

Anleitung My-Devices-Portal

1. Anmeldung am My-Devices-Portal

Sie können bis zu 5 Geräte 365 Tage ab Registrierung für das Netz der TH-Wildau freischalten.

Schritt 1: Portal-URL öffnen

Öffnen Sie den bereitgestellten Link zum My-Devices-Portal – <https://mydevice.th-wildau.de/>

Schritt 2: Anmelden

Melden Sie sich mit Ihren Unternehmenszugangsdaten an:

- **Benutzername:** Ihr Unternehmens-Login (z. B. s.muster)
- **Passwort:** Ihr Domänenpasswort oder ein zugewiesenes Portal-Passwort

2. Neues Gerät registrieren

Voraussetzungen:

- Sie besitzen ein Gerät, das Sie ins WLAN oder LAN einbinden möchten (z. B. Smartphone, Laptop, IOT,).
- Das Gerät unterstützt keine herkömmliche Authentifizierung (z. B. keine Web-Login-Seite, kein 802.1X).

Schritt-für-Schritt:

1. Navigieren Sie im Portal zu „**Hinzufügen**“ (Gerät hinzufügen)
2. Geben Sie die folgenden Informationen ein:
 - **Gerätemame:** Beliebige Bezeichnung (z. B. „iPhone von Max“) aber keine Sonderzeichen im Namen verwenden.
 - **MAC-Adresse:** 12-stelliger Code (z. B. 00:1A:2B:3C:4D:5E)
 - Schalten Sie die zufällig Hardwareadresse aus (Eine "zufällige Hardwareadresse", ist eine Funktion in Windows, Android und anderen Betriebssystemen, die die Privatsphäre schützen soll, indem für jedes WLAN-Netzwerk eine andere MAC-Adresse verwendet wird, anstatt der festen Geräte-MAC-Adresse. Sie wird in der Regel pro Netzwerk aktiviert und kann in den

Netzwerkeinstellungen des jeweiligen Betriebssystems konfiguriert werden.)

- Diese finden Sie auf dem Gerät in den Netzwerkeinstellungen (siehe Tipps zur MAC-Adresse)
 - **Beschreibung (optional):** Hinweise zur Nutzung (z. B. „Privates iPad für Schulung“)
- 3. Klicken Sie auf „**Senden**“

Nach erfolgreicher Registrierung kann es 1–15 Minuten dauern, bis das Gerät verbunden ist.

3. Geräte einsehen und verwalten

Im Portal sehen Sie eine Liste Ihrer registrierten Geräte mit folgenden Informationen:

Feld	Bedeutung
Device Name	Name, den Sie bei der Registrierung vergeben haben
MAC Address	Eindeutige Geräteerkennung
Status	Registriert, Ausstehend, Verloren, Gestohlen

Gerät hinzufügen

Um ein neues Gerät hinzuzufügen, geben Sie die Mac-Adresse ein (diese wird auf Ihrem Gerät als MAC- oder Wi-Fi-Adresse angezeigt). Sie besteht aus 6 alphanumerischen Zeichenpaaren, die durch Doppelpunkte getrennt sind, z. B. AA:BB:CC:11:22:33.

Hinweis: Schalten Sie die zufällig Hardwareadresse aus.

Bitte **keine** Sonderzeichen im Namen verwenden!!

Gerätename: *

Mac-Adresse: *

Beschreibung:

4. Geräteaktionen

Sie können Ihr Gerät jederzeit verwalten:

Markieren Sie das Gerät und Sie haben folgende Möglichkeiten

Löschen

- Löscht das Gerät vollständig aus dem Portal
- Muss erneut registriert werden, um einen Zugang zu erhalten

Verloren

- Gerät bleibt registriert, aber der Zugriff wird blockiert
- Ideal bei temporärem Verlust

Gestohlen

- Gerät wird sofort blockiert, Registrierung bleibt aber bestehen
- Striktere Netzwerksperre als „Lost“

Bearbeiten

- Ändert z. B. den Gerätenamen oder die Beschreibung
- MAC-Adresse kann nicht geändert werden

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Mein Gerät erscheint als „Ausstehend“ – was bedeutet das?

Das bedeutet, es wurde erfolgreich registriert, aber noch nicht vollständig provisioniert. Prüfen Sie, ob das Gerät mit dem Netzwerk verbunden ist und warten Sie bis zu 15 Minuten.

Warum muss ich mich anmelden?

Das My-Devices-Portal ist personalisiert – nur Sie können Ihre eigenen Geräte registrieren und verwalten.

Was passiert, wenn ich ein Gerät als gestohlen markiere?

Das Gerät wird von allen Netzwerkdiensten blockiert – selbst wenn jemand die MAC-Adresse kennt.

Kann ich Geräte für andere Benutzer registrieren?

Nein – das Portal ist für die Selbstregistrierung gedacht. Für gemeinsam genutzte Geräte wenden Sie sich an das Hochschulrechenzentrum.

Tipps zur MAC-Adresse

So finden Sie die MAC-Adresse Ihres Geräts:

- **Windows:**
Startsymbole → cmd (Eingabeaufforderung) → ipconfig /all → „Physikalische Adresse für den WLAN-Adapter“
 - **macOS:**
Systemeinstellungen → Netzwerk → Erweitert → Hardware
 - **iPhone/iPad:**
Einstellungen → Allgemein → Info → „WLAN-Adresse“
 - **Android:**
Einstellungen → Über das Telefon → Status → WLAN-MAC-Adresse
 - **Drucker/IoT:**
Oft auf dem Etikett oder im Menü zu finden
-

Unterstützung

Wenn Sie:

- Probleme beim Zugriff haben
- Geräte nicht verbinden können
- MAC-Adressen nicht bekannt sind

... wenden Sie sich an das **HRZ-Supportcenter** unter **03375/508-800**.