

Fehlerkultur beginnt mit Fehlen von Fehlerkultur?

Ergebnisse einer Befragung (Mai 2022)

Jens Ilg, SLUB Dresden

14. Wildauer Bibliothekssymposium, 14.9.2022

Themen

1. Untersuchungsdesign

2. Ergebnisse

- Misserfolge: Leitbild, Haltung, Transparenz u.a.: geschl. Fragen
- Korrelationen (3)
- Gründe für das Scheitern: offene Frage

- Online-Befragung 16.5. - 3.6.22
 - Thema: Fehlerkultur, gescheiterte Projekte in Bibliotheken
-

- *Date:* Mon, 30 May 2022 11:44:10 +0000
 - *From:* "Ilg, Jens via InetBib" <inetbib@xxxxxxxxxx>
 - *Subject:* [InetBib] Erinnerung: Fehlerkultur in Bibliotheken: Umfrage
-

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

wenn Sie noch an der kleinen Umfrage zum Thema Fehlerkultur, siehe auch unten, teilnehmen möchten (anonym), können Sie das noch bis 3.6.2022 hier tun:

<https://www.surveymonkey.de/r/Scheitern>

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Herzliche Grüße

Frank Seeliger (frank.seeliger@xxxxxxxxxxxxxx), Oliver Renn (renn@xxxxxxxxxxxxxx),
Jens Ilg (jens.ilg@xxxxxxxxxxxxxx)

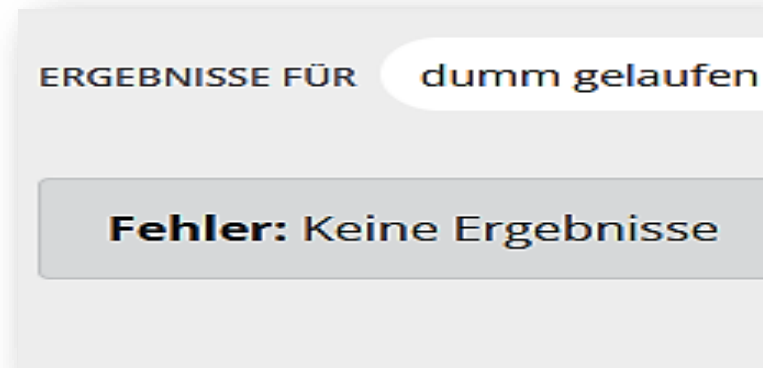
Programmbeirat 14. Wildauer Bibliotheksymposium

Wozu?

- Aufmerksamkeit steigern
 - Diskussionsstart Bibliothekscommunity
 - Datenbasis
-

Themen

- quantitativ
 - Anzahl: Projekte, erfolglose Projekte, Arbeitsbereiche
 - Vorhandensein 'Fehlerkultur'
 - Haltung zu Erfolglosigkeit
- qualitativ: Gründe für Erfolglosigkeit



Zielgruppe:

- Bibliotheken alle Typen (ÖB, WB, Spezialbibl.), Schwerpunkt: Dt.
- auch: Verbundzentralen, Fachstellen

Erhebungsmethode:

- standardisierte Online-Befragung (SurveyMonkey)
- **anonym**

Anzahl Fragen: 10 geschlossene, 2 offene (Pretests)

Einladung: Mailverteiler *Inetbib*

Rücklauf:

- 273 Fragebögen
- Ø 163 Antwortende auf geschl. Fragen



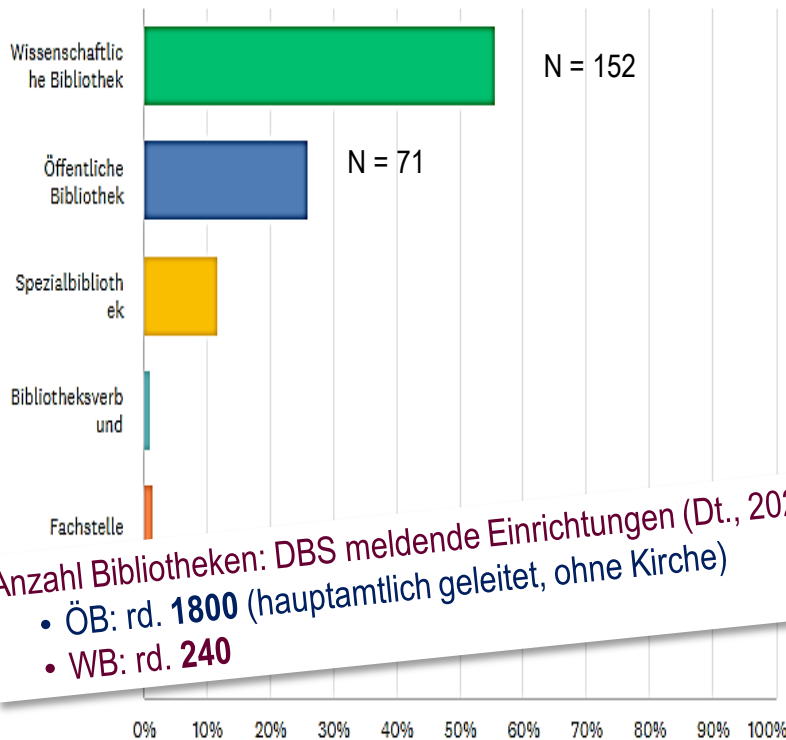
Soziodemografische Daten

F1



Zu welchen Typ gehört Ihre Einrichtung (im DACH-Raum)?

