefon wie jedes andere Telefon für Anrufe verwenden.


Prozedur

Geben Sie eine Nummer ein und nehmen Sie den Hörer ab.

Anruf mit dem Lautsprecher tätigen

Verwenden Sie den Lautsprecher für das Freisprechen. Beachten Sie, dass Ihre Kollegen Ihren Anruf ebenfalls hören können.

Prozedur

-
- Schritt 1** Geben Sie über das Tastenfeld eine Nummer ein.
- Schritt 2** Drücken Sie **Lautsprecher** .


Verwandte Themen

[Headsets](#), auf Seite 93

Anruf mit einem Headset tätigen

Verwenden Sie Ihr Headset für Anrufe, um Ihre Kollegen nicht zu stören und Ihre Privatsphäre zu schützen.

Prozedur

-
- Schritt 1** Stecken Sie ein Headset ein.
- Schritt 2** Geben Sie über das Tastenfeld eine Nummer ein.
- Schritt 3** Drücken Sie **Headset** .

Anruf mit einem Telefon oder einer Videoadresse tätigen

Anstatt einer Telefonnummer haben Sie möglicherweise ein Telefon oder eine Videoadresse, das bzw. die Sie verwenden können, um den Teilnehmer anzurufen.

Die Adresse kann wie eine E-Mail-Adresse aussehen, beispielsweise `username1@example.com`, oder Zahlen enthalten, beispielsweise `username2@209.165.200.224`.

Wenn Sie und der angerufene Teilnehmer über Videotelefone verfügen, können Sie einander sehen.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Neuer Anruf**.
- Schritt 2** Drücken Sie **ABC**, um Text über das Tastenfeld einzugeben.
- Schritt 3** Drücken Sie eine Zahl auf dem Tastenfeld, um die verfügbaren Optionen anzuzeigen, und drücken Sie die Zahl erneut, um durch die Optionen zu blättern.
- Drücken Sie beispielsweise drei Mal **1**, um das @-Symbol einzugeben.
- Schritt 4** Drücken Sie **Anrufen**.

Wahlwiederholung

Sie können die zuletzt gewählte Nummer anrufen.

Prozedur

Schritt 1

(optional) Wählen Sie eine Leitung aus.

Schritt 2

Drücken Sie **Wahlwiederholung**.

Kurzwahl

Sie können Tasten oder Codes zuordnen, um die Nummern der Teilnehmer, die Sie häufig anrufen, schnell zu wählen. Bevor Sie die Kurzwahlfunktionen auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie die Kurzwahl im Selbstservice-Portal konfigurieren.

Abhängig von der Konfiguration kann Ihr Telefon die folgenden Funktionen unterstützen:


- Kurzwahltasten: Ermöglichen das schnelle Wählen einer Telefonnummer über eine oder mehrere Leitungstasten, die für die Kurzwahl konfiguriert sind.
- Kurzwahlcodes: Ermöglichen das Wählen einer Telefonnummer über einen Code.

Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 11

[Kurzwahlnummern](#), auf Seite 12

Anruf mit einer Kurzwahltaste tätigen

Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Telefoninformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Modellnummer** angezeigt.

Sie können nur so viele Kurzwahlnummern sehen, wie Kurzwahltasten vorhanden sind. Wenn Sie beispielsweise im Selbstservice-Portal 15 Kurzwahlnummern hinzufügen, aber Ihr Telefon nur fünf Kurzwahltasten hat, werden nur die ersten fünf Kurzwahlnummern im Selbstservice-Portal angezeigt.

Einige Funktionen, die zum Telefon hinzugefügt werden, erfordern möglicherweise Leitungstasten. Jede Leitungstaste auf dem Telefon kann nur jeweils eine Funktion (beispielsweise eine Leitung oder Kurzwahl) unterstützen. Wenn die Leitungstasten bereits verwendet werden, werden auf dem Telefon keine zusätzlichen Funktionen angezeigt.

Es werden alle Kurzwahlnummern angezeigt, die Sie im Selbstservice-Portal hinzufügen. Verwenden Sie im Navigationsrad die Taste nach unten, um durch die Kurzwahlnummern zu blättern, und wählen Sie eine Kurzwahlnummer aus.

Vorbereitungen

Sie können Kurzwahlcodes im Selbstservice-Portal konfigurieren.

Prozedur

Drücken Sie eine Kurzwahltaste .

Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 11

Kurzwahltaste über Ihr Telefon hinzufügen

Sie können Ihr Telefon verwenden, um eine Leitungstaste als Kurzwahltaste zu konfigurieren, falls Sie nicht auf das Selbsthilfe-Portal zugreifen können. Diese Methode bietet eine schnelle Möglichkeit, um Ihrem Telefon eine bevorzugte Telefonnummer als Kurzwahl hinzuzufügen.

Diese Methode zum Hinzufügen von Kurzwahlkosten wird nicht nur auf Cisco IP Phones der 800-Serie unterstützt, sondern auch auf den folgenden Erweiterungsmodulen:

- Cisco IP Phone 8800-Tastenerweiterungsmodul
- Tastenerweiterungsmodul für Cisco IP Phone 8851/8861
- Cisco IP Phone 8865-Tastenerweiterungsmodul

Durch Alle zurücksetzen werden alle Kurzwahlkosten gelöscht, die über Ihr Telefon erstellt wurden.

Prozedur

- Schritt 1** Halten Sie eine Leitungstaste 2 Sekunden lang gedrückt. Der Bildschirm Favoriten definieren wird angezeigt.
- Schritt 2** Geben Sie im Feld Name den Namen der Kurzwahlnummer ein.
- Schritt 3** Geben Sie im Feld Nummer die Telefonnummer ein. Fügen Sie alle Ziffern hinzu, die für einen Anruf erforderlich sind.
- Schritt 4** Wählen Sie **Übernehmen** aus, um Ihre Kurzwahlnummer zu speichern.
-

Kurzwahltaste über Ihr Telefon ändern

Sie können Ihr Telefon verwenden, um eine Kurzwahlkosten zu ändern oder zu bearbeiten, falls Sie nicht auf das Selbsthilfe-Portal zugreifen können. Dieser Vorgang gilt jedoch nicht für Kurzwahlkosten, die über das Selbsthilfe-Portal oder von Cisco Unified Communications Manager durch Ihren Administrator erstellt wurden.

Prozedur

- Schritt 1** Halten Sie eine Leitungstaste 2 Sekunden lang gedrückt. Der Bildschirm Favoriten definieren wird angezeigt.
- Schritt 2** Geben Sie im Feld Name bei Bedarf den neuen Namen der Kurzwahlnummer ein.
- Schritt 3** Geben Sie im Feld Nummer bei Bedarf die neue Telefonnummer ein. Fügen Sie alle Ziffern hinzu, die für einen Anruf erforderlich sind.
- Schritt 4** Wählen Sie **Übernehmen** aus, um Ihre Kurzwahlnummer zu speichern.
-

Kurzwahltaste aus Ihrem Telefon löschen

Sie können Ihr Telefon verwenden, um eine Kurzwahltaste zu löschen. Diese Methode funktioniert nur, wenn Sie die Kurzwahltasten über das Telefon hinzugefügt haben. Dieser Vorgang gilt nicht für Kurzwahltasten, die über das Selbsthilfe-Portal oder von Cisco Unified Communications Manager durch Ihren Administrator hinzugefügt wurden.

Prozedur

- Schritt 1** Halten Sie eine Leitungstaste 2 Sekunden lang gedrückt. Der Bildschirm Favoriten definieren wird angezeigt.
- Schritt 2** Wählen Sie **Delete** (Löschen).
- Schritt 3** Wählen Sie **Ja** aus, um Ihre Auswahl zu bestätigen.
-

Anruf mit einem Kurzwahlcode tätigen

Vorbereitungen

Sie können Kurzwahlcodes im Selbstservice-Portal konfigurieren.

Prozedur

Geben Sie den Kurzwahlcode ein und drücken Sie **Kurzwahl**.

Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 11

Anruf mit einer Schnellwahl-Taste tätigen

Vorbereitungen

Sie müssen die Schnellwahlcodes in Ihrem persönlichen Verzeichnis konfigurieren.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Schnellwahl**.
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliche Schnellwahleinträge** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie einen Schnellwahlcode aus und drücken Sie anschließend den Softkey **Wählen**.
-

Verwandte Themen

[Einem Kontakt einen Schnellwahlcode zuordnen](#), auf Seite 71

Auslandsnummer wählen

Sie können internationale Anrufe tätigen, wenn Sie der Telefonnummer ein Pluszeichen (+) voranstellen.

Prozedur

-
- Schritt 1** Halten Sie die **Sterntaste (*)** mindestens eine Sekunde lang gedrückt.
Das Pluszeichen (+) wird als erste Ziffer der Telefonnummer angezeigt.
- Schritt 2** Geben Sie die Telefonnummer ein.
- Schritt 3** Drücken Sie **Anrufen** oder warten Sie nach dem letzten Tastendruck 10 Sekunden, um den Anruf automatisch zu tätigen.
-

Benachrichtigung, wenn ein Kontakt verfügbar ist

Wenn Sie eine Nummer anrufen und sie besetzt ist oder der Anruf nicht angenommen wird, können Sie mit einem speziellen Ruftton und einer Nachricht benachrichtigt werden, sobald der angerufene Kontakt verfügbar ist.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Rückruf**, wenn Sie den Besetztton oder den Ruftton hören.
- Schritt 2** Drücken Sie **Beenden**, um zur Bestätigungsanzeige zurückzukehren.
- Schritt 3** Wenn Sie den Ruftton hören, dass die Person verfügbar ist, drücken Sie **Wählen**, um erneut anzurufen.
-

Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern

Der Administrator kann festlegen, dass Sie nach dem Wählen einer Telefonnummer einen Rechnungs- oder Autorisierungscode eingeben müssen. Der Rechnungscode (Client Matter Code) wird für die Buchhaltung und Rechnungsstellung verwendet. Der Autorisierungscode (Forced Authorization Code) steuert den Zugriff auf bestimmte Telefonnummern.

Wenn ein Rechnungscode erforderlich ist, wird auf dem Telefondisplay `Client-Matter-Code` eingegeben und die gewählte Nummer als „*****“ angezeigt. Außerdem wird ein spezieller Signalton ausgegeben.

Wenn ein Autorisierungscode erforderlich ist, wird auf dem Telefondisplay `Autorisierungscode` eingegeben und die gewählte Nummer als „*****“ angezeigt. Außerdem wird ein spezieller Signalton ausgegeben. Aus Sicherheitsgründen wird dabei anstelle der eingegebenen Telefonnummer ein „*“ angezeigt.

Wenn sowohl ein Rechnungscode als auch ein Autorisierungscode erforderlich sind, werden Sie aufgefordert den Autorisierungscode zuerst einzugeben. Anschließend müssen Sie den Rechnungscode eingeben.

Verwandte Themen

[Kurzwahlnummern](#), auf Seite 12

Sichere Anrufe

Der Administrator kann Ihre Anrufe gegen Manipulationen durch externe Personen schützen. Wenn auf Ihrem Telefon während eines Anrufs ein Schloss-Symbol angezeigt wird, ist der Anruf geschützt. Abhängig von der Konfiguration Ihres Telefons müssen Sie sich möglicherweise anmelden, bevor Sie jemanden anrufen, oder über den Hörer wird ein Warnton ausgegeben.

Anrufe annehmen

Ihr Cisco IP Phone funktioniert wie ein normales Telefon. Das Annehmen von Anrufen ist jedoch einfacher.

Anruf annehmen

Prozedur

Wenn Ihr Telefon klingelt, drücken Sie die blinkende Leitungstaste, um den Anruf anzunehmen.

Wartenden Anruf annehmen

Wenn Sie sich in einem Anruf befinden, hören Sie einen Signalton und die Leitungstaste blinkt, wenn ein Anruf wartet.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie die Leitungstaste.

Schritt 2

(optional) Wenn mehrere Anrufe warten, wählen Sie einen eingehenden Anruf aus.

Anruf umleiten

Sie können einen eingehenden Anruf an Ihr Voicemail-System oder eine vorher festgelegte Telefonnummer senden.

Prozedur

Um einen Anruf abzulehnen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie **Ablehnen**.
 - Wenn mehrere Anrufe eingehen, markieren Sie den eingehenden Anruf und drücken Sie **Ablehnen**.
-

Anruf ignorieren

Wenn Sie nicht gestört werden möchten, können Sie einen eingehenden Anruf ignorieren. Der Anruf wird an die Voicemail weitergeleitet.

Prozedur

Um einen Anruf zu ignorieren, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wählen Sie **Ignorieren** aus.
 - Drücken Sie **Lautstärke**, um den eingehenden Anruf stummzuschalten und an die Voicemail oder eine festgelegte Telefonnummer zu senden.
-

DND (Nicht stören) aktivieren

Verwenden Sie DND (Nicht stören), um das Anrufsignal Ihres Telefons auszuschalten und eingehende Anrufe zu ignorieren.

Wenn Sie DND aktivieren, werden eingehende Anrufe an eine andere Nummer weitergeleitet, beispielsweise an Ihre Voicemail (falls diese konfiguriert ist).

Wenn DND aktiviert ist, ändert sich die Farbe des Überschriftenbereichs des Telefondisplays und **Nicht stören** wird angezeigt.

Wenn Sie DND aktivieren, sind alle Leitungen Ihres Telefons betroffen. Intercom-Anrufe und Notrufe werden jedoch auch dann durchgestellt, wenn DND aktiviert ist.

Wenn MLPP (Vorrangschaltung) für Ihr Telefon eingerichtet ist, lösen Prioritätsanrufe auf Ihrem Telefon einen speziellen Klingelton aus, auch wenn DND eingeschaltet ist.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Nicht stören**, um die DND zu aktivieren.

Schritt 2 Drücken Sie **Nicht stören** erneut, um DND zu deaktivieren.

Den Anruf eines Kollegen beantworten (Anrufannahme)

Wenn Sie Anrufe zusammen mit einem Kollegen abwickeln, können Sie einen Anruf annehmen, der auf dem Telefon Ihres Kollegen eingeht. Der Administrator muss Sie jedoch zuerst mindestens einer Anrufübernahmegruppe zuordnen.

Einen Anruf in einer Gruppe annehmen (Übernahme)

Sie können einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe eingeht. Wenn mehrere Anrufe übernommen werden können, nehmen Sie den zuerst eingegangenen Anruf an.

Prozedur

- Schritt 1** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste.
- Schritt 2** Drücken Sie **Übernahme**, um einen eingehenden Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe auf Ihr Telefon zu holen.
- Schritt 3** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehmen**, um den Anruf zu verbinden.
-

Einen Anruf von einer anderen Gruppe annehmen (Gruppenübernahme)

Mit der Gruppenübernahme können Sie einen Anruf auf einem Telefon annehmen, das sich außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe befindet. Sie können die Gruppenübernahmenummer oder die Nummer der Leitung verwenden, auf der der Anruf eingeht, um den Anruf anzunehmen.

Prozedur

- Schritt 1** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste.
- Schritt 2** Drücken Sie **Gruppenübernahme**.
- Schritt 3** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Geben Sie die Nummer der Telefonleitung an, auf der sich der Anruf befindet, den Sie annehmen möchten.
Wenn der Anruf beispielsweise auf Leitung 12345 läutet, geben Sie **12345** ein.
 - Geben Sie die Gruppenübernahmenummer ein.
- Schritt 4** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehmen**, um den Anruf zu verbinden.
-

Einen Anruf von einer zugeordneten Gruppe annehmen (andere Anrufannahme)

Prozedur

- Schritt 1** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste.
- Schritt 2** Drücken Sie **Übernehmen**, um einen Anruf innerhalb Ihrer Übernahmegruppe oder einer Ihrem Telefon zugeordneten Gruppe anzunehmen.
- Schritt 3** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehmen**, um den Anruf zu verbinden.
-

Einen Anruf in einem Sammelanschluss annehmen

Sammelanschlüsse, die auch als Leitungsgruppen bezeichnet werden, erlauben einem Unternehmen, die viele Anrufe erhalten, die Anruflast aufzuteilen. Der Administrator konfiguriert einen Sammelanschluss mit einer Reihe von Verzeichnisnummern. Der Rufton der Telefone basiert auf der Sequenz, die der Administrator für einen Sammelanschluss festlegt. Wenn Sie Mitglied in einem Sammelanschluss sind, müssen Sie sich am

Sammelanschluss anmelden, um Anrufe zu erhalten. Melden Sie sich vom Sammelanschluss ab, wenn Sie nicht möchten, dass Anrufe auf Ihrem Telefon läuten.

