

Cisco Duo 2-Faktor-Authentifizierung einrichten

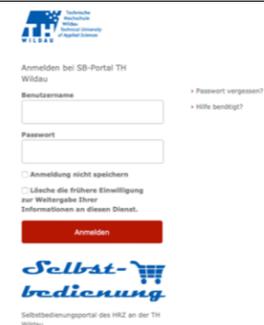
1. Grundsätzliches
2. Einrichtung Duo Mobile
3. Einrichtung Token

Je nach eingesetztem Betriebssystem an ihrem PC und an Ihrem mobilen Endgerät können die Darstellungen in der Dokumentation von denen auf Ihrem verwendeten Gerät geringfügig abweichen.

1. Grundsätzliches

Cisco Duo ist der Dienst der an der Technischen Hochschule eingesetzt wird, um eine höhere Sicherheit der Authentifizierung mittels 2-Faktor-Authentifizierung zu umzusetzen. Alle Mitarbeitenden werden Gruppenweise zu der 2-Faktor-Authentifizierung hinzugefügt. Sobald Sie zur 2-Faktor-Authentifizierung hinzugefügt wurden, funktioniert die Authentifizierung ausschließlich mit Nutzernamen, Passwort in Kombination mit einem 2. Faktor.

1. Gehen Sie auf die Seite des SB-Portals der TH Wildau (<https://sp.th-wildau.de/sbportal/>) und loggen Sie sich wie gewohnt mit ihrem Hochschulaccount ein. Sollte Ihr Browser zum aktuellen Zeitpunkt nicht auf dem aktuellen Stand sein, werden Sie gebeten diesen vorher zu aktualisieren. Beginnen Sie nach der Aktualisierung von vorn mit dieser Anleitung.



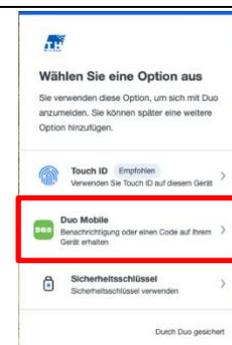
2. Es folgen verschiedene Felder mit Hinweisen. Klicken Sie jeweils auf „Weiter“.



3. Darauf erhalten Sie eine kurze Einweisung warum Zwei-Faktor-Authentifizierung eine wichtige Sicherheitsmaßnahme ist. Bestätigen Sie diese beiden Schritte mit "Weiter".



4. Es werden Ihnen abhängig von Ihrem Gerät verschiedene Optionen zur Einrichtung dargestellt. Verwenden Sie die Option Duo Mobile, um Ihr mobiles Endgerät als 2. Faktor zu verwenden. Dies wird im Folgenden im Punkt [Einrichtung Duo Mobile](#) ab 5. beschrieben. Sollten Sie Ihr Mobiles Endgerät nicht verwenden können oder wollen, ist die Alternative ein Token zu verwenden. Dies wird im Punkt in [Einrichtung Token](#) ab 20. weiter unten beschrieben.



2. Einrichtung Duo Mobile

5. Geben Sie die Rufnummer Ihres mobilen Endgerätes ein:
- Geben sie die verwendete Ländervorwahl ihrer Rufnummer ein
 - Geben Sie im Feld Telefonnumemer ihre Rufnummer ohne die vorgesetzte 0 ein
 - Anschließend klicken Sie auf „Fortfahren“.



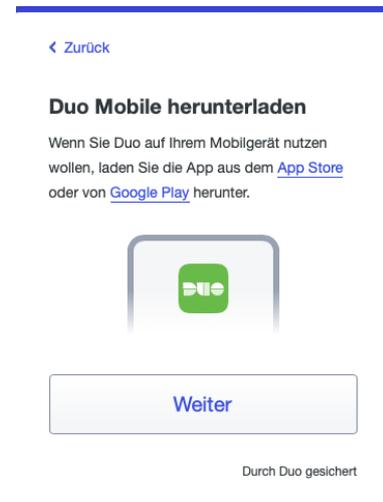
The screenshot shows the 'Telefonnummer eingeben' (Enter phone number) step of Duo Mobile setup. It includes a back arrow labeled 'Zurück', the title 'Telefonnummer eingeben', and the instruction 'Sie haben die Option, sich mit Duo Mobile anzumelden.' Below this are two input fields: 'Ländervorwahl' (Country code) with a dropdown menu showing '+49' and a German flag, and 'Telefonnummer' (Phone number) with the value '123456789'. A text example 'Beispiel: "1512 3456789"' is provided. A large blue button labeled 'Fortfahren' (Continue) is highlighted with a red border. Below the button is a link 'Ich habe ein Tablet' and the text 'Durch Duo gesichert' at the bottom right.