Beantwortet: 273 Übersprungen: 3



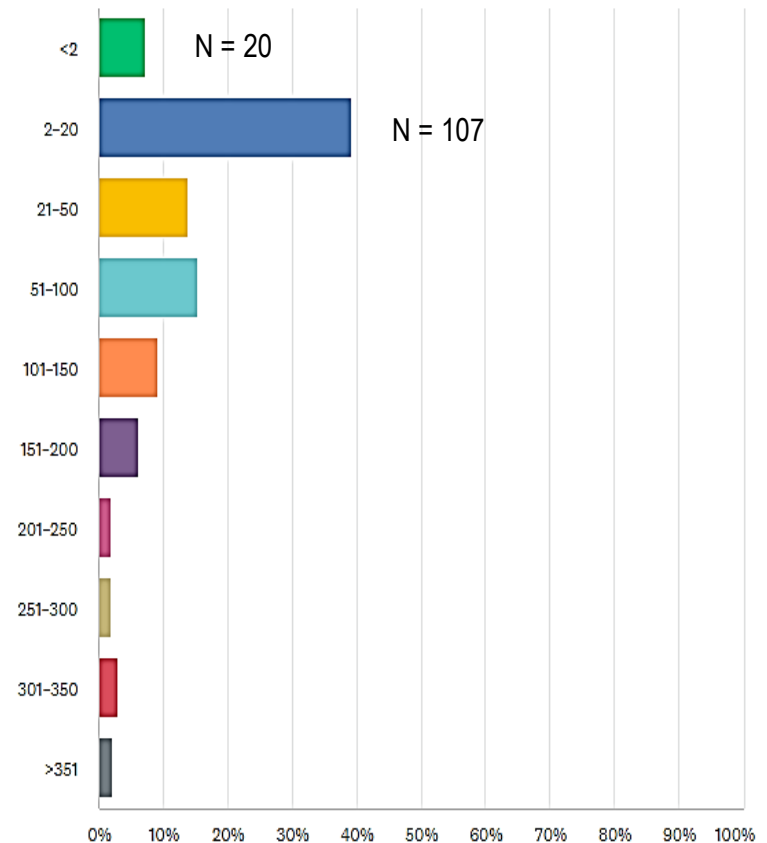
Anzahl Bibliotheken: DBS meldende Einrichtungen (Dt., 2021):

- ÖB: rd. **1800** (hauptamtlich geleitet, ohne Kirche)
- WB: rd. **240**

F2

Wie viele fest angestellte Mitarbeitende sind an Ihrer Einrichtung beschäftigt? (Angabe bitte in Vollzeitäquivalenten, ohne Drittmittel, mit Stand Ende 2021)

Beantwortet: 273 Übersprungen: 3



Themen

1. Untersuchungsdesign

2. Ergebnisse

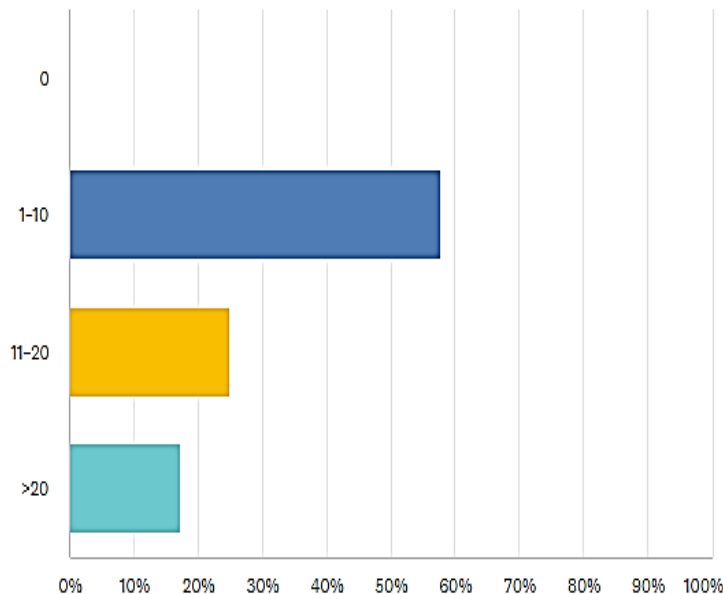
- Misserfolge: Leitbild, Haltung, Transparenz u.a.: geschl. Fragen
- Korrelationen (3)
- Gründe für das Scheitern: offene Frage

Anzahl Projekte

F3

Wenn Sie auf die letzten fünf Jahre zurückblicken: Wie viele Projekte wurden an Ihrer Einrichtung insgesamt durchgeführt (Schätzung)? Als Projekt gilt hier das, was Sie vor Ort als Projekt verstehen (temporäre Vorhaben aller Art, Dritt- oder Zweitmittelprojekte).