Vorbereitungen

Sie müssen am Sammelanschluss angemeldet sein, um Anrufe an den Sammelanschluss zu erhalten.

Prozedur

Wenn ein Anruf an den Sammelanschluss auf Ihrem Telefon läutet, nehmen Sie den Anruf an.

Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden

Melden Sie sich von der Sammelanschlussgruppe ab, um keine Anrufe mehr zu erhalten. Sie erhalten weiterhin Anrufe, die direkt für Sie eingehen.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Sammelanschlussgruppe**, um sich anzumelden.
Schritt 2 Drücken Sie **Sammelanschlussgruppe** erneut, um sich abzumelden.
-

Die Anrufwarteschlange in einem Sammelanschluss annehmen

Mit der Warteschlangenstatistik können Sie den Status der Warteschlange der Sammelanschlussgruppe überprüfen. Der Warteschlangenstatus enthält die folgenden Informationen:

- Die von der Sammelanschlussgruppe verwendete Telefonnummer
- Anzahl der Anrufer in den Warteschlangen der Sammelanschlussgruppe
- Maximale Zeit in Warteschleife

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Warteschlangenstatus**.
Schritt 2 Drücken Sie **Aktualisieren**, um die Statistik zu aktualisieren.
Schritt 3 Drücken Sie **Beenden**.
-

Anrufe automatisch annehmen

Wenn Ihr Telefon für die automatische Annahme von Anrufen konfiguriert ist, müssen Sie keinen besonderen Vorgang ausführen, wenn Ihr Telefon klingelt. Nach einem Rufton werden Sie automatisch über den Lautsprecher mit dem Anruf verbunden.

Wenn Sie Ihr Headset für eingehende Anrufe verwenden möchten, konfigurieren Sie das Headset zuerst.

Wenn Sie die automatische Anrufannahme für den Lautsprecher konfiguriert haben und einen Anruf auf das Headset umlegen, läutet der nächste eingehende Anruf automatisch auf dem Headset. Wenn Sie die automatische Anrufannahme für das Headset konfiguriert haben und einen Anruf auf den Lautsprecher umlegen, läutet der nächste eingehende Anruf automatisch auf dem Lautsprecher. Die automatische Anrufannahme stellt sicher, dass der Anruf angenommen wird, aber ändert den Standort nicht, den Sie für den vorherigen Anruf verwendet haben.

Prozedur

Schritt 1

Verbinden Sie das Headset mit Ihrem Telefon.

Schritt 2

Stellen Sie sicher, dass die **Headset**-Taste  leuchtet.

Schritt 3

Wenn Ihr Telefon den eingehenden Anruf automatisch annimmt, sprechen Sie über das Headset mit dem Anrufer.

Wenn Sie das Headset nicht mehr verwenden möchten, drücken Sie die **Headset**-Taste, um das Headset zu deaktivieren und stattdessen den Hörer oder Lautsprecher zu verwenden.

Verwandte Themen

[Headsets](#), auf Seite 93

Verdächtigen Anruf zurückverfolgen

Wenn Sie einen belästigenden Anruf erhalten, verwenden Sie die Fangschaltung, um den Administrator zu benachrichtigen. Ihr Telefon sendet eine geräuschlose Benachrichtigung mit Informationen über den Anruf an den Administrator.

Prozedur

Drücken Sie **Anrufer melden**.

Videoanrufe

Cisco IP Phone 8845, 8865 und 8865NR unterstützen Videoanrufe mit einer integrierten Videokamera.

Sie können aus einem Audioanruf einen Videoanruf machen, indem Sie den Verschluss der Kamera öffnen.

Verwandte Themen

[Videoeinstellungen](#), auf Seite 86

Videoanruf tätigen

Cisco IP Phone 8845, 8865 und 8865NR unterstützen Videoanrufe, wenn der angerufene Teilnehmer ebenfalls über ein Videotelefon verfügt. Der Ring an der Kamera steuert den Verschluss.

Prozedur

- Schritt 1** Drehen Sie den Ring nach rechts, um den Verschluss zu öffnen.
 - Schritt 2** (optional) Drücken Sie **Selbstansicht** und bewegen Sie die Kamera nach oben und unten, um den Blickwinkel zu ändern.
 - Schritt 3** Tätigen Sie den Anruf.
-

Ihr Video anhalten

Wenn Sie sich in einem Videoanruf befinden, können Sie die Videoübertragung Ihrer Kamera beenden. Der Ring an der Kamera steuert den Verschluss. Wenn Sie den Verschluss schließen, kann Sie der Teilnehmer, mit dem Sie sprechen nicht mehr sehen, aber noch hören.

Wenn Sie den Verschluss schließen, empfangen Sie weiterhin ein Videosignal vom anderen Teilnehmer des Anrufs.

Wenn beide Anrufteilnehmer den Kameraverschluss schließen, wird aus dem Anruf ein Audioanruf.

Prozedur

- Schritt 1** Drehen Sie den Verschlussring gegen den Uhrzeigersinn, um den Verschluss zu schließen und die Videoübertragung zu beenden.
 - Schritt 2** Drehen Sie den Verschlussring im Uhrzeigersinn, um den Verschluss zu öffnen und das Video wieder zu übertragen.
-

Zwischen dem Telefon und der Videoansicht umschalten

Wenn Sie den Desktop des Telefons während eines Videoanrufs anzeigen müssen, können zwischen den Video und dem Desktop wechseln. Wenn Sie das Video ausblenden, wird es in den Hintergrund verschoben.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Video ausblenden**, um das Video auszublenden.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Video anzeigen**, um das Video anzuzeigen.
-

Bild-im-Bild-Position ändern

Während eines Videoanrufs können Sie das eingehende und ausgehende Video gleichzeitig anzeigen. Dieser Vorgang wird als Bild-im-Bild (PiP) bezeichnet. Normalerweise wird das eingehende Video als Vollbild angezeigt und das Video von Ihrer Kamera in einem kleinen eingefügten Bildschirm.

Wenn PiP aktiviert ist, können Sie das eingefügte Bild in einen anderen Quadranten des Bildschirms verschieben. Sie können die Ansicht auch so ändern, dass Ihr Video als Vollbild und das eingehende Video als eingefügtes Bild angezeigt werden.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **PiP**, um PiP zu aktivieren.
- Schritt 2** Drücken Sie **PiP** erneut, um das PiP-Fenster gegen den Uhrzeigersinn auf dem Telefondisplay zu verschieben. Wenn das Fenster in die untere rechte Standardposition zurückkehrt, wird PiP automatisch deaktiviert.
- Schritt 3** (optional) Drücken Sie **Wechseln**, um zwischen der Vollbildansicht und der PiP-Ansicht umzuschalten.
-

Videoanrufe und Sicherheit

Der Administrator kann Ihre Videoanrufe schützen, damit diese nicht von Personen außerhalb Ihres Unternehmens manipuliert werden können. Wenn während eines Videoanrufs das Symbol **Sicher** angezeigt wird, hat der Administrator den Anruf geschützt.

Verwandte Themen

[Sichere Anrufe](#), auf Seite 41

Anruf stummschalten

Während eines Anrufs können Sie die Audiowiedergabe stummschalten, damit zwar Sie den anderen Teilnehmer, aber dieser Teilnehmer Sie nicht hören kann.

Wenn Sie ein Videotelefon haben und den Ton ausschalten, wird das Video weiter von der Kamera übertragen.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Ton aus** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Ton aus** erneut, um die Stummschaltung aufzuheben.
-

Anrufe halten

Anruf halten

Sie können einen aktiven Anruf halten und später fortsetzen. Wenn Sie einen Videoanruf halten, wird die Videoübertragung blockiert, bis Sie den Anruf fortsetzen.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Halten** .

Schritt 2

Um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen, drücken Sie erneut **Halten**.

Einen zu lange gehaltenen Anruf annehmen

Wenn ein Anruf zu lange gehalten wird, werden Sie wie folgt benachrichtigt:

- Einzelner Rufton, der regelmäßig wiederholt wird
- Gelb blinkende Leitungstaste
- Blinkende Nachrichtenanzeige am Hörer
- Visuelle Benachrichtigung auf dem Telefondisplay

Prozedur

Drücken Sie die blinkende gelbe Leitungstaste oder **Annehmen**, um den gehaltenen Anruf fortzusetzen.

Zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln

Sie können schnell zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln.

Prozedur

Drücken Sie **Wechseln**, um zum gehaltenen Anruf zu wechseln.

Anruf parken

Sie können Ihr Telefon verwenden, um einen Anruf zu parken. Anschließend können Sie den Anruf entweder auf Ihrem oder auf einem anderen Telefon abrufen, beispielsweise auf dem Telefon eines Kollegen oder in einem Konferenzraum.

Ein Anruf kann mit zwei Methoden geparkt werden: Parken und gezieltes Parken. Auf Ihrem Telefon ist nur ein Typ des Parkens von Anrufen verfügbar.

Ein geparkter Anruf wird vom Netzwerk überwacht, damit er nicht vergessen wird. Wenn der Anruf zu lange geparkt wird, wird ein Signalton ausgegeben. Sie können den Anruf auf Ihrem ursprünglichen Telefon annehmen, ablehnen oder ignorieren. Sie können den Anruf auch auf einem anderen Telefon abrufen.

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeitdauer annehmen, wird er an die Voicemail oder ein anderes Ziel umgeleitet, das vom Administrator festgelegt wird.

Ein geparkter Anruf belegt eine Leitung.

Einen Anruf mit Parken halten

Sie können einen aktiven Anruf, den Sie angenommen haben, auf Ihrem Telefon parken und auf einem anderen Telefon im Anrufsteuerungssystem abrufen.

Sie können nur jeweils einen Anruf unter einer Nummer parken.

Vorbereitungen

Der Anruf muss aktiv sein.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Parken** und legen Sie auf.

Auf Ihrem Telefondisplay wird die Nummer angezeigt, unter der das System den Anruf geparkt hat. Der geparkte Anruf wird in die Warteschleife gestellt und Sie können **Fortsetzen** drücken, um den Anruf auf Ihrem Telefon fortzusetzen.

Schritt 2

(optional) Geben Sie die Nummer zum Parken an die Person weiter, die den Anruf annehmen muss.

Einen gehaltenen Anruf mit Parken abrufen

Sie können einen geparkten Anruf überall im Netzwerk annehmen.

Vorbereitungen

Sie benötigen die Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde.

Prozedur

Geben Sie die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt ist, um den Anruf abzurufen.

Einen gehaltenen Anruf mit unterstütztem, gezieltem Parken tätigen

Sie können einen aktiven Anruf unter Verwendung der Nummer für das dedizierte Parken sowohl parken als auch abrufen. Mit dem gezielten Parken von Anrufen verwenden Sie eine Taste, um einen aktiven Anruf zu parken. Der Administrator konfiguriert die Schaltfläche als Kurzwahlleitung. Mit diesem gezieltem Anruftyp können Sie die Leitungsstatusanzeigen verwenden, um den Status der Leitung zu überwachen.

Prozedur

Drücken Sie **BLF gezieltes Parken** auf einer Leitung, auf der die Statusanzeige für eine nicht verwendete Leitung angezeigt wird, um einen Anruf gezielt zu parken.

Einen gehaltenen Anruf mit gezieltem Parken abrufen

Prozedur

Drücken Sie **BLF Gezieltes Parken**.

Einen gehaltenen Anruf mit manuellem, gezieltem Parken tätigen

Sie können einen aktiven Anruf unter Verwendung der Nummer für das dedizierte Parken sowohl parken als auch abrufen. Beim gezielten Parken eines Anrufs wird der aktive Anruf an eine Nummer zum Parken umgeleitet, die vom Administrator konfiguriert wird.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Übergabe** .
 - Schritt 2** Erforderlich: Geben Sie die gezielte Nummer zum Parken des Anrufs ein.
 - Schritt 3** Erforderlich: Drücken Sie **Übergabe** erneut, um den Anruf zu parken.
-

Einen gehaltenen Anruf mit manuellem, gezieltem Parken abrufen

Sie können den Anruf annehmen, der unter einer dedizierten Nummer geparkt wurde.

Vorbereitungen

Sie benötigen die Nummer für das gezielte Parken und die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe.

Prozedur

- Schritt 1** Geben Sie die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein.


Schritt 2 Wählen Sie die Nummer für gezieltes Parken.

Anrufe weiterleiten

Sie können Anrufe von jeder Leitung Ihres Telefons an eine andere Nummer weiterleiten. Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Anrufweiterleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.

Zum Weiterleiten von Anrufen sind zwei Methoden verfügbar:

- Alle Anrufe weiterleiten
- Leiten Sie Anrufe weiter, wenn beispielsweise die Nummer besetzt ist oder der Anruf nicht angenommen wird.

Wenn eine Leitung weitergeleitet wird, sehen Sie zu dieser Leitung das Symbol  Alle weiterleiten.

Prozedur

Schritt 1 Wenn die weiterzuleitende Leitung inaktiv ist, drücken Sie **Rufuml.**

Schritt 2 Geben Sie die Zielnummer für die Anrufweiterleitung genauso wie auf dem Telefon ein oder wählen Sie einen Eintrag in der Anrufliste aus.

Verwandte Themen


[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 11

Einen anderen Anruf

Wenn Sie einen Anruf übergeben, können Sie im ursprünglichen Anruf bleiben, bis die andere Person den Anruf annimmt. Dies ermöglicht Ihnen ein privates Gespräch mit der anderen Person, bevor Sie sich aus dem Anruf entfernen. Wenn Sie nicht mit dem Anrufer sprechen möchten, übergeben Sie den Anruf, bevor die andere Person antwortet.

Sie können auch zwischen beiden Anrufern wechseln, um mit diesen zu sprechen, bevor Sie sich aus dem Anruf entfernen.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie in einem Anruf, der nicht gehalten wird, die Option **Übergabe** .

Schritt 2 Geben Sie die Telefonnummer der anderen Person ein.

Schritt 3 (optional) Warten Sie, bis Sie den Rufton hören oder der andere Teilnehmer den Anruf annimmt.

Schritt 4 Drücken Sie erneut **Übergabe**.

Konferenzanrufe und Konferenzen

Sie können in einem Anruf mit mehreren Personen sprechen. Sie können eine andere Person anrufen und zum Anruf hinzufügen. Wenn Sie über mehrere Telefonleitungen verfügen, können Sie zwei Anrufe auf zwei Leitungen zusammenzuführen.


Wenn Sie mehrere Teilnehmer zu einem Konferenzanruf hinzufügen, warten Sie einige Sekunden, bevor Sie den nächsten Teilnehmer hinzufügen.

Als Konferenzleiter können Sie einzelne Teilnehmer aus der Konferenz entfernen. Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

Hinzufügen einer weiteren Person zu einem Anruf

Wenn Sie mehrere Teilnehmer zu einem Anruf hinzufügen, warten Sie einige Sekunden, bevor Sie den nächsten Teilnehmer hinzufügen.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie in einem aktiven Anruf **Konferenz** .
- Schritt 2** Um eine weitere Person zu einem Anruf hinzuzufügen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Drücken Sie **Aktive Anrufe** und wählen Sie einen gehaltenen Anruf aus.
 - Geben Sie die Telefonnummer ein, und drücken Sie **Anrufen**.
- Schritt 3** Drücken Sie **Konferenz**.
-

Vor einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln

Sie können mit einer Person sprechen, bevor Sie diese Person zu einer Konferenz hinzufügen. Außerdem können Sie zwischen dem Konferenzanruf und dem Anruf mit der anderen Person wechseln.

Prozedur

- Schritt 1** Rufen Sie einen neuen Konferenzteilnehmer an, nehmen Sie den Teilnehmer jedoch nicht in die Konferenz auf.
- Warten Sie, bis der Anruf verbunden ist.
- Schritt 2** Drücken Sie **Wechseln**, um zwischen dem Teilnehmer und der Konferenz zu wechseln.
-

Konferenzteilnehmer anzeigen und entfernen

Wenn Sie eine Konferenz erstellt haben, können Sie die Details zu den letzten 16 Teilnehmern anzeigen, die der Konferenz beigetreten sind. Sie können die Teilnehmer auch entfernen.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie während einer Konferenz **Details anzeigen**, um eine Liste der Teilnehmer anzuzeigen.
- Schritt 2** (optional) Wählen Sie einen Teilnehmer aus und drücken Sie **Entfernen**, um den Teilnehmer aus der Konferenz zu entfernen.
-

Geplante Konferenzanrufe (MeetMe)

Sie können eine Konferenz organisieren oder zu einem festgelegten Zeitpunkt an einer Konferenz teilnehmen.