6. Prüfen Sie Ihre Eingabe, wenn diese korrekt ist bestätigen Sie diese mit „Ja, richtig“.



The screenshot shows the 'Richtig?' (Correct?) confirmation step of Duo Mobile setup. It includes a back arrow labeled 'Zurück', the title 'Richtig?', and the phone number '0173 1540955'. A large blue button labeled 'Ja, richtig.' (Yes, correct) is highlighted with a red border. Below the button is a link 'Nein, es muss geändert werden' (No, it needs to be changed) and the text 'Durch Duo gesichert' at the bottom right.

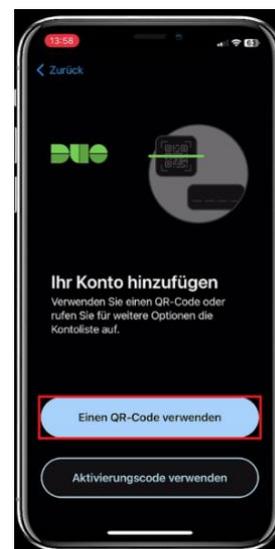
7. Gehen Sie mit ihrem mobilen Endgerät auf den Apple App Store bzw. Google Play Store. Laden Sie sich dort die App „Duo Mobile“ runter.



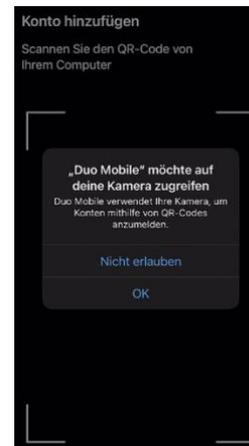
8. Es folgt die Installation der Duo Mobile App auf Ihrem Mobilgerät. Wechseln Sie dafür auf Ihr Mobilgerät. Laden Sie sich die Duo Mobile App Runter. Öffnen Sie Duo Mobile auf Ihrem Mobilien Endgerät. Tippen Sie auf „Fortfahren“ um die Einrichtung zu starten.



9. Anschließend betätigen Sie die Option „Einen QR-Code verwenden“ und Scannen den QR-Code auf Ihrem Arbeitsplatz-Bildschirm.



10. Die DUO Mobile App benötigt hierfür die Berechtigung um auf die Kamera zu zugreifen.



11. Nach dem erfolgreichen Scan, legen Sie einen Kontonamen fest. Bestätigen Sie die Vorauswahl „TH Wildau“ mit „Speichern“.



12. Überspringen Sie den nächsten Schritt.



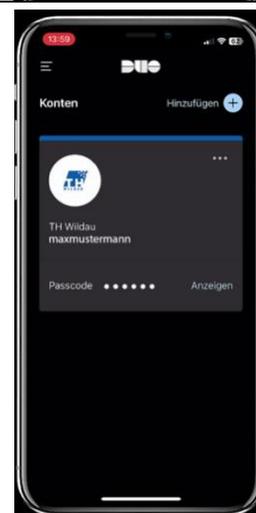
13. Wir empfehlen Ihnen, die Mitteilungen zuzulassen, dass Sie benachrichtigt werden, wenn eine Anmeldung in Ihrem Konto erfolgt.



14. Entscheiden Sie selbst ob Sie eine „Verbesserung der Nutzbarkeit“ der App zulassen möchten oder nicht. Dies hat keine Auswirkungen für die Benutzung von Cisco Duo.



15. Nun erhalten Sie in der App Duo Mobile ihr verknüpftes Konto der TH Wildau angezeigt.



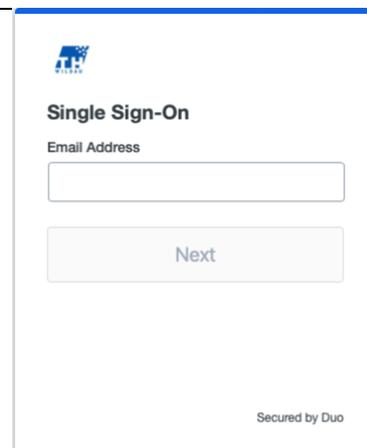
16. Auf Ihrem Rechner im Webbrowser erscheint die Meldung „Duo Mobile wurde hinzugefügt“. Gehen Sie auf Fortfahren. Dann kommt "Eine weitere Anmeldeverfahren hinzufügen?". Durch die Auswahl „Zunächst überspringen“ schließen Sie die Einrichtung ab.