Beantwortet: 173 Übersprungen: 103

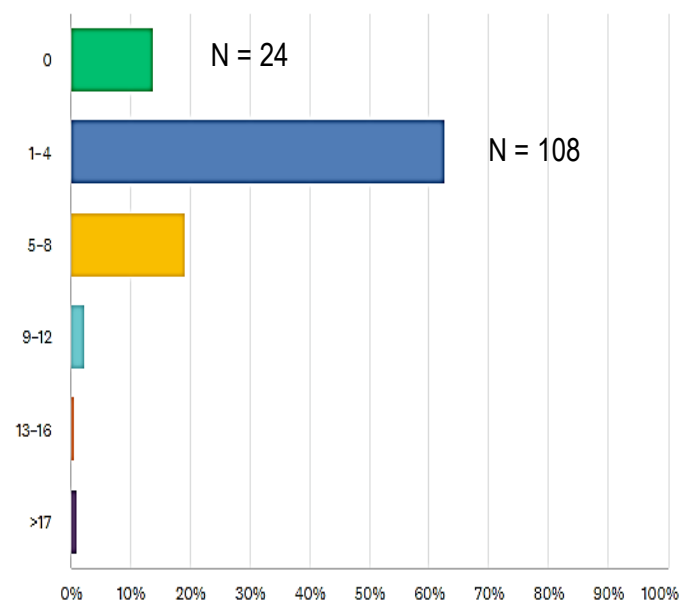


Anzahl gescheiterte Projekte

F4

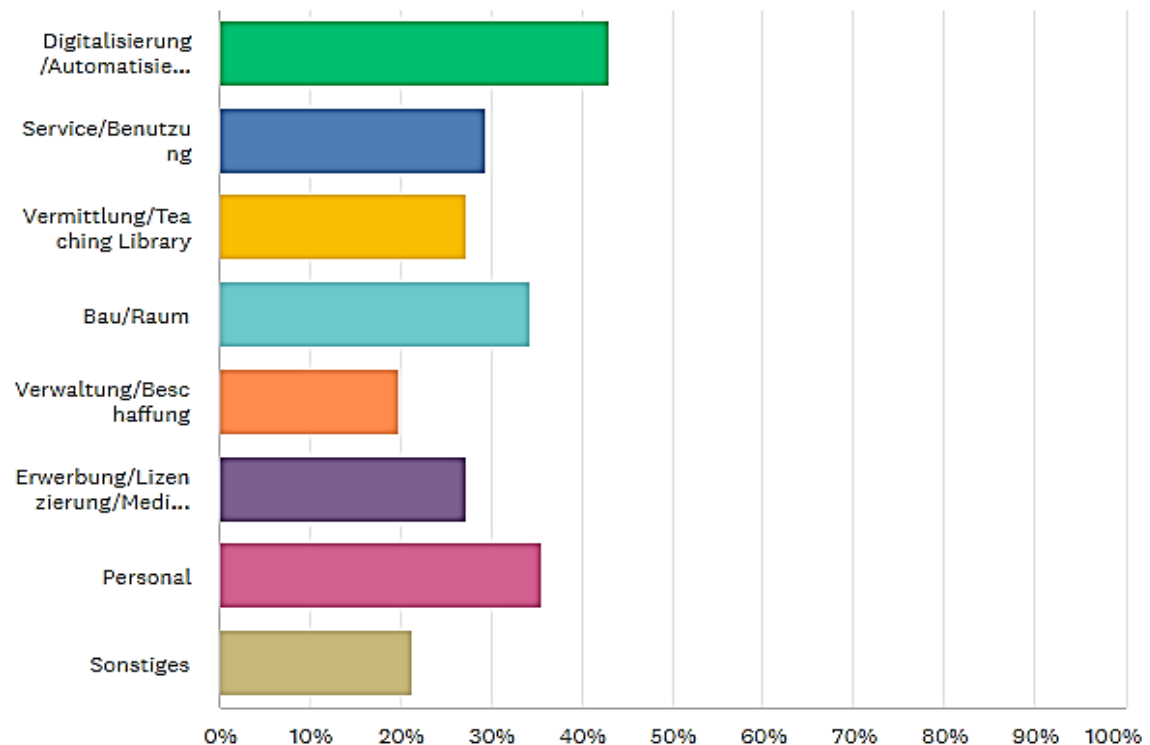
Wenn Sie auf die letzten fünf Jahre zurückblicken: Wie viele dieser Projekte wurden an Ihrer Einrichtung nicht erfolgreich durchgeführt (Ihrer Schätzung nach)? Als nicht erfolgreiches Projekt gilt hier ein Projekt, welches aus Sicht der Projektverantwortlichen das geplante Projektziel in einem erheblichen Ausmaß nicht erreichte.

Beantwortet: 172 Übersprungen: 104



Welchen Arbeitsbereichen ordnen Sie die nicht erfolgreichen Projekte zu? Bitte geben Sie nur zwei Arbeitsbereiche an, und zwar die zwei, die auf Ihre Projekte am ehesten zutreffen.