Das Konferenzgespräch wird erst gestartet, wenn sich der Konferenzleiter einwählt, und beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen. Die Konferenz wird nicht automatisch beendet, wenn der Konferenzleiter auflegt.

MeetMe-Konferenz leiten

Vorbereitungen

Sie erhalten eine MeetMe-Telefonnummer von Ihrem Administrator, die Sie an die Konferenzteilnehmer weitergeben müssen.

Prozedur

- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer ab, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie **MeetMe**.
- Schritt 2** Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer.
-

Einer MeetMe-Konferenz beitreten

Sie können erst an einer MeetMe-Konferenz teilnehmen, nachdem sich der Konferenzleiter eingewählt hat. Wenn Sie ein Besetzzeichen hören, hat sich der Konferenzleiter noch nicht in die Konferenz eingewählt. Legen Sie auf und rufen Sie erneut an.

Prozedur

Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer, die Sie vom Konferenzleiter erhalten haben.

Intercom-Anrufe

Sie können über eine Intercom-Leitung unidirektionale Anrufe tätigen und annehmen.

Wenn Sie einen Intercom-Anruf tätigen, wird der Anruf vom Telefon des Empfängers automatisch mit aktivierter Stummschaltung (Flüstermodus) angenommen. Ihre Nachricht wird über den Lautsprecher, das Headset oder den Hörer des Empfängers ausgegeben, wenn eines dieser Geräte aktiv ist.

Nach Eingang des Intercom-Anrufs kann der Empfänger die bidirektionale Audiübertragung (Verbindungsmodus) initiieren, um weitere Gespräche zu ermöglichen.

Intercom-Anruf tätigen

Wenn Sie einen Intercom-Anruf initiieren, wechselt das Telefon in der Flüstermodus, bis der Empfänger den Intercom-Anruf annimmt. Im Flüstermodus kann Sie der andere Teilnehmer hören, aber Sie können den Teilnehmer nicht hören. Wenn Sie sich gerade in einem aktiven Gespräch befinden, wird dieser Anruf in die Warteschleife gestellt.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Intercom**.
 - Schritt 2** (optional) Geben Sie den Intercom-Code ein.
 - Schritt 3** Sprechen Sie nach dem Intercom-Signalton.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Intercom**, um den Anruf zu beenden.
-

Intercom-Anruf annehmen

Sie können einen Intercom-Anruf annehmen, um mit dem Anrufer zu sprechen.

Vorbereitungen

Sie erhalten eine Nachricht auf dem Telefondisplay und hören einen Signalton. Ihr Telefon nimmt den Intercom-Anruf im Flüstermodus an.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Intercom**, um in den verbundenen Modus zu wechseln. Im verbundenen Modus können Sie mit dem Intercom-Anrufer sprechen.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Intercom**, um den Anruf zu beenden.
-

Anrufe beaufsichtigen und aufzeichnen

Sie können einen Anruf beaufsichtigen und aufzeichnen. Auf einer Leitung müssen mindestens drei Teilnehmer aktiv sein: Der Anrufer, die beaufsichtigende Person und der angerufene Teilnehmer.

Die beaufsichtigende Person nimmt einen Anruf an, erstellt einen Konferenzanruf und überwacht und zeichnet die Konversation auf.


Die beaufsichtigende Person führt die folgenden Aufgaben aus:

- Zeichnet den Anruf auf.
- Fügt nur den ersten Teilnehmer zur Konferenz hinzu. Die anderen Teilnehmer fügen Personen hinzu wie erforderlich.
- Beendet den Anruf.

Die Konferenz wird beendet, wenn die beaufsichtigende Person auflegt.

Konfigurieren eines überwachten Anrufs

Prozedur

- Schritt 1** Nehmen Sie einen eingehenden Anruf an.
- Aufnahme** wird angezeigt, wenn das System ermittelt, dass der Anruf beaufsichtigt und aufgezeichnet werden muss.
- Schritt 2** Drücken Sie **Konferenz** , um einen Konferenzanruf zu starten.
- Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer für den Supervisor ein und drücken Sie **Anrufen**.
- Schritt 4** Drücken Sie **Konferenz**, wenn der Supervisor den Anruf annimmt.
- Schritt 5** Drücken Sie **Anruf beenden**, um den Anruf zu beenden.
-

Anruf aufzeichnen

Sie können einen Anruf aufzeichnen. Beim Aufzeichnen des Anrufs hören Sie möglicherweise einen Signalton.

Prozedur

Drücken Sie **Aufzeichnen**, um eine Aufzeichnung zu starten oder zu beenden.

Anrufe mit Priorität

Möglicherweise ist es Ihre Aufgabe, dringende oder wichtige Angelegenheiten telefonisch zu erledigen. Sie können Anrufe als sehr wichtig und so mit einer höheren Priorität als normale Anrufe kennzeichnen. Die Prioritäten reichen von Stufe 1 (niedrig) bis Stufe 5 (hoch). Dieses System wird als MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) bezeichnet.

Der Administrator konfiguriert die Prioritäten, die Sie verwenden können, und legt fest, ob spezielle Anmeldeinformationen erforderlich sind.






Wenn ein Anruf mit hoher Priorität auf Ihrem Telefon eingeht, wird die Prioritätsstufe auf dem Telefonbildschirm angezeigt, und der Anruf erscheint in der Anrufliste an erster Stelle. Wenn Sie am Telefon sind und ein Anruf mit hoher Priorität eingeht, hat dieser Anruf Vorrang vor dem aktuellen Anruf und Sie hören einen speziellen Ruftönen. Beenden Sie den aktuellen Anruf, um den Anruf mit hoher Priorität anzunehmen.

Wenn Sie DND (Nicht stören) aktiviert haben, wird ein Prioritätsanruf auf Ihrem Telefon weiter mit einem speziellen Klingelton signalisiert.

Wenn Sie sich in einem Anruf mit hoher Priorität befinden, wird die Priorität in folgenden Fällen nicht geändert:

- Der Anruf wird gehalten
- Der Anruf wird übergeben.
- Der Anruf wird zu einer Dreiwege-Konferenz hinzugefügt.
- Verwenden Sie die Anrufübernahme, um den Anruf anzunehmen.

Table 11: MLPP-Stufen

MLPP-Symbol	Prioritätsstufe
	Stufe 1: Anruf mit Priorität
	Stufe 2: Anruf mit mittlerer Priorität
	Stufe 3: Anruf mit hoher Priorität (Flash)
	Stufe 4: Flash-Überschreibung
	Stufe 5: Exekutive Überschreibung

Anruf mit Priorität tätigen

Um einen Anruf mit Priorität zu tätigen, müssen Sie sich mit speziellen Informationen anmelden. Sie können drei Mal versuchen, die Anmeldeinformationen einzugeben. Anschließend werden Sie benachrichtigt, dass die Anmeldeinformationen falsch sind.

Prozedur

- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer ab.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Prioritätsstufe**.
 - Schritt 3** Wählen Sie eine Prioritätsstufe für den Anruf aus.
 - Schritt 4** (optional) Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen auf dem Autorisierungsbildschirm ein.
 - Schritt 5** Geben Sie die Zielnummer ein.
Die Prioritätsstufe wird auf dem Telefonbildschirm angezeigt und ein Signalton wird ausgegeben.
-

Anruf mit Priorität annehmen

Wenn Sie einen speziellen Rufton (schneller als üblich) hören, handelt es sich um einen Anruf mit Priorität.


Prozedur

Drücken Sie die gelb blinkende Sitzungstaste, wenn Sie den Rufton für einen Anruf mit Priorität hören.

Einen Anruf mit Priorität während eines anderen Anrufs annehmen

Wenn Sie einen fortgesetzten Signalton hören, erhalten Sie oder Ihr Kollege einen Anruf mit Priorität. Legen Sie umgehend auf, damit der Anruf mit der höheren Priorität durchgestellt werden kann.

Prozedur

Drücken Sie **Freigeben**  oder legen Sie den Hörer auf.
Ihr Anruf wird beendet und der Anruf mit der höheren Priorität geht auf dem entsprechenden Telefon ein.

Mehrere Leitungen

Wenn Sie Telefonnummern mit anderen Benutzern teilen, hat Ihr Telefon möglicherweise mehrere Leitungen. Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, stehen Ihnen mehr Anruffunktionen zu Verfügung.

Zuerst eingegangenen Anruf annehmen

Sie können den Anruf annehmen, der als erster auf Ihren Leitungen eingegangen ist, einschließlich Anrufe vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken zurücksetzen“. Eingehende Anrufe haben immer Priorität vor Anrufen vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken zurücksetzen“.

Wenn Sie mehrere Leitungen verwenden, drücken Sie normalerweise die Leitungstaste für den eingehenden Anruf, den Sie annehmen möchten. Um den zuerst eingegangenen Anruf unabhängig von der Leitung anzunehmen, drücken Sie **Annehmen**.

Alle Anrufe auf Ihrem Telefon anzeigen

Sie können eine Liste aller aktiven Anrufe (von allen Telefonleitungen) anzeigen, die in chronologischer Reihenfolge von alt nach neu sortiert ist.

Die Liste aller Anrufe ist hilfreich, wenn Sie mehrere Leitungen haben oder Leitungen gemeinsam mit anderen Personen nutzen. In der Liste sind alle Ihre Anrufe aufgeführt.

Ihre aktiven Anrufe können auch auf der primären Leitung angezeigt werden, wenn Sie alle Anrufe auf einem Bildschirm auflisten möchten.

Prozedur

Drücken Sie **Alle Anrufe** oder die Sitzungstaste für Ihre primäre Leitung.

Wichtige Anrufe anzeigen

Sie können eine Liste aller Hinweisanrufe in chronologischer Reihenfolge anzeigen (ältester bis neuester). Ein Hinweisanruf ist eine Telefonnummer, die Sie als wichtig betrachten. Sie werden benachrichtigt, wenn Sie einen Anruf von dieser Nummer erhalten oder diese Nummer anrufen.

Prozedur

Drücken Sie **Hinweisanruf**.


Anrufbenachrichtigungen auf ausgewählten Leitungen mit Leitungsfiltern anzeigen

Sie können Ihr Telefon so konfigurieren, dass Sie benachrichtigt werden, wenn eine Telefonnummer oder Leitung mit hoher Priorität angerufen wird. Hierbei kann es sich beispielsweise um die Telefonleitung einer Führungskraft oder eine Supportleitung für Kunden handeln. Dieses Tool ist nützlich, wenn Sie mehrere Leitungen verwenden und zahlreiche Anrufe eingehen.

Wenn der Administrator Ihr Telefon entsprechend konfiguriert hat, können Sie zu bestimmten Zeiten einen Leitungsfilter verwenden.


Leitungsfilter erstellen

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Anruflbenachrichtigungen** > **Neuen Filter hinzufügen** aus.
Es sind bis zu 20 benutzerdefinierte Filter zulässig. Wenn Sie bereits die maximale Anzahl an benutzerdefinierten Filtern erstellt haben, müssen Sie einen Filter löschen, bevor Sie das Verfahren fortsetzen.
- Schritt 3** Drücken Sie **Auswählen** erneut, um den Text zu bearbeiten.
- Schritt 4** Übernehmen Sie den Standardnamen für den neuen Filter oder geben Sie einen neuen Namen ein.
- Schritt 5** Wählen Sie die Leitungen aus, die Sie zum neuen Filter hinzufügen möchten.
Alle verfügbaren Leitungen werden in der Liste angezeigt. Wenn Sie eine Leitung benötigen, die sich nicht in der Liste befindet, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
- Schritt 6** Drücken Sie **Übernehmen**
- Schritt 7** Drücken Sie **Zurück**, um den Filter anzuzeigen.
-

Leitungsfilter verwenden


Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Anruflbenachrichtigungen** aus.
- Schritt 3** Markieren Sie den gewünschten Filter und drücken Sie **Auswählen**.
-

Leitungsfilter ändern

Sie können die Leitungsfilter ändern, die für Sie verfügbar sind. Der Administrator steuert alle Anruflfilter und die Filter für die tägliche Planung.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Anruflbenachrichtigung** aus.
- Schritt 3** Markieren Sie einen Filter und drücken Sie **Bearbeiten**, um den Filter zu ändern.
-

Gemeinsam genutzte Leitungen

Sie können eine Telefonnummer mit einem oder mehreren Kollegen teilen. Möglicherweise ist es Ihre Aufgabe, die Anrufe an Ihren Vorgesetzten zu überwachen.

Wenn Sie eine Telefonnummer freigeben, können Sie diese Leitung wie jede andere Leitung verwenden. Beachten Sie die folgenden speziellen Eigenschaften gemeinsam genutzter Leitungen:

- Die freigegebene Telefonnummer wird auf allen Telefonen angezeigt, die die Nummer gemeinsam nutzen.
- Wenn Ihr Kollege den Anruf annimmt, leuchten die Leitungs- und die Sitzungstaste auf Ihrem Telefon rot.
- Wenn Sie einen Anruf halten, leuchtet die Leitungstaste grün und die Sitzungstaste blinkt grün. Die Leitungstaste Ihres Kollegen leuchtet rot und die Sitzungstaste blinkt rot.

Sich in einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten

Sie oder Ihr Kollege können sich einem Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung aufschalten. Der Administrator muss die Funktion auf Ihrem Telefon aktivieren.

Wenn Sie versuchen, sich zu einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung hinzuzufügen, und eine Meldung angezeigt wird, dass Sie nicht hinzugefügt werden können, versuchen Sie es noch einmal.

Wenn ein Benutzer, mit dem Sie eine Leitung gemeinsam nutzen, die Privatfunktion aktiviert hat, können Sie seine Leitungseinstellungen nicht sehen, und Sie können sich nicht zu seinem Anruf hinzuschalten.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie die Leitungstaste für die gemeinsam genutzte Leitung oder wählen Sie die Leitung aus und drücken Sie **Aufschalten**.

Hinweis Sie müssen **Anrufe** drücken, um sich zu einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung hinzuzufügen.

Schritt 2 (optional) Wenn eine Bestätigungsnachricht angezeigt wird, drücken Sie **Ja**, um sich selbst zum Anruf hinzuzufügen.

Vor der Teilnahme an einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung benachrichtigen

Sie können Ihr Telefon so konfigurieren, dass Sie benachrichtigt werden, wenn Sie auf einen Anruf aufgeschaltet werden. Der Hinweis ist standardmäßig deaktiviert.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Einstellungen** > **Aufschalthinweis** aus.

Schritt 3 Klicken Sie auf **Ein**, um den Hinweis zu aktivieren.

Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren

Die Privatfunktion verhindert, dass andere Benutzer Ihrer Leitung die Informationen über Ihre Anrufe sehen.

Die Privatfunktion gilt für alle gemeinsam genutzten Leitungen des Telefons. Wenn Sie mehrere gemeinsam genutzte Leitungen verwenden und die Privatfunktion aktiviert ist, können andere Benutzer Ihre gemeinsam genutzten Leitungen nicht sehen.

Auch wenn bei einem Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie nach wie vor Anrufe über diese Leitung tätigen und annehmen.

Solange die Funktion aktiviert ist, wird auf dem Telefondisplay ein entsprechender Hinweis angezeigt.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Privat**, um die Funktion zu aktivieren.

Schritt 2

Drücken Sie **Privat** erneut, um die Funktion zu deaktivieren.

Mobilgeräte und Ihr Bürotelefon

Wenn Sie ein Mobilgerät (Telefon oder Tablet) verwenden, können Sie dieses mit Ihrem Bürotelefon verbinden. Die Verbindung ermöglicht Ihnen, Anrufe auf dem Mobilgerät oder dem Bürotelefon zu initiieren oder anzunehmen.

Das Cisco IP Phone 8851 und das Cisco IP Phone 8861 unterstützen dieses Leistungsmerkmal.

Verbinden Sie nicht zwei oder mehrere Bürotelefone der Cisco IP Phone 8800-Serie.