Die 2-Faktor-Authentifizierung mit Duo Mobile für Ihren TH Account ist nun abgeschlossen.



17. Um zu testen, ob die Zwei-Faktor-Authentifizierung einwandfrei funktioniert, gehen Sie auf: <https://sso-39880000.sso.duosecurity.com/>. Hier melden Sie sich mit ihrem Nutzernamen@th-wildau.de (z.B.: mamu1234@th-wildau.de) und Ihrem Passwort an.

Wenn sie nicht sicher sind, was Ihr Nutzernamen ist, gehen Sie in die moderne Ansicht von Webmail, dort auf Einstellungen, dann auf Accounts und unter Voreinstellungen sehen Sie die zu verwendende Mail-Adresse mit dem Merkmal: „primär“.



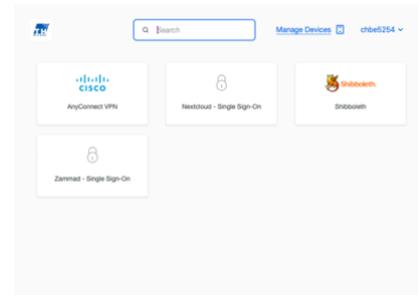
18. Nach dem Login erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung auf Ihrem Mobilgerät in der Duo Mobil App. Überprüfen Sie die angezeigten Informationen und genehmigen Sie den Zugriff indem Sie auf den grünen Haken tippen.

Je nachdem welches Betriebssystem und welche Anwendung Sie installiert haben auf Ihrem PC fragt Sie Cisco Duo ggf. ob es sich bei dem verwendeten Gerät um Ihren eigenen PC handelt. Dies können Sie in dem Fall bestätigen.

Falls Sie eine Frage nach dem Security Key erhalten, überspringen Sie diese bitte.



19. Auf dem PC befinden Sie sich nun auf der Verwaltungsseite für Nutzer für die Cisco Duo App.



Die Einrichtung der 2-Faktor-Authentifizierung mit der Duo Mobile App ist abgeschlossen. Ihre 2-Faktor-Authentifizierung ist nun aktiv.

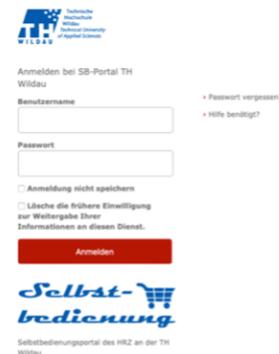
Bei Problemen und Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Supportcenter.

3. Einrichtung mit dem Token

Wenn Sie für die Anmeldung bei Cisco Duo Ihr Mobiles Endgerät nicht benutzen können oder wollen, stellt Ihnen die TH Wildau einen Token zur Verfügung.

Der Umgang mit dem Token im Vergleich mit der Cisco Duo App ist aufwändiger in der Handhabung. Den Token erhalten Sie im Supportcenter. Dort muss der Token mit ihrem Account verknüpft werden.

20. Wenn Sie den Token vom Supportcenter erhalten haben und dieser mit Ihrem Account verknüpft ist, melden Sie sich als ersten Schritt im SB-Portal unter <https://sp.th-wildau.de/sbportal/> mit Ihrem Hochschulaccount an.



21. Sie werden aufgefordert einen Passcode einzugeben, dies ist eine Zeichenfolge von 6 Ziffern. Um diese zu erhalten drücken Sie auf das rote Symbol Ihres Tokens.



22. In der oberen rechten Ecke des Token-Displays sehen Sie eine Anzeige mit einer Ablaufzeit von 60 Sekunden. Innerhalb dieser 60 Sekunden müssen Sie den Passcode von Ihrem Token auf Ihrem PC eingeben. Klicken Sie nach dem abtippen auf „Bestätigen“ darauf werden Sie im SB-Portal eingeloggt.



23. Je nachdem welches Betriebssystem und welche Anwendung Sie installiert haben auf Ihrem PC fragt Sie Cisco Duo ggf. ob es sich bei dem verwendeten Gerät um Ihren eigenen PC handelt. Dies können Sie in dem Fall bestätigen.

Die Einrichtung der 2-Faktor-Authentifizierung mit dem Token ist abgeschlossen. Ihre 2-Faktor-Authentifizierung ist nun aktiv. Damit ist die Einrichtung des Tokens abgeschlossen. Bei Problemen und Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Supportcenter.