Beantwortet: 146 Übersprungen: 130



Arbeitsbereiche gescheiterte Projekte

**These: Scheitern ist
themenunabhängig** (und
unabhängig von Bibtyp,
Bibgröße).

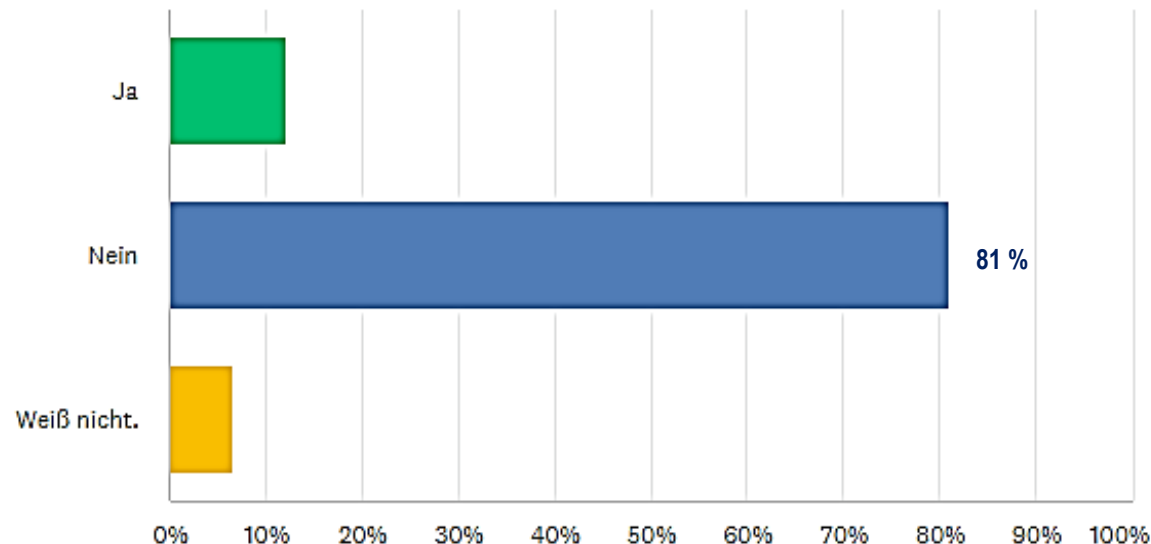
Fehlerpolicy

F6



Hat Ihre Einrichtung grundsätzliche und allen Mitarbeitenden bekannt gemachte Aussagen formuliert zum Umgang mit Misserfolgen im Arbeitsalltag (mündlich oder schriftlich)?

Beantwortet: 164 Übersprungen: 112



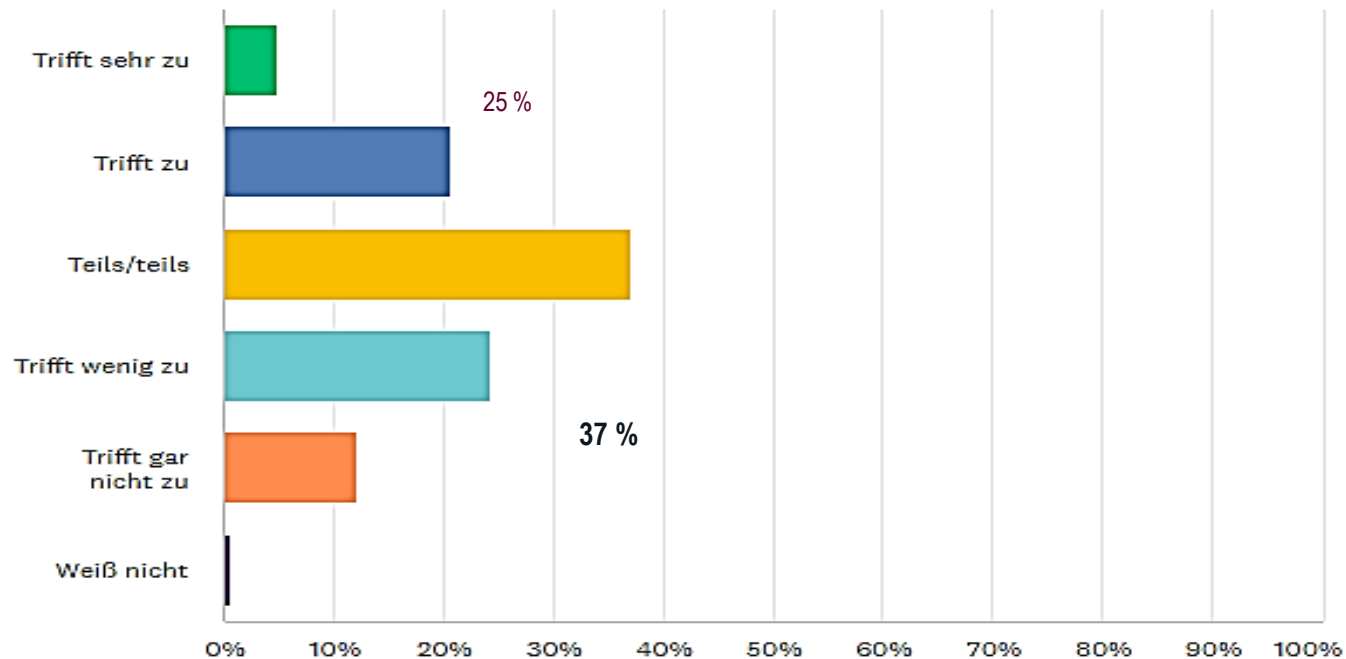
Fehlertransparenz

F7



Inwieweit stimmen Sie dieser Aussage zu: Insgesamt betrachtet und über alle Hierarchiestufen hinweg ist es bei uns üblich, Fehler offen einzugestehen.