Anrufe mit Intelligent Proximity

Wenn Sie Bluetooth verwenden, können Sie Ihr Mobilgerät (Telefon oder Tablet) mit Ihrem Bürotelefon koppeln. Nachdem das Mobilgerät gekoppelt und verbunden wurde, wird auf dem Telefon eine zusätzliche Leitung angezeigt. Diese Leitung ist Ihre Mobilleitung (Ihre Mobilnummer). Sie können Anrufe auf dieser Mobilleitung über Ihr Bürotelefon tätigen und empfangen. Die Möglichkeit, die Mobilleitung auf dem Bürotelefon zu verwenden, wird als Intelligent Proximity bezeichnet.

Mobilgerät mit dem Bürotelefon koppeln

Nachdem Sie Ihr Mobilgerät und Ihr Bürotelefon verbunden haben, verbindet sich das Telefon mit dem Mobilgerät, wenn das Gerät in Reichweite ist. Die Verbindung mit dem Mobilgerät wird getrennt, wenn das Gerät nicht mehr in Reichweite ist.


Wenn gleichzeitig ein Bluetooth-Headset und ein Mobilgerät angeschlossen ist, können Sie Audioanrufe vom Mobilgerät nicht über das Bluetooth-Headset annehmen.

Nachdem das Mobilgerät und das Telefon verbunden wurden, können Sie Ihre Mobilkontakte und den Anrufverlauf auf dem Bürotelefon speichern.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Mobilgerät aktiviert ist und erkannt werden kann. Wenn Sie Hilfe benötigen, lesen Sie die Dokumentation, die Sie mit Ihrem Mobilgerät erhalten haben.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen**  auf Ihrem Bürotelefon.
- Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth > Bluetooth-Gerät hinzufügen** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie das Mobilgerät in der Liste der für die Kopplung verfügbaren Geräte aus.
- Schritt 4** Überprüfen Sie den Hauptschlüssel auf dem Mobilgerät.
- Schritt 5** Überprüfen Sie den Hauptschlüssel auf dem Bürotelefon.
- Schritt 6** (optional) Sie können die Kontakte auf Ihrem Mobilgerät und den Anrufverlauf auf Ihrem Bürotelefon anzeigen.


Verwandte Themen

- [Bluetooth und Ihr Telefon](#), auf Seite 19
- [Die Cisco IP Phone 8800-Serie](#), auf Seite 1

Verbundene Mobilgeräte wechseln

Wenn sich mehrere gekoppelte Mobilgeräte in Reichweite Ihres Cisco IP Phones befinden, können Sie auswählen, welches Mobilgerät verbunden werden soll.


Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie in der Liste der verfügbaren Geräte ein Mobilgerät aus.

Mobilgerät löschen

Sie können ein Mobilgerät löschen, damit dieses nicht automatisch eine Verbindung mit Bluetooth herstellt.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie das Mobilgerät in der Liste der verfügbaren Geräte aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Delete** (Löschen).

Gekoppelte Bluetooth-Geräte anzeigen

Ein gekoppeltes Mobilgerät wird in der Liste der gekoppelten Geräte angezeigt. Das Gerät wird in der Liste aufgeführt, bis Sie es vom Bürotelefon entkoppeln.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Bluetooth** aus.

Intelligent Proximity für Mobiltelefone

Sie können Ihre mobilen Kontakte sowie den Anrufverlauf mit dem Bürotelefon teilen und Anrufe zwischen Ihrem Mobilgerät und Bürotelefon wechseln. Außerdem können Sie auf dem Bürotelefon die Signalstärke und den Akkuladestand des Mobilgeräts anzeigen.

Handhabung eines eingehenden Mobilanrufs

Vorbereitungen

Ihr Mobiltelefon ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt.

Prozedur

Wenn ein Anruf auf Ihrem Mobiltelefon eingeht, führen Sie eine der folgenden Aktionen auf Ihrem Bürotelefon aus:

- Drücken Sie **Annehmen**, um den Anruf zu beantworten.
 - Drücken Sie **Ablehnen**, um den Anruf abzulehnen und an Ihre Voicemail zu senden.
 - Drücken Sie **Ignorieren**, um den Rufton zu deaktivieren und den Anruf abzulehnen.
-

Mobilanruf tätigen

Vorbereitungen

Ihr Mobiltelefon ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt.

Prozedur

Schritt 1 Wählen Sie auf Ihrem Bürotelefon eine Mobilleitung aus.

Schritt 2 Geben Sie eine Telefonnummer ein.

Schritt 3 Drücken Sie **Anrufen**.

Anruf zwischen dem Bürotelefon und einem Mobilgerät umlegen

Sie können mit Ihrem Bürotelefon einen aktiven Anruf auf das bzw. vom Mobilgerät umlegen.

Vorbereitungen

Ihr Mobiltelefon ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt.

Prozedur

Drücken Sie **Audio umlegen**, um einen Anruf von Ihrem Bürotelefon auf das bzw. vom Mobilgerät umzulegen.

Lautstärke des Mobilgeräts einstellen



Die Lautstärkeregler an Ihrem Telefon und Mobilgerät sind angeglichen. Die Synchronisierung erfolgt nur im Fall eines aktiven Anrufs.

Vorbereitungen

Ihr Mobiltelefon ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt.

Prozedur

Wählen Sie eine dieser Optionen aus:

- Drücken Sie **Lautstärke**   an Ihrem Bürotelefon. Drücken Sie +, um die Lautstärke zu erhöhen, oder -, um sie zu reduzieren.
 - Drücken Sie die **Lautstärke**-Taste an Ihrem Mobilgerät.
-

Mobilkontakte auf dem Bürotelefon anzeigen

Verwenden Sie Ihr Bürotelefon, um die Kontaktliste Ihres Mobiltelefons anzuzeigen. Dies ist praktisch, um einen Kontakt anzuzeigen, ohne auf das Mobiltelefon zugreifen zu müssen.

Vorbereitungen

Bevor Sie Ihr Mobilgerät mit Ihrem Bürotelefon verwenden können, müssen Sie die beiden Telefone mit Bluetooth verbinden. Wählen Sie die Option zum Freigeben der Mobilkontakte aus.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Kontakte**  auf dem Bürotelefon.

Schritt 2

Wählen Sie Ihr Mobiltelefon in der Liste aus.


Kontakte auf dem Mobilgerät auf dem Bürotelefon speichern

Sie können die Kontaktliste Ihres Mobilgeräts auf Ihrem Bürotelefon speichern. Diese Mobilkontaktliste verbleibt auch dann auf Ihrem Bürotelefon, wenn Sie Ihr Mobilgerät trennen oder entkoppeln.

Vorbereitungen

Ihr Mobiltelefon ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Kontakte** .

Schritt 2 Wählen Sie Ihr Mobiltelefon aus.

Kontakte aus der Kontaktliste auf dem Mobiltelefon löschen

Sie können die Kontaktliste auf Ihrem Mobiltelefon von Ihrem Bürotelefon entfernen. Die Kontaktliste auf Ihrem Mobiltelefon wird unverändert beibehalten.

Vorbereitungen

Ihr Mobiltelefon ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Kontakte** .

Schritt 2 Wählen Sie Ihr Mobiltelefon aus.

Schritt 3 Aktivieren Sie **Löschen**.

Mobilanrufverlauf auf dem Bürotelefon anzeigen

Sie können auf Ihrem Bürotelefon die Anruf anzeigen, die zuletzt auf Ihrem Mobiltelefon ein- oder ausgegangen sind.

Vorbereitungen

Bevor Sie den Mobilanrufverlauf auf Ihrem Bürotelefon anzeigen können, müssen Sie das Mobiltelefon über Bluetooth mit dem Bürotelefon verbinden. Wählen Sie die Option zum Anzeigen Ihres Mobilanrufverlaufs auf Ihrem Bürotelefon aus.

Prozedur

Drücken Sie **Neuer Anruf** auf dem Bürotelefon.

Intelligent Proximity für Tablets

Wenn Sie über ein Tablet verfügen, können Sie dieses über Bluetooth mit dem Bürotelefon koppeln. Nach der Kopplung ist die Audiowiedergabe über eine Telefon-App auf dem Bürotelefon möglich. Sie können auf dem Tablet die gleichen Anruffunktionen wie auf einem Mobiltelefon verwenden.

Das Bürotelefon unterstützt die Verbindung mit Android- und iOS-Tablets.

Audio vom Tablet auf das Bürotelefon umlegen

Vorbereitungen

Ihr Tablet ist mit dem Bürotelefon gekoppelt und Sie erhalten einen Anruf auf dem Tablet.

Prozedur

Schritt 1

Legen Sie den Audiopfad auf dem Tablet für die Verwendung von Bluetooth fest.

Schritt 2

Verwenden Sie das Headset, den Hörer oder den Lautsprecher für die Audiowiedergabe auf dem Telefon.

Audio vom Bürotelefon auf ein Tablet umlegen

Vorbereitungen

Ihr Tablet ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt, Sie befinden sich in einem Anruf auf dem Tablet und die Audiowiedergabe erfolgt über das Bürotelefon.

Prozedur

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Legen Sie den Hörer auf.
 - Drücken Sie **Freigeben**.
 - Nehmen Sie einen anderen Anruf auf dem Bürotelefon an.
-

Anruf mit Mobile Connect tätigen

Sie können Anrufe, die über Ihre Büronummer ein- und ausgehen, mit Ihrem Mobiltelefon abwickeln. Dieser Service wird Mobile Connect genannt.

Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon im Selbstservice-Portal als zusätzliches Telefon mit Ihrem Bürotelefon. Sie können festlegen, welche Anrufe an Ihr Mobiltelefon gesendet werden.

Wenn Sie zusätzliche Telefone aktivieren:

- Anrufe gehen gleichzeitig auf Ihrem Bürotelefon und den zusätzlichen Telefonen ein.
- Wenn Sie einen Anruf auf Ihrem Bürotelefon annehmen, läuten die zusätzlichen Telefonen nicht mehr, die Verbindung wird getrennt und ein verpasster Anruf wird angezeigt.

- Wenn Sie einen Anruf auf einem zusätzlichen Telefon annehmen, läuten die zusätzlichen Telefone nicht mehr und trennen die Verbindung. Auf den zusätzlichen Telefonen wird ein verpasster Anruf angezeigt.
- Sie können den Anruf auf einem zusätzlichen Telefon annehmen und auf ein Bürotelefon umlegen, das die Leitung verwendet. In diesem Fall wird auf den Bürotelefonen, die dieselbe Leitung nutzen, die Meldung `Remote` verwendet angezeigt.

Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 11

Mobile Connect aktivieren

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Mobilität**, um den aktuellen Status des Remote-Ziels („Aktiviert“ oder „Deaktiviert“) anzuzeigen.
- Schritt 2** Drücken Sie **Auswahl**, um den Status zu ändern.
-

Anruf vom Bürotelefon auf ein Mobiltelefon umlegen

Sie können einen Anruf von Ihrem Bürotelefon auf ein Mobiltelefon umlegen. Da der Anruf noch mit der Leitung auf Ihrem Bürotelefon verbunden ist, können Sie diese Leitung nicht für andere Anrufe verwenden. Die Leitung bleibt besetzt, bis der Anruf beendet ist.

Vorbereitungen

Sie müssen Mobile Connect auf Ihrem Bürotelefon aktivieren.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Mobilität**.
- Schritt 2** Drücken Sie **Auswählen**, um einen Anruf an Ihr Mobiltelefon zu senden.
- Schritt 3** Nehmen Sie den aktiven Anruf auf Ihrem Mobiltelefon an.
-

Einen Anruf vom Mobiltelefon an das Bürotelefon übergeben

Sie können einen Anruf von Ihrem Mobiltelefon an Ihr Bürotelefon übergeben. Der Anruf ist noch mit dem Mobiltelefon verbunden.

Vorbereitungen

Sie müssen Mobile Connect auf Ihrem Bürotelefon aktivieren.

Prozedur

- Schritt 1** Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung mit dem Mobiltelefon, jedoch nicht der Anruf getrennt.
- Schritt 2** Drücken Sie die Leitung auf Ihrem Bürotelefon 5 bis 10 Sekunden, um den Anruf auf dem Bürotelefon fortzusetzen.
-

Einen Anruf vom Mobiltelefon an das Bürotelefon übergeben

Sie können einen Anruf von Ihrem Mobiltelefon an Ihr Bürotelefon übergeben.

Vorbereitungen

Sie müssen Mobile Connect auf Ihrem Bürotelefon aktivieren.

Den Zugriffscode erhalten Sie vom Administrator.

Prozedur

- Schritt 1** Geben Sie auf dem Mobiltelefon den Zugriffscode für die Übergabefunktion ein.
- Schritt 2** Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung mit dem Mobiltelefon, jedoch nicht der Anruf getrennt.
- Schritt 3** Drücken Sie innerhalb von zehn Sekunden auf Ihrem Bürotelefon auf **Annehmen** und setzen Sie den Anruf fort.
-



KAPITEL 3

Kontakte


- [Unternehmensverzeichnis](#), auf Seite 69
- [Persönliches Verzeichnis](#), auf Seite 69
- [Cisco WebDialer](#), auf Seite 73

Unternehmensverzeichnis

Da Sie die Nummer eines Kollegen auf Ihrem Telefon suchen können, können Sie den Anruf schneller tätigen. Das Verzeichnis wird vom Administrator konfiguriert und verwaltet.

Kontakte im Firmenverzeichnis anrufen

Prozedur

- | | |
|------------------|---|
| Schritt 1 | Drücken Sie Kontakte  . |
| Schritt 2 | Wählen Sie Firmenverzeichnis aus. |
| Schritt 3 | Wählen Sie ein Suchkriterium aus. |
| Schritt 4 | Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie Senden . |
| Schritt 5 | Wählen Sie den Kontakt aus, und drücken Sie Wählen . |
-

Persönliches Verzeichnis

Im persönlichen Verzeichnis können Sie die Kontaktinformationen für Freunde, Familienmitglieder oder Kollegen speichern. Sie können Ihre Kontakte zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen. Sie können spezielle Kurzwahlcodes für Personen, die Sie häufig anrufen, hinzufügen.

Ihr persönliches Verzeichnis können Sie über Ihr Telefon oder das Selbstservice-Portal konfigurieren. Weisen Sie die Kurzwahlcodes auf Ihrem Telefon den Verzeichniseinträgen zu.

Verwandte Themen


[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 11

Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden

Vorbereitungen


Für die Anmeldung an Ihrem persönlichen Verzeichnis benötigen Sie eine Benutzer-ID und eine PIN. Sie erhalten diese Informationen gegebenenfalls vom Administrator.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis** aus.
- Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und PIN ein und drücken Sie **Senden**.
- Schritt 4** Um sich abzumelden, wählen Sie **Abmelden** aus und drücken Sie **Auswählen** und **OK**.
-


Einen neuen Kontakt zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzufügen

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** und drücken Sie **Senden**.
- Schritt 4** Drücken Sie **Neu**.
- Schritt 5** Geben Sie den Vornamen, Nachnamen und optional einen Spitznamen ein.
- Schritt 6** Drücken Sie **Telefone**, und geben Sie die Telefonnummer ein, einschließlich der erforderlichen Zugriffs-codes. Drücken Sie dann **Senden**.
-


Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis suchen

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie ein Suchkriterium aus.
- Schritt 5** Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie **Senden**.
-

Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis anrufen


Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
 - Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis** aus und suchen Sie einen Eintrag.
 - Schritt 4** Wählen Sie den gewünschten Eintrag im persönlichen Adressbuch aus.
 - Schritt 5** Wählen Sie den gewünschten Schnellwahlcode aus und drücken Sie **Anrufen**.
-

Einem Kontakt einen Schnellwahlcode zuordnen

Das Anrufen eines Kontakts kann mit einem Schnellwahlcode vereinfacht werden.

Prozedur


- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
 - Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie ein Suchkriterium aus.
 - Schritt 5** Geben Sie die Suchkriterien ein und drücken Sie **Senden**.
 - Schritt 6** Wählen Sie den Kontakt aus.
 - Schritt 7** Drücken Sie **Schnellwahl**.
 - Schritt 8** Wählen Sie eine Nummer aus und drücken Sie **Auswählen**.
 - Schritt 9** Blättern Sie zu einem nicht zugewiesenen Schnellwahlindex und drücken Sie **Senden**.
-

Verwandte Themen

[Anruf mit einer Schnellwahl-Taste tätigen](#), auf Seite 39

Einen Kontakt mit einem Schnellwahlcode anrufen


Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliche Schnellwahleinträge** und blättern Sie zu einem Schnellwahlcode.

