

## FAQ zur „THWi Kontaktnachverfolgung“

Stand: 16.11.2020

### Inhaltsverzeichnis

Grundlagen.....	2
Datenschutz .....	3
Technisches und Inhaltliches .....	3

## Grundlagen

<p>Wofür benötigen wir die Web-App „THWi Kontaktnachverfolgung“?</p>	<p>Gemäß der SARS-CoV-2-Umgangsverordnung (§3, Abs. (1), Nr. 5 sowie Abs. 2) des Landes Brandenburg muss die Hochschule zum Zwecke der Kontaktnachverfolgung die Personendaten in einem Anwesenheitsnachweis erfassen.</p> <p>Für den Fall, dass sich ein Covid-19-Patient in den Räumlichkeiten der TH Wildau aufgehalten hat, müssen wir in der Lage sein, auf Anfrage des zuständigen Gesundheitsamtes innerhalb von 24 Stunden eine Liste mit allen Kontaktpersonen zur Verfügung zu stellen.</p>
<p>Wo werden die QR-Codes zu finden sein?</p>	<p>Veranstaltungs- und Besprechungsräume, Seminarräume, Hörsäle, Labore, Bibliothek, Büros</p>
<p><b>Neu:</b> Wie viele Räume sind in der App zu finden?</p>	<p>über 460 sowie über 80 Arbeitsplätze in der Bibliothek</p>
<p><b>Neu:</b> Muss ich mich in meinem eignen Büro/Labor auch anmelden?</p>	<p>Ja, die Web-App wertet die Kontakte und nicht die Räume aus.</p>
<p>Entfallen damit die Papierlisten, die bislang in den Büros und Lehrveranstaltungen genutzt wurden?</p>	<p>ja</p>
<p>Ist die Angabe der persönlichen Daten freiwillig?</p>	<p>Nein; aufgrund rechtlicher Bestimmungen muss die Hochschule die Daten zum Zwecke der Kontaktverfolgung speichern</p>
<p><b>Neu:</b> Welche Möglichkeiten habe ich, wenn sich Studierende, Mitarbeitende oder Gäste über die Web-App beim Betreten einer Räumlichkeit nicht anmelden möchten?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Präsidentin hat das Hausrecht auf Lehrende übertragen</li> <li>• Personen kann der Zutritt verweigert werden</li> <li>• Lehrkräfte können die Präsenzlehre verweigern und auf Online-Seminare wechseln – die Lehrkräfte sind berechtigt, die Präsenzlehre abzubrechen.</li> <li>• Im Eskalationsfall kann der Sicherheitsdienst gerufen werden: Die Nummer ist auf den Aufklebern mit QR-Code zu finden</li> </ul> <p>Siehe dazu auch <a href="#">Verfügung P-06-2020 der Präsidentin</a> vom 12. Oktober 2020.</p>
<p><b>Neu:</b> Gibt es eine Dokumentation/ ein Handbuch zur Web-App?</p>	<p>Ja, auf der Seite <a href="https://www.th-wildau.de/kontaktnachverfolgung">https://www.th-wildau.de/kontaktnachverfolgung</a> finden Sie die Versionen für <a href="#">Android</a> und <a href="#">iOS</a>.</p>

<b>Datenschutz</b>	
Wer ist der verantwortliche Fachbereich bzw. die verantwortliche Führungskraft?	Hochschulleitung, Prof. Dr.-Ing. Stefan Kubica, 03375 508 327, stefan.kubica@th-wildau.de
Welchen Zweck verfolgt die Web-App „THWi Kontaktnachverfolgung“?	Kontaktverfolgung im Falle einer Aufforderung durch das Gesundheitsamt bei einem positiven COVID-19-Test
Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Erhebung/Speicherung/Verarbeitung?	Wir erheben und verarbeiten die dabei erhobenen personenbezogenen Daten gemäß der Verordnung über befristete Eindämmungsmaßnahmen aufgrund des SARS-CoV-2-Virus und COVID-19 im Land Brandenburg (SARS-CoV-2-Eindämmungsverordnung - SARS-CoV-2-EindV) vom 30. Oktober 2020 (GVBl.II/20, [Nr. 103]) § 7 Abs. 4 Nr. 4 in Verbindung mit § 6 Abs. 2. <a href="https://bravors.brandenburg.de/verordnungen/sars_cov_2_eindv">https://bravors.brandenburg.de/verordnungen/sars_cov_2_eindv</a> (Abgerufen am 16.11.2020)
Welche Personengruppen sind von der Web-App betroffen?	Beschäftigte, Studierende, Gäste
Welche Daten werden von den jeweiligen Personengruppen erhoben?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschäftigte, Studierende: Konto-ID, Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Raum, Zeit</li> <li>• Gäste: Name, Vorname, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, Raum, Zeit</li> </ul>
Werden meine Daten für andere als den genannten Zweck genutzt?	nein
Wie werden meine Daten gespeichert?	verschlüsselt auf hochschuleigenen Servern
Für welche Dauer werden meine Daten gespeichert?	für 4 Wochen
Werden die Daten automatisch gelöscht?	Ja, nach 4 Wochen erfolgt die automatische Löschung.
Wer kann auf die Daten zugreifen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• intern – Zugriffsberechtigte: Vieraugenprinzip -&gt; Mitglied Krisenstab + ein Vertreter/-in Personalrat bei Beschäftigten oder Vertreter/-in Studentenrat</li> <li>• Gesundheitsamt: nach Aufforderung des zuständigen Gesundheitsamtes die Kontakte (Name, Vorname, Telefonnummer oder E-Mail) der betroffenen Personen im benannten Zeitraum</li> </ul>
<b>Technisches und Inhaltliches</b>	