Beantwortet: 164 Übersprungen: 112

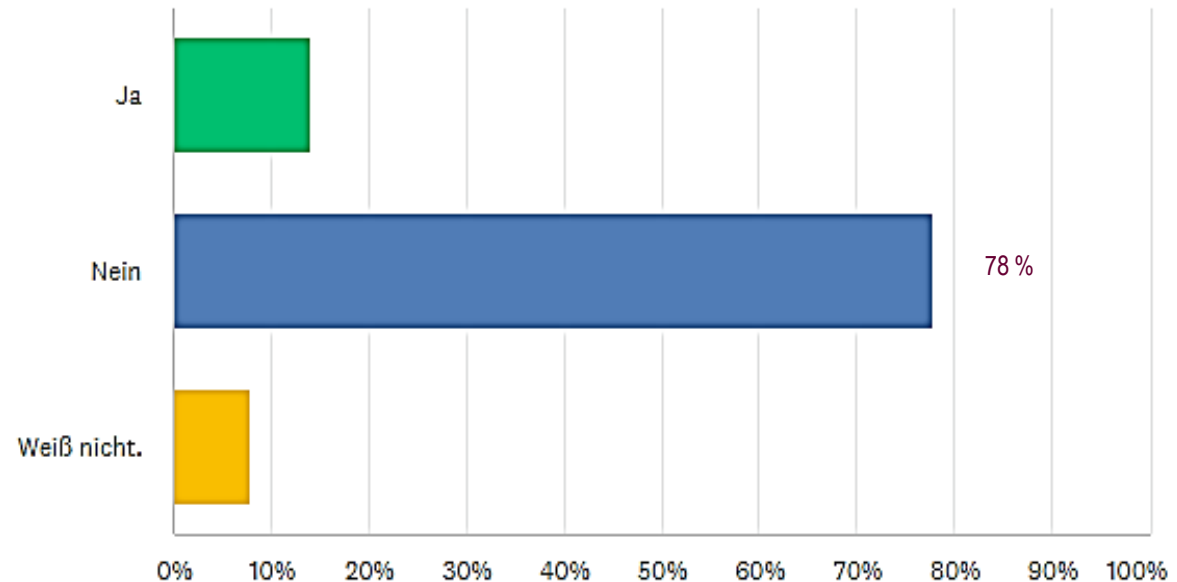


F8



Hat Ihre Einrichtung Arbeitsprozesse o. ä., mit denen nicht erfolgreiche Projekte regelmäßig ausgewertet werden können?

Beantwortet: 163 Übersprungen: 113



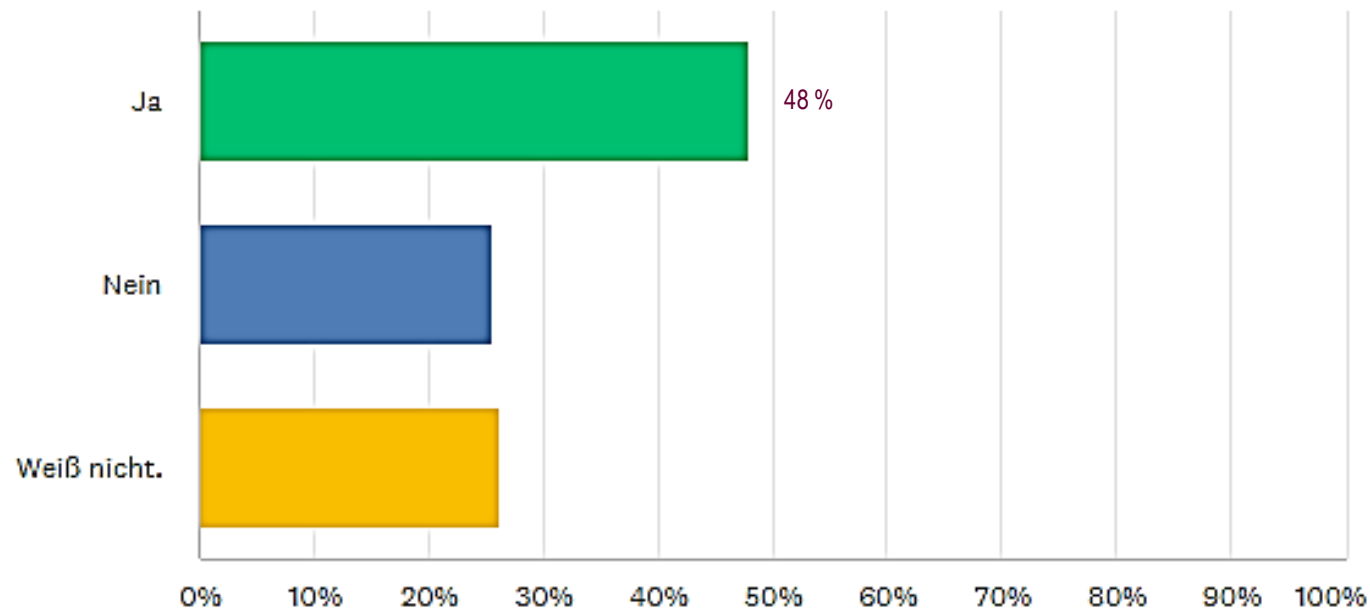
Nutzwert gescheiterte Projekte

F9



Wenn Sie auf die Projekte, die nicht erfolgreich waren, zurückblicken: War dieser Nichterfolg für Ihre Einrichtung dennoch grundsätzlich nützlich?