Schritt 4 Wählen Sie den gewünschten Schnellwahlcode aus und drücken Sie **Anrufen**.


Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis bearbeiten

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Drücken Sie **Auswahl** und anschließend **Bearb.**.
- Schritt 5** Ändern Sie den Eintrag.
- Schritt 6** Drücken Sie **Telefone**, um eine Telefonnummer zu bearbeiten.
- Schritt 7** Drücken Sie **Aktualisieren**.
-


Einen Kontakt aus dem persönlichen Verzeichnis entfernen

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Drücken Sie nacheinander **Auswählen**, **Bearbeiten** und **Löschen**.
- Schritt 5** Bestätigen Sie den Löschvorgang mit **OK**.
-

Namenwahlcode löschen

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönl. Schnellwahleinträge** aus und suchen Sie nach einem Schnellwahlcode.
- Schritt 4** Wählen Sie den gewünschten Code aus und drücken Sie **Entfernen**.
- Schritt 5** Wählen Sie den Index aus und drücken Sie **Entfernen**.
-

Cisco WebDialer

Mit Cisco WebDialer (Webbrowser) und Ihrem Cisco IP Phone können Sie Anrufe über das Web und Desktop-Anwendungen tätigen. Öffnen Sie eine Website oder das Firmenverzeichnis im Webbrowser und klicken Sie auf einen Nummernlink, um den Anruf zu initiieren.

Sie benötigen eine Benutzer-ID und ein Kennwort, um einen Anruf zu tätigen. Sie erhalten diese Informationen vom Administrator. Erstbenutzer müssen ihre Einstellungen vor einem Anruf konfigurieren.

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu „Cisco WebDialer“ in <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



KAPITEL 4

Anrufverlauf

- [Anrufliste, auf Seite 75](#)
- [Letzte Anrufe anzeigen, auf Seite 75](#)
- [Eine der letzten Nummern zurückrufen, auf Seite 76](#)
- [Die Anrufliste löschen, auf Seite 76](#)
- [Anrufeintrag löschen, auf Seite 76](#)

Anrufliste

Verwenden Sie die Anrufliste, um die letzten 150 Anrufe und Anrufgruppen anzuzeigen.


Wenn die maximale Größe der Anrufliste erreicht wird, wird der älteste Eintrag in der Liste durch den nächsten neuen Eintrag überschrieben.

Die Anrufe in der Anrufliste werden gruppiert, wenn sie von der gleichen Nummer stammen und aufeinanderfolgend sind. Verpasste Anrufe von der gleichen Nummer werden ebenfalls gruppiert.

Letzte Anrufe anzeigen

Sie können sehen, wer Sie kürzlich angerufen hat.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus.

Wenn das Telefon inaktiv ist, können Sie auch die Liste der letzten Anrufe anzeigen, indem Sie das Navigationsrad nach oben drücken.


Schritt 3 Wenn Sie mehrere Leitungen haben, wählen Sie eine Leitung zum Anzeigen aus.

Wenn zwei Leitungen in Ihrem Telefon für dieselbe Nummer konfiguriert sind, zeigt nur die Leitung, die den Anruf erhält, die Anrufdetails in der Anrufliste an.

Eine der letzten Nummern zurückrufen

Sie können eine Nummer, von der Sie angerufen wurden, einfach zurückrufen.


Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus.
 - Schritt 3** (optional) Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die gewünschte Leitung aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.
 - Schritt 5** (optional) Drücken Sie **NrBearb**, um die Nummer zu ändern.
 - Schritt 6** Drücken Sie **Anrufen**.
-

Die Anrufliste löschen

Sie können die Anrufliste von Ihrem Telefon löschen.


Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus.
 - Schritt 3** (optional) Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die gewünschte Leitung aus.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Leeren**.
 - Schritt 5** Drücken Sie **Löschen**.
-

Anrufeintrag löschen

Sie können die Anrufliste bearbeiten, um einen Anruf aus dem Verlauf zu entfernen. Das hilft, wichtige Kontaktinformationen zu speichern, da die Anrufliste nur 150 Anrufe enthält.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus.
- Schritt 3** (optional) Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die gewünschte Leitung aus.
- Schritt 4** Markieren Sie den Eintrag oder die Anrufgruppe, den bzw. die Sie löschen möchten.

Schritt 5

Drücken Sie **Löschen**.

Schritt 6

Drücken Sie **Löschen** erneut, um den Vorgang zu bestätigen.



KAPITEL 5

Voicemail

- [Ihr Voicemail-Konto, auf Seite 79](#)
- [Neue Voicemails anzeigen, auf Seite 79](#)
- [Auf die Voicemail zugreifen, auf Seite 80](#)
- [Visuelle Voicemail, auf Seite 80](#)

Ihr Voicemail-Konto

Sie können auf Ihrem Telefon direkt auf Ihre Voicemails zugreifen. Der Administrator muss jedoch Ihr Voicemail-Konto einrichten und Ihr Telefon für den Zugriff auf das Voicemail-System konfigurieren.

Die Taste **Nachrichten** auf Ihrem Telefon dient als Kurzwahltaste für das Sprachspeichersystem.

Das Sprachspeichersystem ist nicht Bestandteil des Telefons. Das Sprachspeichersystem ist ein separates System, mit dem das Telefon und der Anrufserver kommunizieren, um Ihnen eine Sprachboxfunktion bereitzustellen.

Wenn Sie sich nicht im Büro aufhalten, können Sie das Voicemail-System anrufen, um auf Ihre Voicemail zuzugreifen. Ihr Sprachspeichersystem hat in der Regel eine Telefonnummer, die Sie direkt wählen können. Folgen Sie dann den Anweisungen, um sich bei Ihrer Sprach-Mailbox anzumelden. Die Telefonnummer für das Voicemail-System erhalten Sie vom Administrator.

Da jedes Sprachspeichersystem anders ist, können wir Ihnen keine Anleitung für dessen Verwendung bereitstellen. Informationen zu den Sprachbox-Befehlen finden Sie in der Benutzerdokumentation für das Sprachspeichersystem oder erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Neue Voicemails anzeigen

Um herauszufinden, ob Sie neue Voicemails haben, achten Sie auf eines der folgenden Zeichen:

- Das Lichtband am Hörer leuchtet rot.
- Die Anzahl der verpassten Anrufe und Voicemails wird auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn Sie mehr als 99 neue Nachrichten haben, wird ein Pluszeichen (+) angezeigt.


Möglicherweise wird vom Hörer, Headset oder Lautsprecher ein unterbrochener Rufton ausgegeben, wenn Sie eine Leitung verwenden. Der unterbrochene Rufton ist leitungsspezifisch. Der Rufton wird nur ausgegeben, wenn Voicemails auf einer Leitung vorhanden sind.

Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 11

Auf die Voicemail zugreifen

Prozedur

-
- Schritt 1** Wenn mehrere Leitungen verfügbar sind, drücken Sie die entsprechende Leitungstaste.
- Schritt 2** Drücken Sie **Nachrichten** .
- Schritt 3** Befolgen Sie die Sprachanweisungen.
-

Visuelle Voicemail

Die visuelle Voicemail ist eine Alternative zur Audio-Voicemail, die Ihnen abhängig von Ihrem Voicemail-System möglicherweise zur Verfügung steht. Anstatt auf Audio-Aufforderungen zu reagieren, verwenden Sie hier den Bildschirm auf Ihrem Telefon, um Nachrichten zu bearbeiten. Sie können eine Liste Ihrer Nachrichten anzeigen und Nachrichten abhören. Außerdem können Sie Nachrichten erstellen, beantworten, weiterleiten und löschen.

Abhängig von Ihrem Voicemail-System können Sie über das Audio-Postfach auf Ihre Voicemail zugreifen. Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie gelegentlich mit Audioansagen arbeiten, aber visuelle Hinweise als Standard konfiguriert haben.

Weitere Informationen finden Sie in der *Kurzanleitung für die visuelle Voicemail für Unity Connection* unter <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Auf die Audio-Voicemail zugreifen

Wenn der Administrator Ihr Telefon entsprechend konfiguriert hat, können Sie Ihre Voicemail abrufen, ohne eine Nachrichtenliste anzuzeigen. Diese Option ist nützlich, wenn Sie Ihre Voicemail-Nachrichten auflisten möchten, aber gelegentlich direkt auf Ihre Nachrichten zugreifen.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie den **Audio**-Softkey auf dem Bildschirm.
- Schritt 2** Geben Sie Ihre Voicemail-Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
-



KAPITEL 6

Anwendungen

- [Verfügbare Anwendungen, auf Seite 81](#)
- [Aktive Anwendungen anzeigen, auf Seite 81](#)
- [Zu aktiven Anwendungen wechseln, auf Seite 81](#)
- [Aktive Anwendungen schließen, auf Seite 82](#)


Verfügbare Anwendungen

Diese Anwendungen sind nicht standardmäßig auf Cisco Telefonen installiert. Ihr Unternehmen kann jedoch Anwendungen hinzugefügt haben, beispielsweise für Wetterberichte, Börsenkurse, Firmenneuigkeiten, Aufgabenlisten oder andere Informationen und Services.

Aktive Anwendungen anzeigen


Sie können einfach anzeigen, welche Anwendungen bereits geöffnet sind.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwendungen** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Beenden**.
-

Zu aktiven Anwendungen wechseln


Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwendungen** aus.
-

- Schritt 3** Wählen Sie eine aktive Anwendung aus und drücken Sie **Wechseln zu**, um die ausgewählte Anwendung zu öffnen und zu verwenden.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**.
-

Aktive Anwendungen schließen

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwendungen** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine aktive Anwendung aus und drücken Sie **App schließen**, um die Anwendung zu schließen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Schließen** und dann **Beenden**.
-



KAPITEL 7


Einstellungen

- Hintergrundbild ändern, auf Seite 83
- Rufton ändern, auf Seite 84
- Die Helligkeit des Bildschirms anpassen, auf Seite 84
- Kontrast anpassen, auf Seite 84
- Schriftgröße ändern, auf Seite 85
- Namen des Telefons ändern, auf Seite 85
- Headset-Nebengeräusch einstellen, auf Seite 86
- Videoeinstellungen, auf Seite 86
- Lautstärke während eines Anrufs anpassen, auf Seite 88
- Lautstärke des Ruftons einstellen, auf Seite 88
- Sprachwiedergabe über Eingabehilfen aktivieren, auf Seite 88
- Sprachgeschwindigkeit anpassen, auf Seite 89
- Sprache des Telefondisplays, auf Seite 89

Hintergrundbild ändern

Der Administrator kann Ihnen erlauben, das Hintergrundbild in eines der Hintergrundbilder zu ändern, die auf dem Telefon verfügbar sind.


Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Hintergr-Bild** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine Hintergrundbildoption aus und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Drücken Sie **Vorschau**, um das Hintergrundbild auf dem Telefondisplay anzuzeigen.
 - Drücken Sie **Festleg.**, um das Hintergrundbild zu übernehmen.
 - Drücken Sie **Löschen**, um das Hintergrundbild aus der Liste zu löschen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**.
-

Rufton ändern

Sie können den Rufton für eingehende Anrufe ändern.


Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Rufton** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie eine Leitung.
 - Schritt 4** Blättern Sie in der Ruftonliste und drücken Sie **Wiedergabe**, um den Rufton probeweise abzuspielen.
 - Schritt 5** Drücken **Festlegen**, um den Rufton zu übernehmen.
-

Die Helligkeit des Bildschirms anpassen


Sie können die Helligkeit des Bildschirms anpassen, damit dieser besser lesbar ist.

Prozedur


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Helligkeit** aus.
 - Schritt 3** Drücken Sie das Navigationsrad links, um die Helligkeit zu reduzieren, oder rechts, um die Helligkeit zu erhöhen.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Speichern**.
-

Kontrast anpassen

Sie können den Kontrast Ihres Cisco IP Phone 8811 ändern, damit der Bildschirm einfacher gelesen werden kann.

Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Telefoninformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Modellnummer** angezeigt.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Kontrast** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Kontrast** aus.

- Schritt 4** Drücken Sie das Navigationsrad links, um den Kontrast zu reduzieren, oder rechts, um den Kontrast zu erhöhen.
- Schritt 5** Drücken Sie **Speichern**, um den Kontrast festzulegen.
-


Schriftgröße ändern

Sie können die Schriftgröße auf Ihrem Telefon ändern, damit der Bildschirm einfacher lesbar ist. Wenn Sie die Schrift vergrößern, werden jedoch möglicherweise einige Nachrichten abgeschnitten.

Die Schriftgröße hat Auswirkungen auf die folgenden Schriftflächen:

- Anruffenster (Name des Anrufers und Funktionstastenbeschriftungen)
- Name des Anrufers in der Anrufliste
- Leitungsbeschreibungen auf dem Telefondisplay


Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Schriftgröße** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine Schriftgröße aus und drücken Sie **Festlegen**.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**, um zum Fenster **Anwendungen** zurückzukehren.
-

Namen des Telefons ändern

Sie können den vorgegebenen Namen des Telefons ändern. Ihr Mobilgerät zeigt diesen Namen an, wenn Sie es mit Ihrem Bürotelefon verbinden.

Prozedur


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Name des Telefons** aus.
- Schritt 3** Geben Sie über das Tastenfeld den gewünschten Namen ein.
- Schritt 4** Drücken Sie **Übernehmen**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Beenden**.
-

Headset-Nebengeräusch einstellen

Wenn Sie ein Headset verwenden, können Sie Ihre Stimme hören. Dies wird als Headset-Nebengeräusch oder auch als Eigenecho bezeichnet. Sie können das Headset-Nebengeräusch auf Ihrem Telefon einstellen.

Headsets werden über den USB-Port oder den Hilfsport mit dem Telefon verbunden. Abhängig vom Modell des Headsets müssen Sie möglicherweise die Audioeinstellungen des Telefons anpassen, einschließlich die Einstellung für Nebengeräusche.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Headset-Nebengeräusch** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie eine Einstellung aus.
 - Schritt 4** Warten Sie eine Minute und starten Sie das Telefon neu.
-


Videoeinstellungen

Wenn Sie ein Videotelefon haben, können Sie das Video mit den Einstellungen steuern.

Die Helligkeit des Videos anpassen

Wenn das Video aufgrund der Beleuchtung in Ihrem Büro nicht gut gesehen werden kann, können Sie die Helligkeit anpassen.

Prozedur


- Schritt 1** Drehen Sie den Ring nach rechts, um den Verschluss zu öffnen.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 3** Wählen Sie **Einstellungen** > **Video** > **Belichtung** aus.
 - Schritt 4** Drücken Sie das Navigationsrad links, um die Helligkeit zu reduzieren, oder rechts, um die Helligkeit zu erhöhen.
 - Schritt 5** Drücken Sie **Speichern**.
-

Videobandbreite anpassen

Während eines Videoanrufs kann Ihr Video plötzlich anhalten oder langsamer als die Audiowiedergabe sein. Die Verzögerung wird häufig von einem ausgelasteten Netzwerk verursacht.

Ihr Telefon wählt automatisch eine Bandbreite aus, die die Audio- und Videonetzwerkanforderungen ausgleicht. Wenn häufig eine Videoverzögerung auftritt, können Sie eine fest Bandbreite auswählen. Es wird empfohlen, mit der niedrigsten Einstellung zu beginnen, und die Einstellung nur zu erhöhen, wenn das Video verzögert wiedergegeben wird.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Video** > **Bandbreite** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine Bandbreiteneinstellung aus.
- Schritt 4** Drücken Sie **Speichern**, um die Bandbreite festzulegen.
-

Videoanrufe auf dem Computer anzeigen

Sie können das Video eines Anrufs auf Ihrem Computer anstatt auf dem Telefon anzeigen. Die Audiowiedergabe eines Anrufs verbleibt auf dem Telefon.

Vorbereitungen

Schließen Sie einen Computer mit einem Ethernet-Kabel am PC-Port Ihres Telefons an und melden Sie sich an Cisco Jabber für Windows oder Cisco Jabber für Mac an. Das Telefon muss mit der ersten Netzwerkkarte (NIC1) des PCs verbunden werden.



Hinweis

Der Telefonport am PC ist deaktiviert, wenn Wi-Fi auf dem Telefon aktiviert ist.