Gibt es eine Hotline, falls es Probleme gibt oder ich Fragen habe?	Ja, ein Ticketsystem erreichen Sie per E-Mail über <a href="mailto:supportcenter@th-wildau.de">supportcenter@th-wildau.de</a>
Muss ich zwingend diese technische Lösung nutzen oder gibt es Alternativen? Denn ich <ul style="list-style-type: none"> <li>• habe kein Handy.</li> <li>• habe keinen QR-Code-Scanner oder</li> <li>• möchte mein Datenvolumen dafür nicht nutzen.</li> </ul>	Sie benötigen kein mobiles Endgerät.  Sie können Ihre Daten an jedem internetfähigen Endgerät unter <a href="https://icampus.th-wildau.de/kontaktnachverfolgung">icampus.th-wildau.de/kontaktnachverfolgung</a> eingeben.  Nutzen Sie auch das WLAN eduroam auf unserem Campus: <a href="https://www.th-wildau.de/hochschule/zentrale-einrichtungen/hochschulrechenzentrum/lan-wlan">https://www.th-wildau.de/hochschule/zentrale-einrichtungen/hochschulrechenzentrum/lan-wlan</a>
Ein Raum fehlt in der Web-App. An wen kann ich mich wenden?	das Ticketsystem erreichen Sie per E-Mail über <a href="mailto:supportcenter@th-wildau.de">supportcenter@th-wildau.de</a>
An meinen Räumlichkeiten hängt kein QR-Code. An wen kann ich mich wenden?	das Ticketsystem erreichen Sie per E-Mail über <a href="mailto:supportcenter@th-wildau.de">supportcenter@th-wildau.de</a>
Ich habe aus Versehen falsche Daten eingegeben (bspw. eine falsche Telefonnummer). Kann ich das korrigieren?	Ja, nutzen Sie dazu die Web-App: <a href="https://icampus.th-wildau.de/kontaktnachverfolgung">icampus.th-wildau.de/kontaktnachverfolgung</a>
Ich habe vor dem Betreten der Räumlichkeiten vergessen, meine Daten einzugeben. Was nun?	Nutzen Sie dazu die Web-App und geben Sie Ihre Daten im Nachhinein ein: <a href="https://icampus.th-wildau.de/kontaktnachverfolgung">icampus.th-wildau.de/kontaktnachverfolgung</a>
<b>Neu:</b> Wie melde ich mich an?	Nutzen Sie am besten die Dokumentation zur Web-App. Auf der Seite <a href="https://www.th-wildau.de/kontaktnachverfolgung">https://www.th-wildau.de/kontaktnachverfolgung</a> finden Sie die Versionen für <a href="#">Android</a> und <a href="#">iOS</a> . [LINK].
<b>Neu:</b> Ich habe mich aus Versehen in einen falschen Raum eingeloggt. Was nun?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie direkt noch einmal auf „Raum verlassen“ und loggen Sie sich nochmal in den korrekten Raum ein.</li> <li>• Wenn Ihnen das Versehen erst später aufgefallen ist: Ein Editieren oder Löschen ist nicht möglich. Belassen Sie es dabei.</li> </ul>
<b>Neu:</b> Kann ich meine geplanten Raumbesuche bereits im Vorfeld eintragen?	Nein; das ist technisch nicht möglich und auch nicht geplant.
<b>Neu:</b> Muss ich mich auch bei Kurzkontakt in einen Raum einbuchen, z.B., wenn ich nur kurz etwas abgebe?	Wenn Sie einen Raum nur kurz betreten, um beispielsweise Unterlagen abzugeben, müssen Sie sich nicht in den Raum einloggen. Halten Sie sich länger als 5 Minuten in dem Raum auf, loggen Sie sich bitte ein.