Beantwortet: 156 Übersprungen: 120



Themen

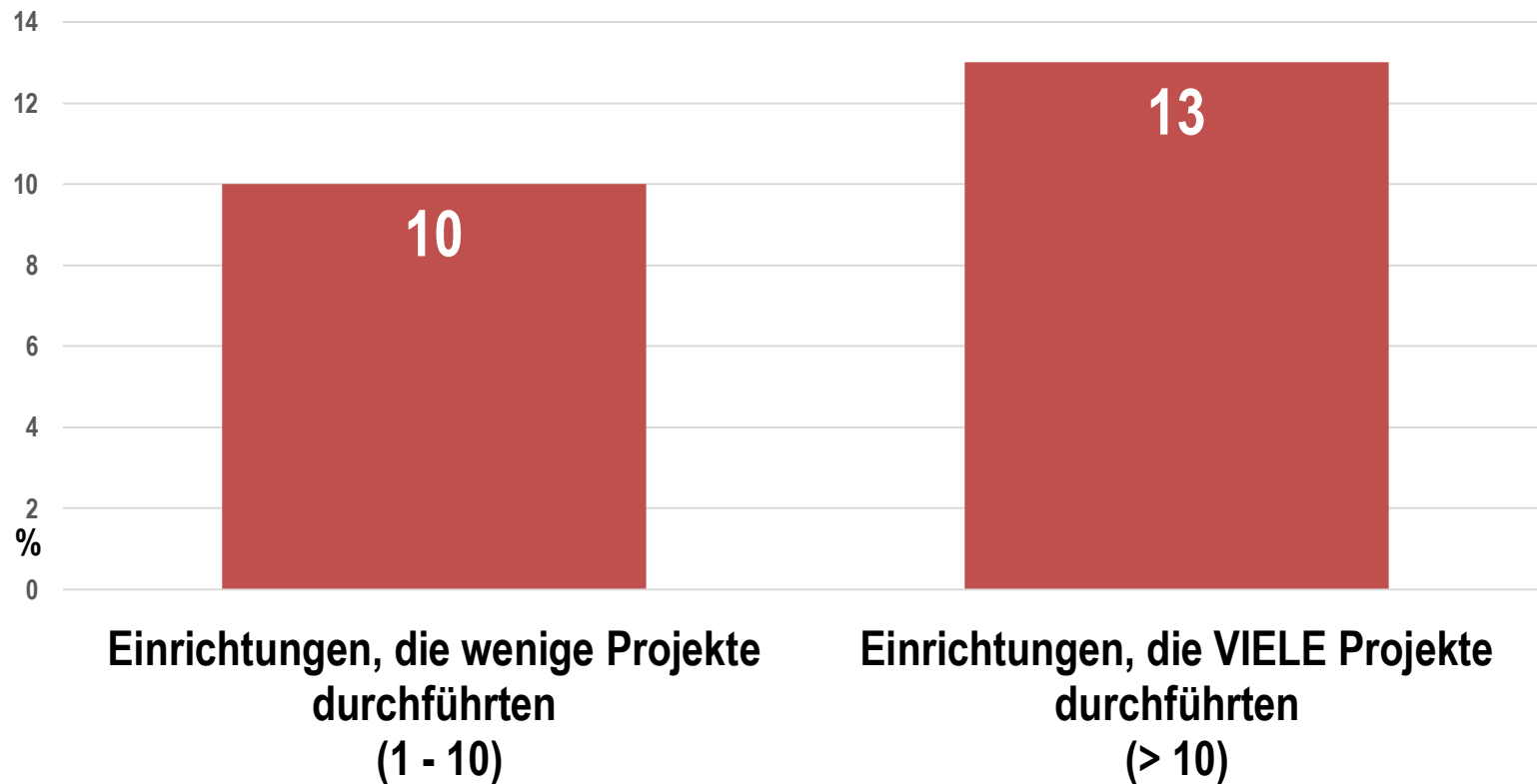
1. Untersuchungsdesign

2. Ergebnisse

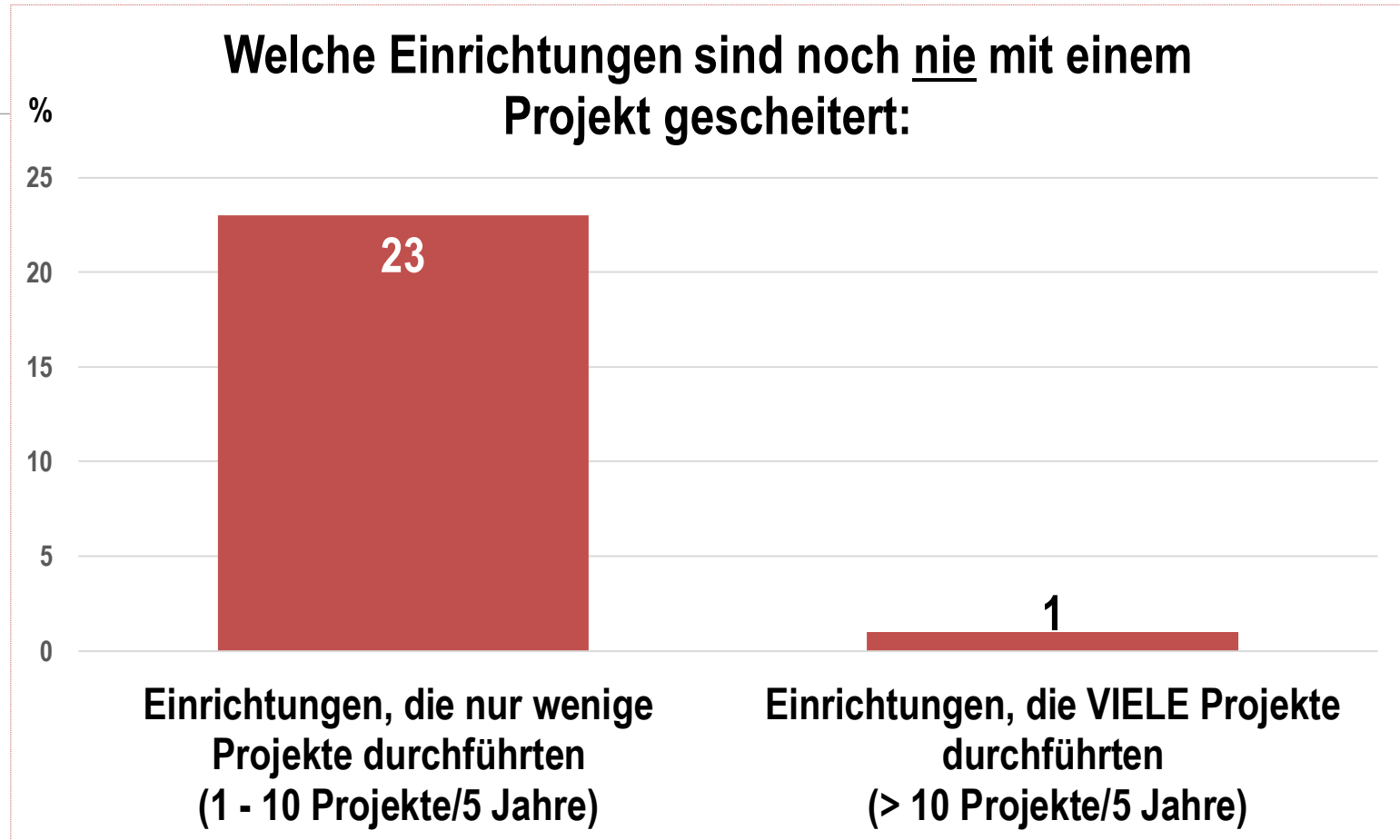
- Misserfolge: Leitbild, Haltung, Transparenz u.a.: geschl. Fragen
- **Korrelationen (3)**
- Gründe für das Scheitern: offene Frage

Hypothese: Viele Projekte durchzuführen führt nicht automatisch zu einer Fehlerpolicy.