Sie benötigen die neueste Version von Cisco Media Services Interface (MSI) und eines der folgenden Produkte:

- Cisco Jabber für Windows 9.7(5) oder höher
- Cisco Jabber für Mac 10.8.1 oder höher

Wenden Sie sich an den Administrator, wenn Sie nicht über die neueste Version von Cisco Jabber oder MSI verfügen. Eine Liste der Hardware- und Softwareanforderungen finden Sie unter:

- Neuigkeiten für Cisco Jabber für Windows unter <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.
- Neuigkeiten für Cisco Jabber für Mac unter <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

Prozedur


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Video** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Video über Computer**.

Schritt 4 Wählen Sie **Ein**, um das Video zu aktivieren.

Lautstärke während eines Anrufs anpassen

Wenn die Lautstärke Ihres Headsets, Hörers oder Lautsprechers zu laut oder zu leise ist, können Sie die Lautstärke während eines Anrufs ändern. Wenn Sie die Lautstärke während eines Anrufs ändern, wird diese Änderung nur für den Lautsprecher übernommen, den Sie gerade verwenden. Wenn Sie beispielsweise die Lautstärke anpassen, während Sie ein Headset verwenden, wird die Lautstärke des Hörers nicht geändert.


Prozedur

Drücken Sie **Lautstärke**  rechts oder links, um die Lautstärke während eines Anrufs anzupassen.

Lautstärke des Ruftons einstellen

Wenn der Rufton Ihres Telefons zu laut oder zu leise ist, wenn ein Anruf eingeht, können Sie seine Lautstärke anpassen. Änderungen der Ruftonlautstärke wirken sich nicht auf die Gesprächslautstärke während eines Anrufs aus.

Prozedur


Drücken Sie **Lautstärke**  rechts oder links, um die Lautstärke des Ruftons anzupassen, wenn das Telefon klingelt.

Sprachwiedergabe über Eingabehilfen aktivieren

Sie können die Funktion für die Sprachwiedergabe aktivieren oder deaktivieren, indem Sie die Taste Auswählen im Navigationsrad dreimal drücken. Sie können jedoch auch über die Einstellung Eingabehilfen auf Ihrem Telefon auf diese Funktion zugreifen.

Drücken Sie bei aktivierter Sprachwiedergabe Ihre Softkey-Tasten zweimal, um eine Funktion zu verwenden oder zu konfigurieren.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Eingabehilfen** > **Sprachwiedergabe**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Ein** aus, um die Funktion zu aktivieren.

Schritt 4 Wählen Sie zweimal **Beenden** aus, um Ihre Einstellungen zu speichern und zu Anwendungen zurückzukehren.


Verwandte Themen

[Sprachwiedergabe](#), auf Seite 26

Sprachgeschwindigkeit anpassen

Sie können die Geschwindigkeit der Sprachwiedergabe anpassen, falls die Stimme zu schnell oder zu langsam vorliest. Die Sprachwiedergabe muss aktiviert sein, bevor Sie eine Sprachgeschwindigkeit auswählen können.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Eingabehilfen** > **Sprachgeschwindigkeit** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie das Navigationsrad nach oben und unten, um zu navigieren. Drücken Sie auf **Auswählen**, um eine Geschwindigkeit auszuwählen.
- Schritt 4** Wählen Sie zweimal **Speichern** aus, um Ihre Einstellungen zu speichern und zu Eingabehilfen zurückzukehren.
- Schritt 5** Wählen Sie zweimal **Beenden** aus, um zum Menü „Anwendungen“ zurückzukehren.

Verwandte Themen

[Sprachwiedergabe](#), auf Seite 26

Sprache des Telefondisplays

Ihr Telefon kann Text in zahlreichen Sprachen anzeigen. Ihr Administrator legt die vom Telefon verwendete Sprache fest. Wenn Sie möchten, dass die Sprache geändert wird, wenden Sie sich an Ihren Administrator.



KAPITEL 8


Zubehör

- [Unterstütztes Zubehör, auf Seite 91](#)
- [Das Zubehör für Ihr Telefon anzeigen, auf Seite 92](#)
- [Headsets, auf Seite 93](#)
- [Cisco IP Phone 8800-Tastenerweiterungsmodul, auf Seite 103](#)

Unterstütztes Zubehör

Sie können Ihr Telefon mit verschiedenen Zubehörtypen verwenden, beispielsweise Headsets, Mikrofone und Lautsprecher. In dieser Tabelle ist das Zubehör aufgeführt, das Sie mit einem bestimmten Telefon verwenden können.

Ein X in der folgenden Tabelle zeigt die Unterstützung für ein Zubehörteil durch ein bestimmtes Telefonmodell an und ein Bindestrich (-) gibt keine Unterstützung an.

Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Telefoninformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Modellnummer** angezeigt.

Einige Funktionen, die zum Telefon hinzugefügt werden, erfordern möglicherweise Leitungstasten. Jede Leitungstaste auf dem Telefon kann nur jeweils eine Funktion (beispielsweise eine Leitung oder Kurzwahl) unterstützen. Wenn die Leitungstasten bereits verwendet werden, werden auf dem Telefon keine zusätzlichen Funktionen angezeigt.

Tabelle 12: Zubehörunterstützung für die Cisco IP Phone 8800-Serie


Zubehörteil	Typ	Cisco IP Phone							
		8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco Zubehör									
Cisco IP Phone 8800-Tastenerweiterungsmodul	Zusatzmodul	—	—	—	2	2	3	3	3

Zubehörteil	Typ	Cisco IP Phone							
		8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Erweiterungsmodul für Cisco IP Phone 8851/8861	Zusatzmodul	-	-	-	X	X	X	-	-
					Unterstützt bis zu 2 Erweiterungsmodule desselben Typs.		Unterstützt bis zu 3 Erweiterungsmodule desselben Typs.		
Cisco IP Phone 8865 Erweiterungsmodul	Zusatzmodul	-	-	-	-	-	-	X	X
									Unterstützt bis zu 3 Erweiterungsmodule desselben Typs.
Wandhalterungs-Kit		X	X	X	X	X	X	X	X
Kabelschloss		X	X	X	X	X	X	X	X
Telefonstütze		X	X	X	X	X	X	X	X
Cisco Headset 531 und Cisco Headset 532	Standard-Akku	X	X	X	X	X	X	X	X
	USB-Adapter	-	-	-	X	X	X	X	X
Zubehör von Drittanbietern									
Headset	Analog	X	X	X	X	X	X	X	X
	Wideband	X	X	X	X	X	X	X	X
	Bluetooth	—	—	X	X	—	X	X	—
	USB	—	—	—	X	X	X	X	X
Mikrofon	Externer PC	—	—	—	—	—	X	X	X
Lautsprecher	Externer PC	—	—	—	—	—	X	X	X

Das Zubehör für Ihr Telefon anzeigen

Sie können externe Hardware über den Headset-Anschluss, Bluetooth oder den USB-Port an Ihr Telefon anschließen. Die Zubehörliste umfasst standardmäßig ein analoges Headset, für das Wideband aktiviert werden kann.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
- **Zubehör**
 - **Bluetooth**
- Schritt 3** (optional) Wählen Sie ein Zubehör aus und drücken Sie **Details anzeigen**.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**.
-

Headsets

Fragen Sie beim Hersteller des Headsets nach, ob Sie es mit Ihrem Cisco Telefon verwenden können.

Wenn Sie während eines aktiven Anrufs ein Headset in das Telefon einstecken, wechselt die Audiowiedergabe automatisch zum Headset.

Wichtige Sicherheitsinformationen für Headsets



Vorsicht Wenn Sie die Lautstärke bei Ihrem Headset für einen längeren Zeitraum zu laut einstellen, kann ein temporärer oder permanenter Hörverlust auftreten.

Wenn Sie Ihr Headset anschließen, reduzieren Sie die Lautstärke der Headset-Lautsprecher, bevor Sie das Headset aufsetzen. Wenn Sie daran denken, die Lautstärke zu reduzieren, bevor Sie das Headset absetzen, ist die Lautstärke beim erneuten Anschließen Ihres Headsets leiser.

Achten Sie auf Ihre Umgebung. Wenn Sie Ihr Headset verwenden, können wichtige externe Signaltöne, insbesondere bei Notfällen oder in lauten Umgebungen, ausgeblendet werden. Verwenden Sie das Headset nicht beim Fahren. Lassen Sie Ihr Headset oder Ihre Headset-Kabel nicht in einem Bereich liegen, in dem Personen oder Tiere darüber stolpern können. Beaufsichtigen Sie immer Kinder, die sich in der Nähe Ihres Headsets oder Ihrer Headset-Kabel befinden.



Cisco Headset 500-Serie


Die Cisco Headset 531 und Cisco Headset 532 sind zwei Headsets, die für Cisco IP Phones und Geräte entwickelt wurden. Das 531 Headset umfasst ein einzelnes Ohrstück und bietet einen leichten Tragekomfort. Das 532 Headset umfasst zwei Ohrstücke zur Verwendung in einer lauten Umgebung oder in einem belebten Büro.

Die Cisco Headsets 531 und 532 können als Standard-Headsets an den Telefonen verwendet werden. Sie stecken das Headset mit dem RJ-Stecker in den Headset-Anschluss.

Der USB-Adapter für das Cisco Headset ist zur Verwendung mit den Cisco Headsets 531 und 532 verfügbar. Mit dem Adapter können Sie Ihr Headset testen sowie Bass, Höhen und Aussteuerung oder die

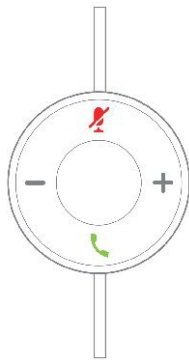
Mikrofonlautstärke sowie Einstellungen für Nebengeräusche oder Rückkoppelungen anpassen. Der Adapter hält Ihre Einstellungen auch bei, wenn Sie zwischen Telefonen wechseln.

Der Adapter vereinfacht die Verwendung grundlegender und erweiterter Anruhfunktionen. Durch ein einmaliges Antippen der Headset-Taste  können Sie einen eingehenden Anruf beantworten. Wenn Sie schnell doppeltippen, wird ein eingehender Anruf an Ihr Sprachboxkonto gesendet. Um einen Anruf zu tätigen, tippen Sie einmal und geben Sie die Telefonnummer über das Tastenfeld des Telefons ein. Wenn Sie noch einmal tippen, wird Ihr aktiver Anruf gehalten. Halten Sie die Taste  2 Sekunden lang gedrückt und Ihr Anruf wird beendet.

Der Cisco USB-Adapter wird auf Cisco IP Phone 8851, 8851NR, 8861, 8865 und 8865NR unterstützt. Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen**  und wählen Sie **Telefoninformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Modellnummer** angezeigt.

Cisco Headset 531 und Cisco Headset 532 erfordern Firmware-Version 12.1(1) und höher. Aktualisieren Sie Ihre Telefone auf die neueste Firmware, bevor Sie diese Headsets verwenden.

Abbildung 7: USB-Adapter für Cisco Headset




Verwandte Themen

- [Ein Standard-Headset anschließen](#), auf Seite 99
- [Ein USB-Headset anschließen](#), auf Seite 100
- [Bass und Höhen anpassen](#), auf Seite 94
- [Lautsprecher-Resonanz anpassen](#), auf Seite 95
- [Ihr Mikrofon testen](#), auf Seite 95
- [Mikrofonlautstärke anpassen](#), auf Seite 95

Bass und Höhen anpassen

Passen Sie Ihr Headset an, indem Sie den Bass und die Höhen anpassen. Wenn Sie ein Headset mit viel Bass wünschen, dann passen Sie die Einstellung in Richtung der Einstellung für warmen Sound an. Wenn Sie mehr Höhen bevorzugen, dann passen Sie die Einstellung in Richtung der Einstellung für hellen Sound an.

Prozedur


-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör** aus.
 - Schritt 3** Navigieren Sie zu **Setup > Lautsprecher > Feineinstellung**.

Schritt 4 Drücken Sie das Navigationsrad links oder rechts, um die Feineinstellung anzupassen.

Lautsprecher-Resonanz anpassen

Die Rückkoppelung, auch als Nebengeräusch bezeichnet, ist der Begriff, der das Hören Ihrer eigenen Stimme in Ihrem Headset beschreibt. Einige Personen finden es störend, ihre eigene Stimme bei einem Anruf zu hören, während andere Personen wissen möchten, dass ihr Headset funktioniert.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör** aus.
 - Schritt 3** Navigieren Sie zu **Setup > Lautsprecher > Nebengeräusch**.
 - Schritt 4** Drücken Sie das Navigationsrad links oder rechts, um das Nebengeräusch anzupassen.
 - Schritt 5** Wählen Sie **Festlegen** aus, um Ihre Einstellungen zu übernehmen.
-

Mikrofonlautstärke anpassen

Die Mikrofonlautstärke ist auch als Aussteuerung bekannt. Diese Einstellung wird verwendet, wenn Sie einen Anruf mit unterschiedlichen lauten und leisen Stimmen tätigen. Diese Einstellung gleicht die Stimmen an, die Sie in Ihrem Hörer hören, indem laute Stimmen leiser und leise Stimmen lauter eingestellt werden.


Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör** aus.
 - Schritt 3** Navigieren Sie zu **Setup > Mikrofon > Aussteuerung**.
 - Schritt 4** Drücken Sie das Navigationsrad links oder rechts, um die Aussteuerung anzupassen.
-

Ihr Mikrofon testen

Prüfen Sie Ihr Mikrofon bei der ersten Installation und bevor Sie einen Anruf tätigen.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör** aus.
- Schritt 3** Navigieren Sie zu **Setup > Mikrofon > Test**.
- Schritt 4** Drücken Sie **Aufzeichnung** und sprechen Sie in das Mikrofon.
- Schritt 5** Drücken Sie **Aufz anh**, wenn Sie mit dem Sprechen aufhören.

Schritt 6 Drücken Sie **Wiedergabe**, um sich Ihre Testaufzeichnung anzuhören.

Drittanbieter-Headsets

Cisco Systems führt interne Tests für Headsets von Drittanbietern für die Verwendung mit Cisco IP Phone durch. Produkte anderer Anbieter von Headsets oder Mobilteilen werden von Cisco jedoch weder zertifiziert noch unterstützt.

Headsets werden über den USB-Port oder den Hilfsport mit dem Telefon verbunden. Abhängig vom Headset-Modell müssen Sie möglicherweise die Audioeinstellungen des Telefons anpassen, einschließlich der Einstellung für Nebengeräusche, um beste Audioqualität zu erhalten.

Wenn Sie ein Headset eines Drittanbieters nutzen und Sie eine neue Nebengeräusch-Einstellung anwenden, warten Sie eine Minute und starten Sie das Telefon neu, damit die Einstellung im Flash gespeichert wird.

Auf dem Telefon werden einige Hintergrundgeräusche, die vom Mikrofon des Headsets erkannt wurden, reduziert. Verwenden Sie ein Headset mit Geräuschunterdrückung, um Hintergrundgeräusche weiter zu verringern und die Audioqualität insgesamt zu verbessern.

Wenn Sie über die Verwendung eines Headsets von einem Drittanbieter nachdenken, empfehlen wir die Verwendung von qualitativ hochwertigen externen Geräten, beispielsweise Headsets, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind. Abhängig von der Qualität der Headsets und vom Abstand zu anderen Geräten, beispielsweise zu Mobiltelefonen und Funkgeräten, kann trotzdem ein geringes Rauschen oder Echo auftreten. Der andere Teilnehmer oder der andere Teilnehmer und der Benutzer des Cisco IP Phone können möglicherweise ein Summen oder Rauschen hören. Hörbare Summ- oder Brummtöne können von einer Reihe externer Quellen ausgelöst werden, beispielsweise durch elektrische Lampen, Elektromotoren oder große PC-Monitore.



Hinweis

In einigen Fällen kann der Summton durch den Einsatz eines lokalen Power Cubes oder Power Injectors reduziert oder beseitigt werden.

Aufgrund der unterschiedlichen Umgebungsbedingungen und Hardware an den Standorten, an denen Cisco Unified IP Phone eingesetzt werden, gibt es keine universelle Lösung für alle Umgebungen.

Wir empfehlen Kunden, die Leistung der Headsets zuerst in der vorgesehenen Umgebung zu testen, bevor sie eine Kaufentscheidung treffen und Headsets in großer Zahl einsetzen.

Sie können immer nur ein Headset verwenden. Das zuletzt angeschlossene Headset ist das aktive Headset.