**Bekannt gemachte grundsätzliche
Misserfolgsaussagen haben...**

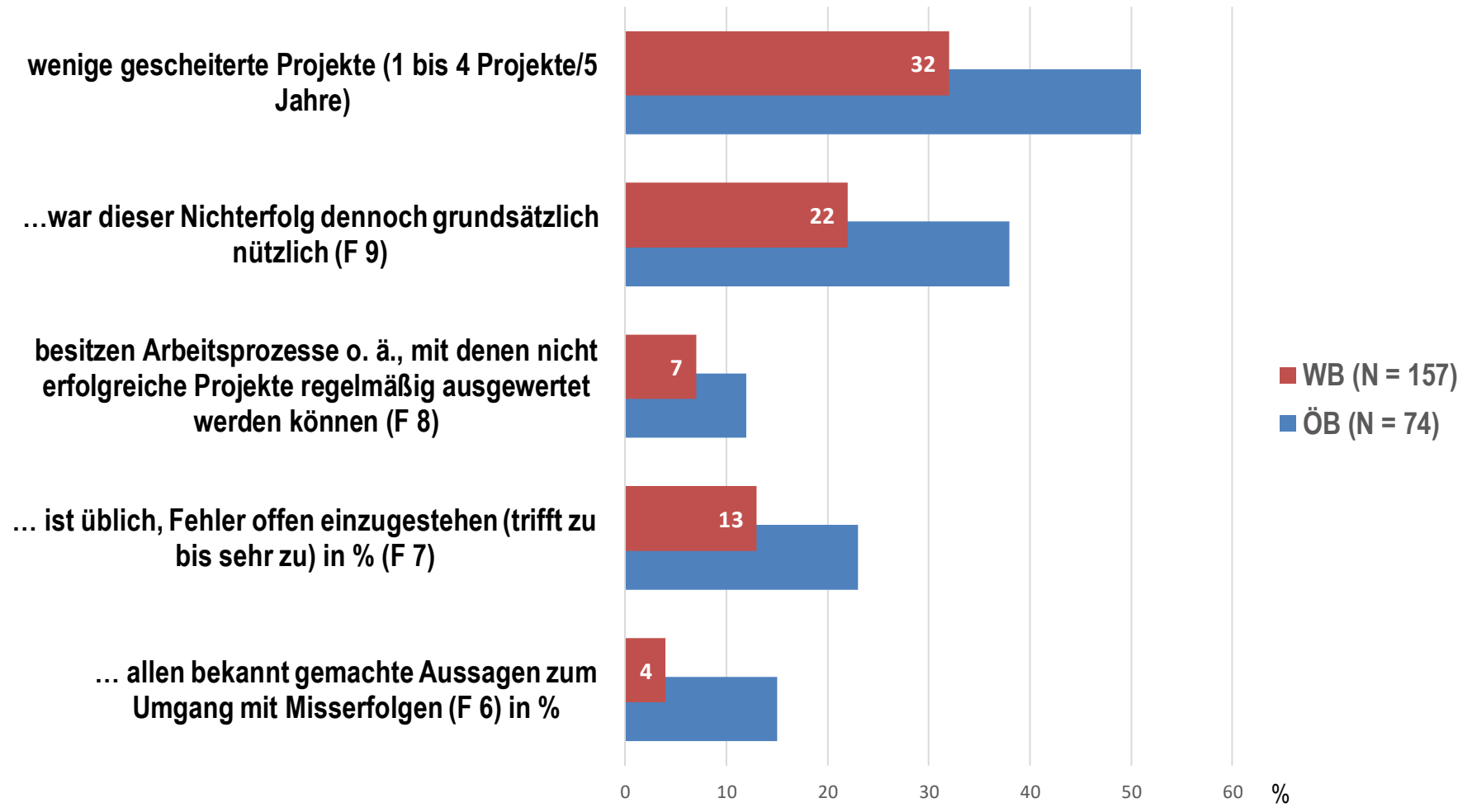


Hypothese: Wenige Projekte = wenige gescheiterte Projekte.

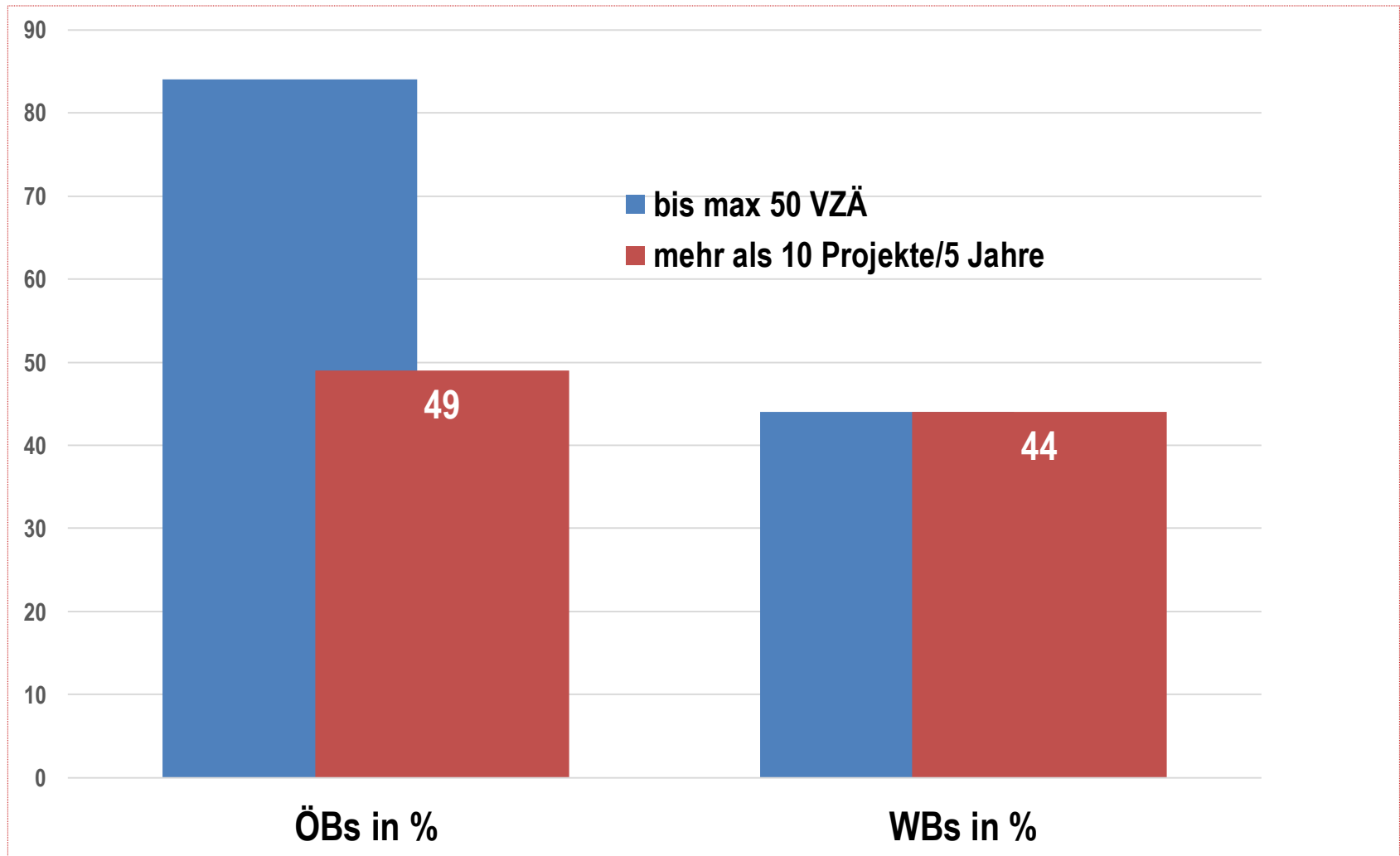


Hypothese: ÖB scheitern schöner als WB.

Öffentliche vs. Wissenschaftliche Bibliotheken



Hypothese: ... kleine Teams scheitern schöner.



Themen

1. Untersuchungsdesign

2. Ergebnisse

- Misserfolge: Leitbild, Haltung, Transparenz u.a.: geschl. Fragen
- Korrelationen (3)
- Gründe für das Scheitern: offene Frage

F10



Wenn Sie auf die Projekte, die nicht erfolgreich waren, zurückblicken: Welche Gründe haben Ihrer Einschätzung nach dazu geführt, dass sie nicht erfolgreich waren? Eine Rückverfolgung auf die antwortende Institution ist nicht möglich.

Beantwortet: 114 Übersprungen: 162

"Leistungsversagen" (z.B. Vorgesetzte, Direktion)

44

Fachkräfte-, Personalmangel

30

**mangelndes Projektmanagement (für jew.
Projekt)**

29

**Abhängigkeit von anderen (z.B. übergeordnete
Einrichtung)**

27

mangelnde Zeitplanung

16

**keine Fehlerkultur, keine
Veränderungsbereitschaft**

15

Zielgruppe falsch eingeschätzt

14

mangelnde Kommunikation

13

keine/zu geringe finanzielle Ressourcen

12

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50

O-Töne Top 1

„Überforderung der Organisation wegen Vielzahl von Projekten“

„Hypes und Prestigedenken“

„Führungsversagen im Rahmen der Arbeitsorganisation“

„Druck von (fachfremden) Vorgesetzten nach Erfolgen (mehr Ausleihen, Besuche) ist groß“

„zu viele Projekte auf einmal, keine Priorisierung“

„falsche Herangehensweise der Führungskraft“

„Uneinigkeit zwischen Projektverantwortlichen und Vorgesetzten“

„komplettes Blockieren durch Vorgesetzte“

„Ansagen von oben ohne Rücksicht auf ausgedünnte Personaldecke“

„fehlendes Fachwissen der Leitungsebene“

„Ich kümmer mich darum!“-Blockade der Hausleitung“

„fehlender Mitarbeitenden-Einbezug“

„keine Unterstützung durch die Direktion“

„fehlende Führungskompetenz, keine Beteiligung der Mitarbeitenden, nur Mikromanagement, keine Leitbildorientierung der Trägerorganisation, fehlende Bibliotheksethik, langfristige Ziele werden nicht kommuniziert in der Bibliothek XXX“

„mangelnde Unterstützung der Leitung“



DANKE FÜRS ZUHÖREN!