Audioqualität

Abgesehen von der physischen, mechanischen und technischen Leistung muss sich die Audioübertragung über das Headset sowohl für den Benutzer als auch für den Gesprächspartner am anderen Ende der Leitung gut anhören. Audioqualität wird subjektiv wahrgenommen. Daher können wir keine Garantie für die Leistung von Headsets übernehmen. Allerdings haben sich viele Headsets führender Hersteller als geeignet für den Einsatz mit Cisco IP Phones erwiesen.

Für weitere Informationen siehe https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Verkabelte Headsets

Ein kabelgebundenes Headset funktioniert mit allen Cisco IP Phone-Funktionen, einschließlich der Lautstärketaste und Stummtaste. Mit diesen Tasten können Sie die Lautstärke des Hörers anpassen und das Audiosignal vom Mikrofon des Headsets stummschalten.

Wenn Sie ein kabelgebundenes Headset installieren, stellen Sie sicher, dass Sie das Kabel in die Führung im Telefon drücken.

**Vorsicht**

Wenn das Kabel nicht in die Führung im Telefon gedrückt wird, kann dies zu einem Kabelschaden führen.

Drahtlose Bluetooth-Headsets


Cisco IP Phone 8845, 8851, 8861 und 8865 unterstützen Bluetooth. Eine Liste der unterstützten Drittanbieter-Headsets finden Sie unter http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Bluetooth ermöglicht kabellose Verbindungen mit geringer Bandbreite innerhalb einer Reichweite von 20 Metern. Die bestmögliche Leistung wird bei einer Reichweite von ein bis zwei Metern erzielt. Die Bluetooth-Wireless-Technologie wird im 2,4-GHz-Band betrieben, das dem 802.11b/g-Band entspricht. Hierbei können Störungen auftreten. Wir empfehlen, dass Sie:

- 802.11a, 802.11n oder 802.11ac verwenden, die im 5-GHz-Band betrieben werden.
- die Nähe zu anderen 802.11b/g-Geräten, Bluetooth-Geräten, Mikrowellen und größeren Metallgegenständen vermeiden.

Cisco IP Phone verwendet zum Herstellen von Verbindungen mit Headsets eine Authentifizierungs- und Verschlüsselungsmethode mit gemeinsamen Schlüsseln. Cisco IP Phone kann Verbindungen mit insgesamt bis zu 50 Headsets herstellen (nacheinander, nicht gleichzeitig). Das zuletzt verbundene Headset wird als Standardgerät verwendet. Die Kopplung erfolgt normalerweise für jedes Headset einmalig.

Nach dem Koppeln eines Geräts wird die Bluetooth-Verbindung so lange beibehalten, wie beide Geräte (Telefon und Headset) aktiviert und in Reichweite voneinander sind. Wird eines der Geräte abgeschaltet und anschließend wieder eingeschaltet, wird die Verbindung normalerweise automatisch wieder hergestellt. Bei einigen Headsets ist jedoch ein Eingreifen des Benutzers erforderlich, um die Verbindung erneut herzustellen.

Das Bluetooth-Symbol  zeigt an, dass Bluetooth aktiv ist, gleichgültig, ob ein Gerät verbunden ist oder nicht.

Potenziell können Störungen auftreten. Es wird empfohlen, die Nähe zu anderen 802.11b/g-Geräten, Bluetooth-Geräten, Mikrowellen und größeren Metallgegenständen zu vermeiden. Konfigurieren Sie andere 802.11-Geräte nach Möglichkeit für die Verwendung der 802.11a-Kanäle.

Ein kabelloses Bluetooth-Headset funktioniert auch dann, wenn es sich nicht in direkter Sichtlinie zum Telefon befindet. Einige Barrieren wie Wände oder Türen können die Verbindung jedoch beeinträchtigen. Störungen durch andere elektronische Geräte können die Leistung ebenfalls beeinträchtigen.

Wenn sich Headsets in einem Abstand von mehr als 10 Metern von Cisco IP Phone befinden, wird die Bluetooth-Verbindung nach einer Zeitüberschreitung von 15 bis 20 Sekunden getrennt. Das gekoppelte Headset stellt die Verbindung wieder her, wenn es wieder in die Reichweite des Cisco IP Phone gelangt. Bei bestimmten Telefentypen, die im Energiesparmodus betrieben werden, können Sie das Headset wieder aktivieren, indem Sie auf die Betriebstaste tippen.

Aktivieren Sie das Headset, bevor Sie es als Telefonzubehör hinzufügen.

Das Telefon unterstützt verschiedene Freisprech-Profil-Funktionen, mit denen Sie Geräte wie drahtlose Bluetooth-Headsets für bestimmte Aufgaben nutzen können. Beispielsweise müssen Sie nicht auf dem Telefon Wahlwiederholung drücken, sondern können stattdessen auf dem drahtlosen Bluetooth-Headset nach den Anweisungen des Headset-Herstellers die Wahlwiederholung durchführen.

Cisco IP Phone 8811, 8841, 8851NR und 8865NR unterstützen keine drahtlosen Bluetooth-Headsets. Diese Freisprech-Funktionen gelten für Bluetooth-Headsets, die mit Cisco IP Phone 8845, 8851, 8861 und 8865 genutzt werden:

- Anruf annehmen
- Anruf beenden
- Headset-Lautstärke für einen Anruf ändern
- Wahlwiederholung
- Anrufer-ID
- Umleiten
- Halten und Annehmen
- Auflegen und Annehmen

Freisprech-Geräte verfügen über unterschiedliche Aktivierungsmethoden für Funktionen. Die Hersteller der Geräte verwenden möglicherweise für ein und dieselbe Funktion unterschiedliche Bezeichnungen.



Wichtig

Es kann jeweils nur ein Headset-Typ verwendet werden. Wenn Sie sowohl ein Bluetooth-Headset als auch ein analoges Headset verwenden, die an das Telefon angeschlossen sind, wird bei Aktivierung des Bluetooth-Headsets das analoge Headset deaktiviert. Deaktivieren Sie das Bluetooth-Headset, damit das analoge Headset aktiviert wird. Durch das Anschließen eines USB-Headsets an einem Telefon mit aktiviertem Bluetooth-Headset werden sowohl das Bluetooth-Headset als auch das analoge Headset deaktiviert. Wenn Sie das USB-Headset ausstecken, können Sie entweder das Bluetooth-Headset aktivieren oder das Bluetooth-Headset deaktivieren, um das analoge Headset zu verwenden.

Weitere Informationen zur Verwendung Ihres Bluetooth-Headsets finden Sie in folgenden Handbüchern:

- *Cisco IP Phone 8811, 8841, 8851, 8851NR und 8861 – Benutzerhandbuch für Cisco Unified Communications Manager*
- In den dem Headset beiliegenden Benutzerhandbüchern

Kabellose Headsets

Sie können die meisten kabellosen Headsets mit Ihrem Telefon verwenden. Eine Liste der unterstützten kabellosen Headsets finden Sie unter http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Informationen zum Anschließen des Headsets und zum Nutzen seiner Funktionen finden Sie in der Dokumentation zum kabellosen Headset.

Standard-Headsets

Sie können ein Standard-Headset mit Ihrem Bürotelefon verwenden.

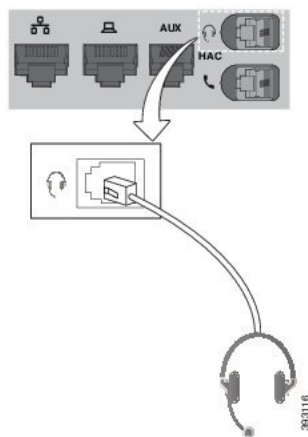
Ein Standard-Headset anschließen

Standard-Headsets werden an der Rückseite des Telefons eingesteckt.

Prozedur

Stecken Sie das Headset an der Rückseite des Telefons ein und drücken Sie das Kabel in den Kabelkanal.

Abbildung 8: Standard-Headset-Verbindung





Vorsicht Wenn das Kabel nicht in die Kabelführung am Telefon gedrückt wird, kann die Leiterplatte im Telefon Schaden nehmen. Die Kabelführung reduziert die Belastung des Anschlusses und der Leiterplatte.

Ein Breitband-Standardheadset konfigurieren

Sie können ein Headset verwenden, das Breitband-Audio unterstützt. Breitband-Audio verbessert die Soundqualität des Headsets.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör > Analoges Headset > Konfiguration** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Ein** oder **Aus**, um Breitband für das analoge Headset zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
- Schritt 4** Drücken Sie die **Eingabetaste** .

USB-Headsets

Sie können ein USB-Headset für Anrufe verwenden, wenn Ihr Telefon mit einem USB-Port ausgestattet ist.

Eine Liste unterstützter Headsets finden Sie unter [Unified Communications-Endgerät und Client-Zubehör](#). In dieser Liste nicht aufgeführte USB-Headsets funktionieren bei Anschluss an einen USB-Port möglicherweise nicht einwandfrei. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation für das USB-Headset.

Ein USB-Headset anschließen

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie ein USB-Headset mit Ihrem Telefon verwenden:

- Sie können immer nur ein Headset verwenden. Das zuletzt angeschlossene Headset ist das aktive Headset.
- Wenn Sie ein USB-Headset während eines aktiven Anrufs ausstecken, wird der Audiopfad nicht automatisch geändert. Sie müssen die **Lautsprecher**-Taste drücken oder den Hörer abnehmen.

Prozedur

Erforderlich: Stecken Sie das USB-Headset in den USB-Port am Telefon ein.

Bluetooth-Headsets

Sie können ein Bluetooth-Headset für Anrufe verwenden, wenn Bluetooth von Ihrem Telefon unterstützt wird.

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie ein Bluetooth-Headset mit Ihrem Telefon verwenden:

- Wenn sowohl ein Bluetooth-Headset als auch ein Standardheadset am Telefon angeschlossen ist, funktioniert jeweils nur ein Headsettyp. Wenn Sie ein Headset aktivieren, wird das andere Headset automatisch deaktiviert.
- Wenn Sie ein USB-Headset verwenden, werden Bluetooth und das analoge Headset deaktiviert. Wenn Sie das USB-Headset ausstecken, müssen Sie Bluetooth oder das Standardheadset aktivieren.
- Für eine optimale Leistung des Headsets verwenden Sie Ihr Bluetooth-Headset nicht mehr als 3 Meter von Ihrem Telefon entfernt.
- Ihr Telefon unterstützt das Bluetooth-Freisprechprofil. Wenn Ihr Bluetooth-Headset diese Funktionen unterstützt, können Sie das Headset für Folgendes verwenden:
 - Anruf annehmen
 - Anruf beenden
 - Headset-Lautstärke für einen Anruf ändern
 - Wahlwiederholung
 - Anrufer-ID anzeigen
 - Anruf ablehnen
 - Anruf umleiten

- Anruf durch Annehmen eines eingehenden Anrufs halten
- Anruf durch Annehmen eines eingehenden Anrufs beenden

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für das Bluetooth-Headset.


Verwandte Themen

[Bluetooth und Ihr Telefon](#), auf Seite 19


[Die Cisco IP Phone 8800-Serie](#), auf Seite 1

[Gekoppelte Bluetooth-Geräte anzeigen](#), auf Seite 63

Bluetooth aktivieren und deaktivieren


Wenn Bluetooth aktiviert ist, wird das Bluetooth-Symbol  in der Kopfzeile des Telefondisplays angezeigt.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** aus.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Ein** oder **Aus**.
-

Ein Bluetooth-Headset hinzufügen


Prozedur

-
- Schritt 1** Machen Sie Ihr Bluetooth-Headset erkennbar.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 3** Wählen Sie **Bluetooth** > **Bluetooth-Gerät hinzufügen** aus.
Ihr Telefon sucht nach erkennbarem Zubehör.
 - Schritt 4** Wählen Sie Ihr Headset aus und drücken Sie **Verbinden**.
 - Schritt 5** (optional) Geben Sie die PIN für Ihr Headset ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
-

Ein Bluetooth-Headset trennen

Sie müssen das Bluetooth-Headset trennen, bevor Sie es mit einem anderen Gerät verwenden.

Prozedur


-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie ein Bluetooth-Headset aus.

Schritt 4 Drücken Sie **Trennen**.

Ein Bluetooth-Headset entfernen

Entfernen Sie Ihr Bluetooth-Headset, wenn Sie es nicht mehr mit Ihrem Telefon verwenden.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Bluetooth** aus.

Schritt 3 Wählen Sie ein Bluetooth-Headset aus und drücken Sie **Löschen**.

Kabellose Headsets

Sie können die meisten kabellosen Headsets mit Ihrem Telefon verwenden. Eine Liste der unterstützten Headsets finden Sie unter http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Informationen zum Anschließen des Headsets und zum Nutzen seiner Funktionen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem kabellosen Headset.

Ein E-Hookswitch-Headset aktivieren

Elektronische Hookswitch-Headsets verwenden eine Basisstation und ein kabelloses Headset. Die Basisstation wird an die Headset-Buchse des Telefons angeschlossen. Nachdem Sie das Headset installiert haben, aktivieren Sie es im Cisco Unified Communications Manager.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Navigieren Sie zu **Einstellungen > E-Hookswitch verbunden**.

Schritt 3 Wählen Sie **Ja**.

Headsets während eines Anrufs wechseln

Sie können ein analoges Headset, ein Bluetooth-Headset und ein USB-Headset gleichzeitig an Ihr Telefon anschließen. Sie können jedoch immer nur ein Headset verwenden.

Wenn Sie mehrere Headsets mit dem Telefon verbinden, können Sie während eines Anrufs zwischen den Headsets wechseln, indem Sie auf dem Telefon die Taste **Headset** drücken. Auch wenn das Telefon mit mehreren Geräten verbunden ist, wird ein bestimmtes Headset als bevorzugtes Audiogerät ausgewählt. Dabei gilt die folgende Prioritätsreihenfolge:

- Wenn Sie ein USB-Headset, ein Bluetooth-Headset und ein analoges Headset mit dem Telefon verbinden, können Sie das USB-Headset als bevorzugtes Audiogerät festlegen.
- Wenn Sie ein Bluetooth-Headset und ein analoges Headset mit dem Telefon verbinden, können Sie das Bluetooth-Gerät als bevorzugtes Audiogerät festlegen. Das Bluetooth-Headset hat gegenüber einem kabelgebundenen Headset Priorität. Audio wird somit über das Bluetooth-Headset und nicht über das kabelgebundene Headset gesendet oder empfangen.
- Wenn Sie nur ein analoges Headset mit dem Telefon verbinden, legen Sie das analoge Headset als bevorzugtes Audiogerät fest.

Prozedur

Schritt 1

Bevor Sie einen Anruf tätigen oder beantworten, drücken Sie **Headset**.

Schritt 2

(optional) Wenn Sie einen Anruf tätigen, wählen Sie die Nummer.

Cisco IP Phone 8800-Tastenerweiterungsmodul

Ein Tastenerweiterungsmodul ermöglicht Ihnen, zusätzliche Leitungsdarstellungen oder programmierbare Tasten zum Telefon hinzuzufügen. Die programmierbaren Tasten können als Leitungs-, Kurzwahl- oder Funktionstasten programmiert werden.

Auf den Erweiterungsmodulen wird das vereinfachte Wählen nicht unterstützt.

Es stehen drei Erweiterungsmodul zur Verfügung:

- Cisco IP Phone 8800-Tastenerweiterungsmodul – Ein LCD-Bildschirmmodul, 18 Leitungstasten, 2 Seiten, kann als ein- oder zweispaltige Anzeige konfiguriert werden.
- Tastenerweiterungsmodul für Cisco IP Phone 8851/8861 – Duales LCD-Bildschirmmodul für Audiotelefone, 14 Leitungstasten, 2 Seiten, unterstützt nur die einspaltige Anzeige. Wenn Sie den erweiterten Leitungsmodus verwenden und Sie einen Anruf auf einer Erweiterungsleitung erhalten, wird eine Benachrichtigung für eingehende Anrufe auf dem Telefon angezeigt und die Anrufer-ID wird für die Leitung des Erweiterungsmoduls angezeigt.
- Cisco IP Phone 8865-Tastenerweiterungsmodul – Duales LCD-Bildschirmmodul für Videotelefone, 14 Leitungstasten, 2 Seiten, kann nur als einspaltige Anzeige konfiguriert werden. Wenn Sie den erweiterten Leitungsmodus verwenden und Sie einen Anruf auf einer Erweiterungsleitung erhalten, wird eine Benachrichtigung für eingehende Anrufe auf dem Telefon angezeigt und die Anrufer-ID wird für die Leitung des Erweiterungsmoduls angezeigt.

Tastenerweiterungsmodul für Cisco IP Phone 8851/8861 erfordert Firmware-Version 12.0(1) oder höher sowie Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) oder höher. Der erweiterte Leitungsmodus (ELM) wird nur auf dem Tastenerweiterungsmodul für Cisco IP Phone 8851/8861 und dem Cisco IP Phone 8865-Tastenerweiterungsmodul unterstützt. Es wird keine Unterstützung für Einzel-LCD-Erweiterungsmodul geboten.

Wenn Sie mehr als ein Erweiterungsmodul verwenden, müssen alle Module vom selben Typ sein. Sie können keine unterschiedlichen Erweiterungsmodul auf einem Telefon kombinieren.

Tabelle 13: Unterstützung des Tastenerweiterungsmoduls

Cisco IP Phone-Modell	Unterstützte Einzel-LCD-Erweiterungsmodulare	Unterstützte Dual-LCD-Erweiterungsmodulare
Cisco IP Phone 8851 und 8851NR	2 Tastenerweiterungsmodulare mit 72 Leitungen oder Tasten	2 Tastenerweiterungsmodulare mit 56 Leitungen oder Tasten
Cisco IP Phone 8861	3 Tastenerweiterungsmodulare mit 108 Leitungen oder Tasten	3 Tastenerweiterungsmodulare mit 84 Leitungen oder Tasten
Cisco IP Phone 8865 und 8865NR	3 Tastenerweiterungsmodulare mit 108 Leitungen oder Tasten	3 Tastenerweiterungsmodulare mit 84 Leitungen oder Tasten

Wenn mehrere Tastenerweiterungsmodulare angeschlossen sind, werden diese entsprechend der Reihenfolge nummeriert, in der sie an das Telefon angeschlossen werden. Beispiel:

- Das Tastenerweiterungsmodul 1 befindet sich am nächsten zum Telefon.
- Das Tastenerweiterungsmodul 2 ist das Modul in der Mitte.
- Das Tastenerweiterungsmodul 3 ist am weitesten vom Telefon entfernt.

Abbildung 9: Cisco IP Phone 8861 mit drei Cisco IP Phone 8800-Tastenerweiterungsmodulen

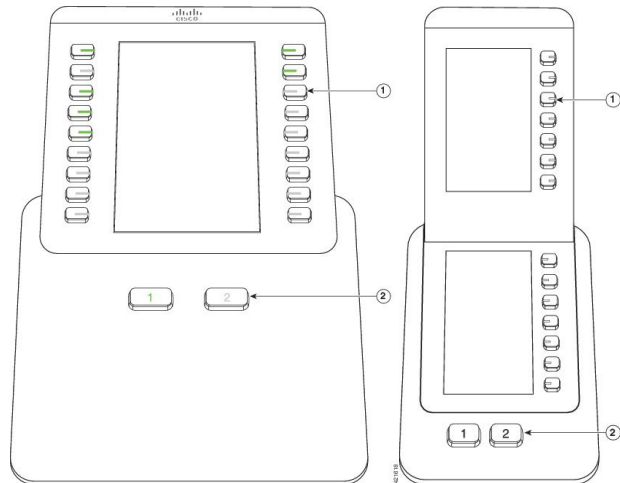


Vorsicht








Die Steckplätze an der Seite des Telefons sind nur für die Steckverbinder des Tastenerweiterungsmoduls bestimmt. Wenn Sie andere Objekte einstecken, wird das Telefon permanent beschädigt.

Wenn Sie Tastenerweiterungsmodulare verwenden, fragen Sie den Administrator nach den Energieanforderungen.

Tasten und Hardware der Tastenerweiterungsmodule



In der folgenden Tabelle sind die Funktionen des Tastenerweiterungsmoduls beschrieben.

	<p>LCD-Bildschirm: Zeigt die Telefonnummer, Kurzwahlnummer (oder einen Namen oder eine andere Beschreibung), den Telefonservice und die Telefonfunktion an, die den Tasten zugewiesen sind.</p> <p>Die Symbole, die den Leitungsstatus anzeigen, sind den Symbolen auf dem Telefon ähnlich, an dem das Tastenerweiterungsmodul angeschlossen ist.</p>
1	<p>Beleuchtete Tasten: 18 Leitungstasten. Abhängig vom Modus entspricht jede Taste oder jedes Tastenpaar einer Leitung (wie beim Telefon). Weitere Informationen finden Sie in der Beschreibung des Einspalten- und Zweispaltenmodus nach der Tabelle. Die LEDs unterhalb der einzelnen Tasten zeigen den Status der entsprechenden Leitung wie folgt an:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Licht aus: Die Leitung ist verfügbar oder ein Anruf läutet auf einer inaktiven Seite. •  Grün, leuchtet: Die Leitung wird von Ihnen verwendet, ein Anruf wird gehalten oder ein Anruf wird übergeben. •  Rot, leuchtet: Ein anderer Benutzer verwendet die Leitung oder hält einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung. •  Gelb, leuchtet: Die Leitung läutet.
2	<p>Umschalttasten: 2 Tasten. Die Taste für Seite 1 ist mit 1 beschriftet und die Taste für Seite 2 mit 2. Die LEDs unter den Tasten zeigen den Status der Seite wie folgt an:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Grün, leuchtet: Die Seite wird angezeigt. •  Leuchtet nicht: Die Seite wird nicht angezeigt. •  Gelb, leuchtet: Die Seite wird nicht angezeigt und auf der Seite liegen ein oder mehrere Anrufe vor.

Ihr Systemadministrator konfiguriert für das Tastenerweiterungsmodul die Anzeige im Einspalten- oder Zweispaltenmodus.

Einspaltenmodus

Im Einspaltenmodus entspricht jede Zeile einer Leitung. Sie können über die Taste links oder rechts auf eine Leitung zugreifen. In dieser Konfiguration zeigt das Tastenerweiterungsmodul neun Leitungen auf Seite 1 und neun Leitungen auf Seite 2 an.

Abbildung 10: Tastenerweiterungsmodul mit einer Spalte



Zweispaltenmodus

Wenn Sie ein Einzel-LCD-Bildschirm-Erweiterungsmodul verwenden, können Sie das Modul im Zweispaltenmodus konfigurieren.

Im Zweispaltenmodus wird jede Taste links und rechts auf dem Bildschirm einer Telefonnummer, einer Kurzwahlnummer, einem Telefonservice oder einer Telefonfunktion zugeordnet. In dieser Konfiguration zeigt das Tastenerweiterungsmodul jeweils bis zu 18 Elemente auf Seite 1 und Seite 2 an.

Abbildung 11: Tastenerweiterungsmodul mit zwei Spalten




Anruf über das Tastenerweiterungsmodul tätigen

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Leitungstaste auf dem Tastenerweiterungsmodul.
 - Schritt 2** Wählen Sie eine Telefonnummer.
 - Schritt 3** Nehmen Sie den Hörer ab.
-

Die Bildschirmhelligkeit des Tastenerweiterungsmoduls einstellen

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Helligkeit** > **Helligkeit - Tastenerweiterungsmodul x** aus (x ist die Nummer des Tastenerweiterungsmoduls).
 - Schritt 3** Drücken Sie rechts im Navigationsbereich, um die Helligkeit zu erhöhen. Drücken Sie links im Navigationsbereich, um die Helligkeit zu verringern.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Speichern**.
-



KAPITEL 9

Produkt- und

- [Informationen zu Sicherheit und Leistung, auf Seite 109](#)
- [Konformitätserklärung, auf Seite 111](#)
- [Überblick über die Cisco Produktsicherheit, auf Seite 113](#)
- [Wichtige Online-Informationen, auf Seite 114](#)

Informationen zu Sicherheit und Leistung

Stromausfall

Die Verfügbarkeit der Notfalldienste auf dem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Bei einem Stromausfall können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

Zulassungen

Die Funkfrequenz dieses Telefons ist gemäß den Bestimmungen eines bestimmten Regulierungsbereichs konfiguriert. Wenn Sie das Telefon außerhalb des jeweiligen Geltungsbereichs einsetzen, funktioniert es nicht ordnungsgemäß, und Sie verstoßen möglicherweise gegen örtliche Gesetze oder Bestimmungen.

Umgebungen im Gesundheitswesen

Dieses Produkt ist kein medizinisches Gerät und verwendet ein nicht lizenziertes Frequenzband, das anfällig für Störungen durch andere Geräte oder Komponenten ist.

Externe Geräte

Wir empfehlen die Verwendung von qualitativ hochwertigen, externen Geräten, die gegen unerwünschte RF-Signale (Radiofrequenz) und AF-Signale (Audiofrequenz) geschirmt sind. Externe Geräte sind beispielsweise Headsets, Kabel und Steckverbinder.

Je nach der Qualität dieser Geräte und deren Abstand zu anderen Geräten, wie beispielsweise Mobiltelefonen oder Funkgeräten, kann trotzdem ein geringes Rauschen auftreten. In diesen Fällen empfehlen wir eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der RF- oder AF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur RF- oder AF-Signalquelle.
- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.
- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Führen Sie die Kabel des externen Geräts durch einen Ferritkern oder eine ähnliche Vorrichtung.

Cisco kann keine Garantie für die Leistung von externen Geräten, Kabeln und Steckern übernehmen.



Vorsicht

Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich externe Lautsprecher, Mikrofone und Headsets, die mit der EU-Richtlinie 89/336/EWG konform sind.

Bluetooth Wireless Headset Performance


Cisco IP Phones unterstützen die Bluetooth-Technologie der Klasse 2, wenn die Headsets Bluetooth unterstützen. Bluetooth ermöglicht Wireless-Verbindungen mit geringer Bandbreite innerhalb einer Reichweite von zehn Metern. Die bestmögliche Leistung wird bei einer Reichweite von ein bis zwei Metern erzielt. Sie können bis zu fünf Headsets anschließen. Standardmäßig wird jedoch nur das zuletzt angeschlossene Headset verwendet.

Aufgrund möglicher Störungen empfiehlt Cisco, keine anderen 802.11b/g-Geräte, Bluetooth-Geräte, Mikrowellen oder größere Metallgegenstände in der Nähe des kabellosen Headsets aufzustellen.

Ein kabelloses Bluetooth-Headset muss sich nicht in direkter Sichtlinie zum Telefon befinden. Strukturen wie Wände und Türen oder Störungen durch andere elektronische Geräte können die Verbindung jedoch beeinträchtigen.

Versorgen Ihres mit Energie

Um Ihr telefon mit Energie zu versorgen, sind zwei Methoden verfügbar:

- Verwenden Sie das Netzteil, das Sie zusammen mit Ihrem Telefon erhalten haben.
- Wenn Ihr Netzwerk PoE (Power over Ethernet) unterstützt, können Sie Ihr Telefon mit dem Netzwerk verbinden. Stecken Sie ein Ethernet-Kabel in den Ethernet-Port  und in den Netzwerkanschluss.

Wenn Sie nicht wissen, ob PoE von Ihrem Netzwerk unterstützt wird, wenden Sie sich an den Administrator.

Verhalten des Telefons bei Netzwerküberlastung

Alle Aktivitäten, die die Netzwerkleistung beeinträchtigen, können sich auf die Audio- und Videoqualität des Telefons auswirken und in manchen Fällen dazu führen, dass ein Anruf getrennt wird. Eine Netzwerküberlastung kann unter anderem von folgenden Aktivitäten verursacht werden:

- Administrationsvorgänge, beispielsweise die Überprüfung eines internen Ports oder eine Sicherheitsüberprüfung
- Netzwerkangriffe, beispielsweise ein Denial-of-Service-Angriff

Konformitätserklärung

Konformitätserklärungen für die Europäische Union

CE-Kennzeichnung

Das folgende CE-Zeichen ist auf dem Gerät und der Verpackung angebracht.



HF-Belastungserklärung für die Europäische Union

Das Gerät wurde evaluiert und in Übereinstimmung mit der EU EMF Directive 1999/519/EC als konform befunden.

Konformitätserklärungen für Kanada

Dieses Gerät hält die lizenzfreien RSS-Standards der Industry Canada ein. Der Betrieb erfolgt unter den folgenden beiden Bedingungen: (1) das Gerät darf keinerlei Störungen verursachen, und 2) das Gerät muss jegliche Art von Störung tolerieren einschließlich solcher, die zu unerwünschten Betriebsvorgängen führen.

Avis de Conformité Canadien

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de ce dispositif est autorisé sous réserve des deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

Kanadischer RF-Belastungshinweis

DIESES GERÄT ERFÜLLT DIE BEGRENZUNGEN, DIE VON ISED RSS-102 R5 IN BEZUG AUF BELASTUNG DURCH FUNKWELLEN AUFGEFÜHRT WERDEN

Ihr Gerät enthält einen Funksender und -empfänger. Es wurde so konzipiert, dass es die (unkontrollierten) Grenzwerte der allgemeinen Bevölkerung für die Belastung durch Funkwellen (hochfrequente

elektromagnetische Felder) gemäß RSS-102 nicht überschreitet, die auf den Health Canada Safety Code 6 verweisen, und eine erhebliche Sicherheitsmarge umfassen, die so ausgelegt ist, dass die Sicherheit aller Personen ungeachtet von Alter und Gesundheit sichergestellt wird.

Aus diesem Grund sind die Systeme so ausgelegt, dass der Endbenutzer während des Betriebs nicht mit den Antennen in Kontakt kommt. Es wird empfohlen, das System an einem Ort aufzustellen, an dem die Antennen mindestens einen vom Benutzer angegebenen Mindestabstand gemäß den behördlichen Richtlinien einhalten, die erstellt wurden, um die allgemeine Belastung des Benutzers oder Bedieners zu reduzieren.

Das Gerät wurde getestet und erfüllt die geltenden Vorschriften im Rahmen des Funkwellenzertifizierungsprozesses.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Informationen zur Konformität: Brasilien

Art. 6º – 506

Dieses Gerät ist ein sekundärer Gerätetyp, der nicht gegen nachteilige Störungen geschützt ist, auch wenn eine Störung von einem Gerät des gleichen Typs verursacht wird. Es kann keine Störung von primären Gerätetypen verursachen.

Weitere Informationen finden Sie unter folgender URL: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Anatel-Website: <http://www.anatel.gov.br>

FCC-Konformitätserklärungen

Die FCC (Federal Communications Commission, US-amerikanische Zulassungsbehörde für Kommunikationsgeräte) fordert Konformitätserklärungen zu:

Erklärung zu Abschnitt 15.19 der FCC-Bestimmungen

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb erfolgt unter den folgenden zwei Bedingungen: (1) dieses Gerät darf keinerlei gefährliche Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss jegliche Art von Störung tolerieren einschließlich solcher, die zu unerwünschten Vorgängen führen.

Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen

Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können das Nutzungsrecht des Benutzers am Gerät hinfällig machen.

Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung

Dieses Gerät entspricht den von der FCC (Federal Communications Commission, US-amerikanische Behörde zur Regulierung der Kommunikation) festgelegten Grenzwerten für die Strahlenbelastung in einer nicht kontrollierten Umgebung. Endbenutzer müssen bei der Nutzung bestimmte Anweisungen beachten, um die Bestimmungen zur Strahlenbelastung zu erfüllen. Die Strahlungsquelle sollte sich mindestens 20 cm von Ihrem Körper entfernt befinden und darf nicht in der Nähe von oder in Verbindung mit Antennen oder anderen Sendern betrieben werden.

Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B

Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Funksignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten.

Wenn das Gerät Störungen beim Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was durch vorübergehendes Ausschalten des Gerätes überprüft werden kann, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Aufstellungsort der Empfangsantenne.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an einen Fachhändler oder einen ausgebildeten Radio- und Fernsichttechniker.

Überblick über die Cisco Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den geltenden Gesetzen in den USA oder des jeweiligen Landes bezüglich Import, Export, Weitergabe und Nutzung des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, weiterzugeben oder zu nutzen. Importeure, Exporteure, Vertriebshändler und Benutzer sind für die Einhaltung aller jeweils geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkts erklären Sie, alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Wenn Sie die geltenden Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportvorschriften der USA finden Sie unter <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Wichtige Online-Informationen

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA): <https://www.cisco.com/go/eula>

Informationen zu Gesetzen und Vorschriften sowie zur Sicherheit

Informationen zu Gesetzen und Vorschriften sowie zur Sicherheit (RCSI):

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf