

# Einführung und Start von ParkYourBike in Berlin

Buchungs- und Zutrittssystem sowie Tarif für das  
gesicherte Fahrradparken

GB infraVelo GmbH

/ 24. Mai 2023 / Wildau  
/ Arne Petersen, Geschäftsführer



# Agenda

- 1. Über uns**
- 2. Fahrradparken**
- 3. System und Service**
- 4. Tarifentwicklung und -einführung**
- 5. Ausblick**

# 01 Über uns

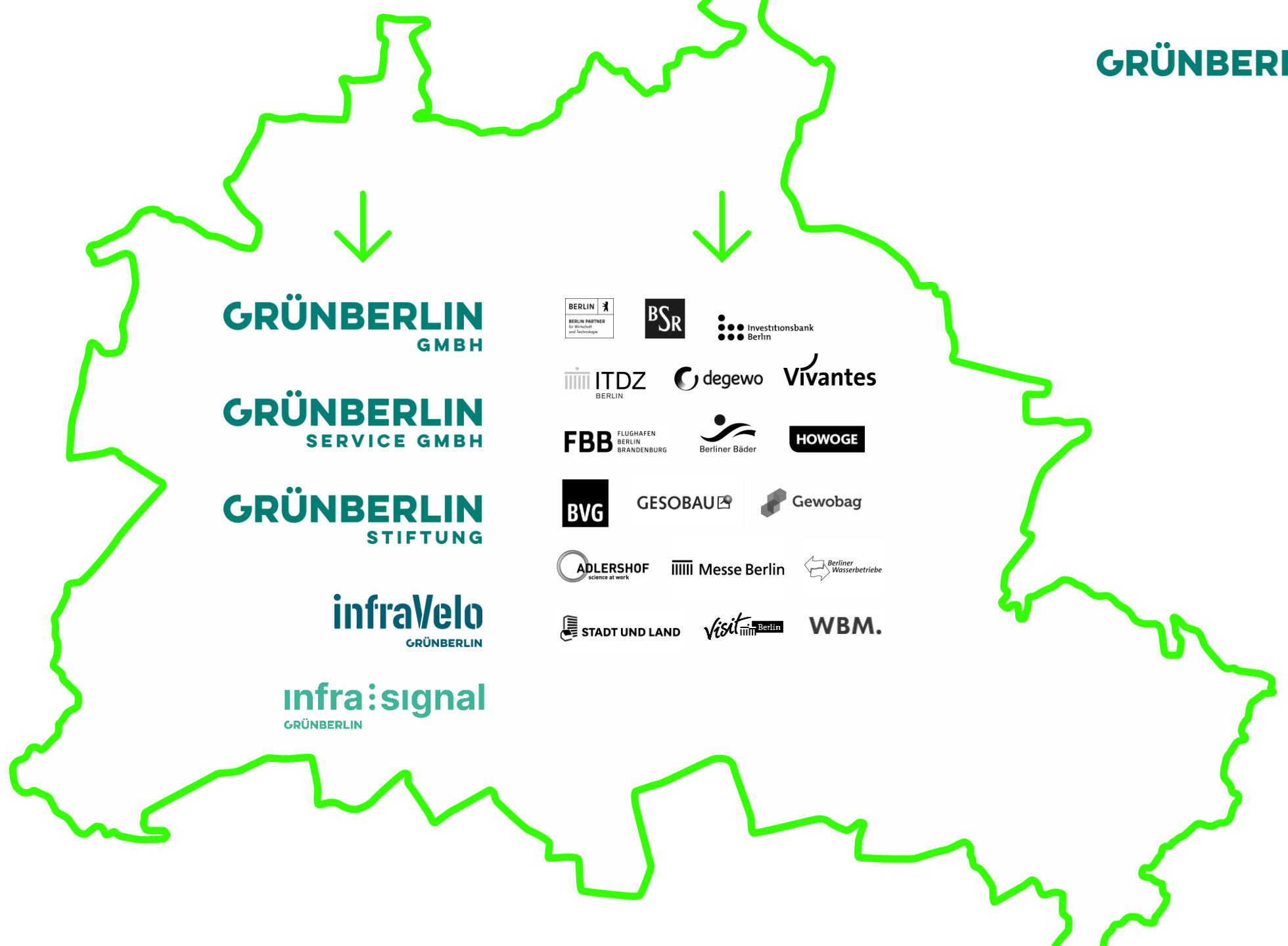


# Nachhaltige Stadtentwicklung für Berlin

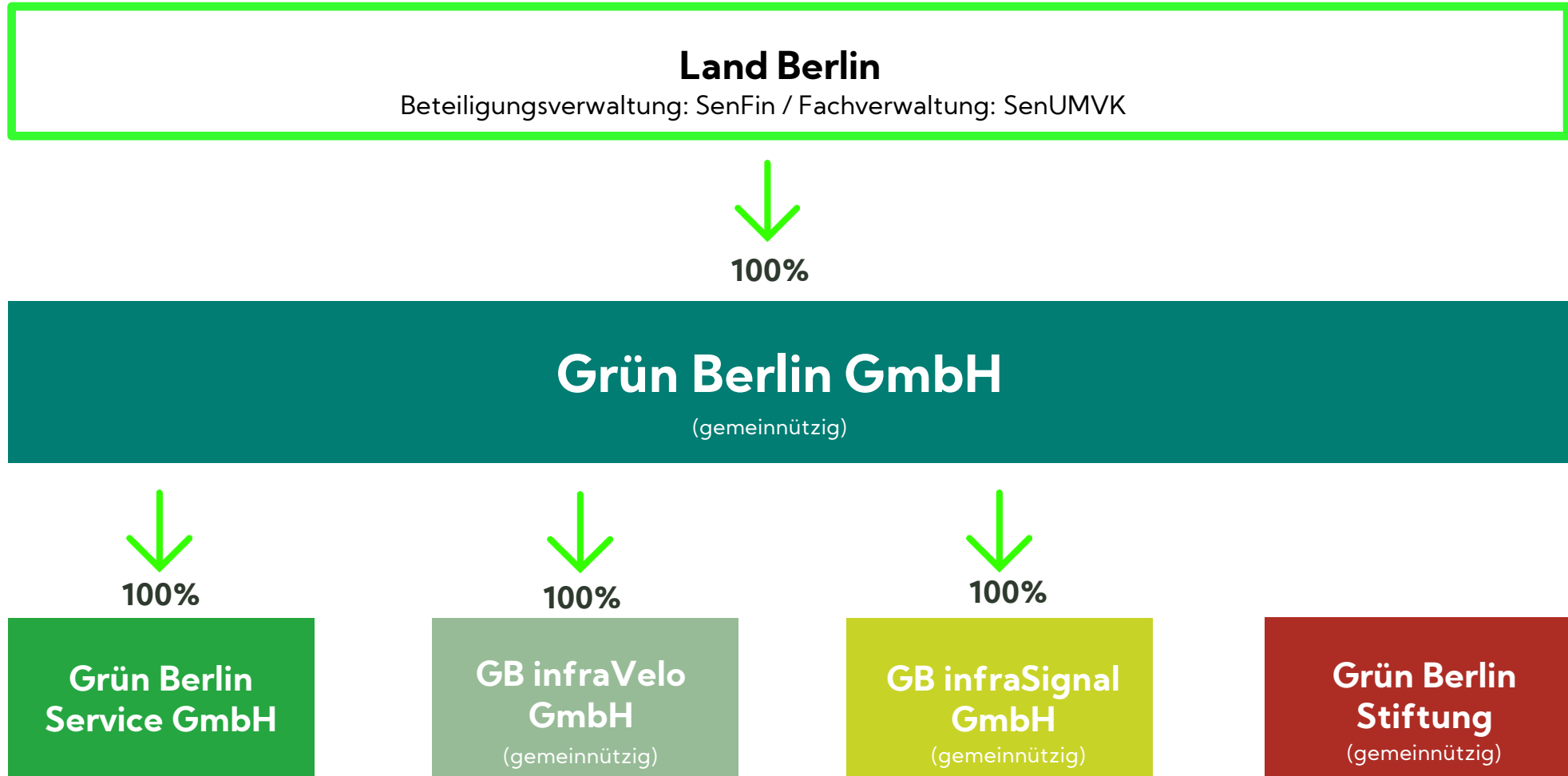
GRÜNBERLIN

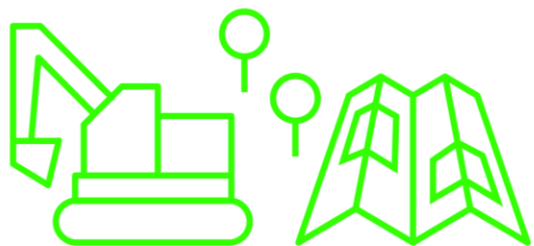
Wir für Berlin

GRÜNBERLIN



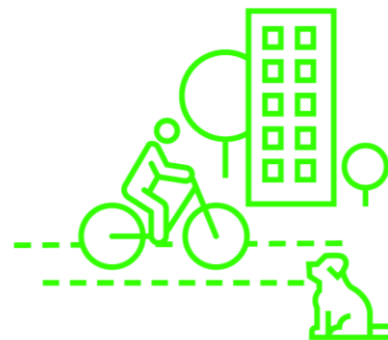
**Wir entwickeln, bauen und betreiben nachhaltige Infrastrukturen, öffentliche Räume und ermöglichen moderne Mobilitäts- und Verkehrslösungen.**





45

Übergeordnete  
Projekte



100

km Radschnellverbindungen  
in Planung



1 Seilbahn

> 2.100

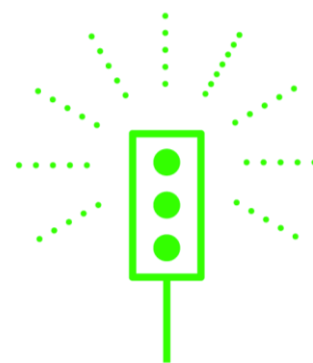
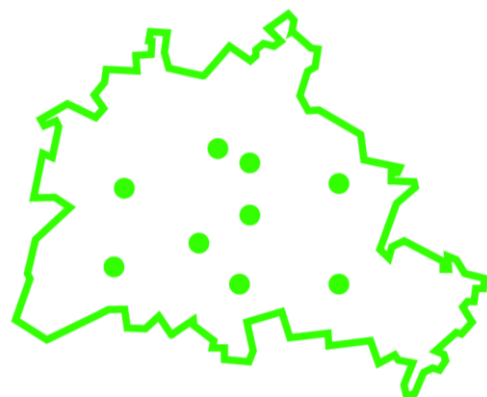
Lichtsignalanlagen

> 100

Öffentliche Bauten

> 8,5

Mio. Parkbesucher\*innen 2022



380

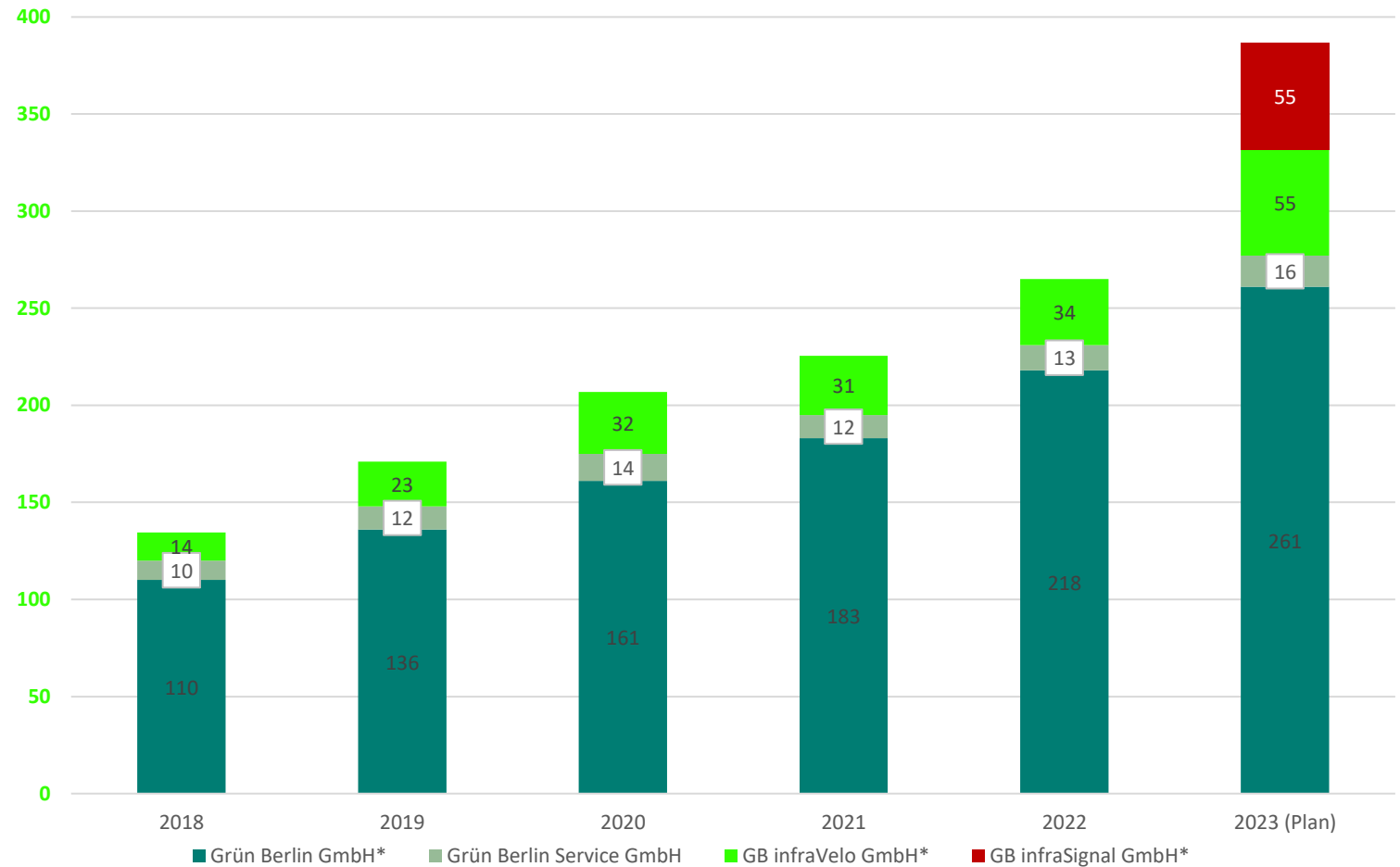
Mitarbeiter\*innen  
2023 (Plan)





# Unser Team wächst

\* mit Geschäftsführung



Stand April 2023

# 02

## Fahrradparken

# 02. Projekte Fahrradparken



2018–2020: Standort- und Potenzialanalysen an 275 ÖPNV-Stationen



42.000 zusätzlicher Fahrradstellplatzbedarf bis 2030



6 Fahrradparkhäuser



Schrottrradmanagement an 78 S-Bahnhöfen (DB-Stationen)



Betrieb und Unterhalt

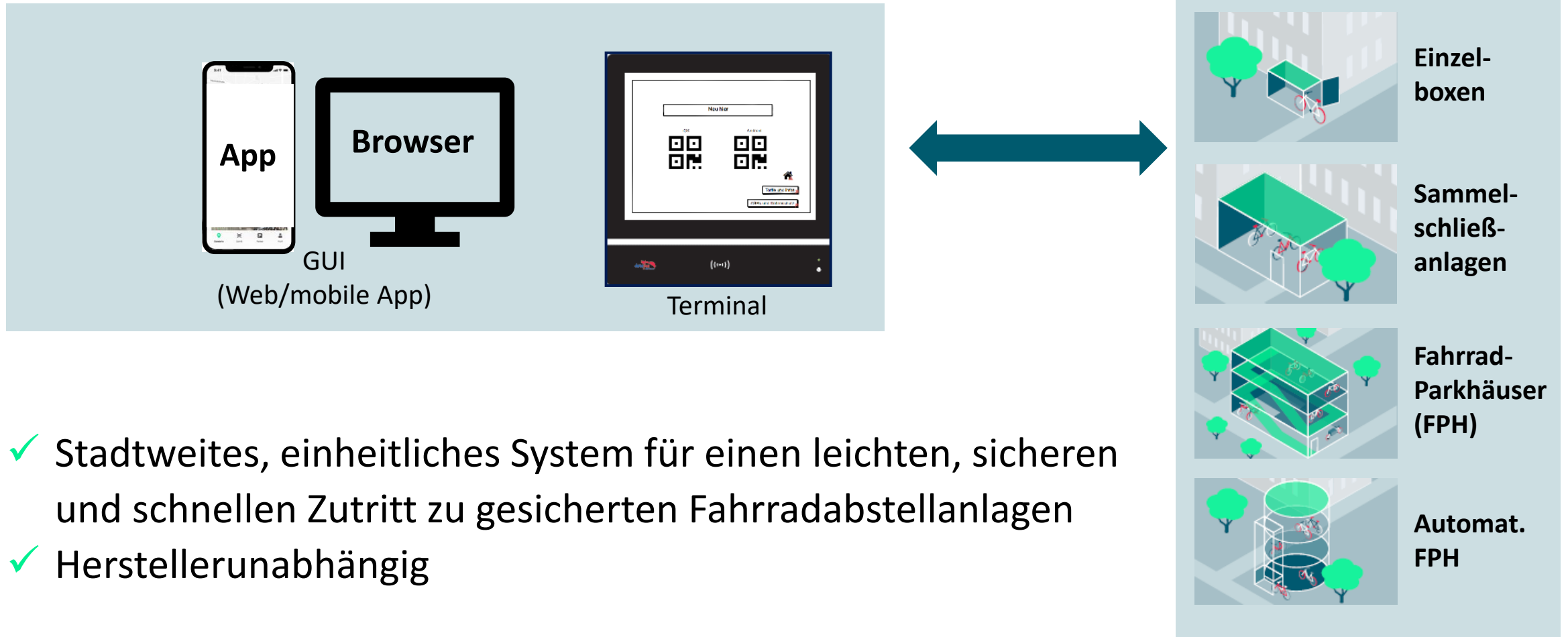


**Park dein Fahrrad  
sicher und geschützt**

# 03

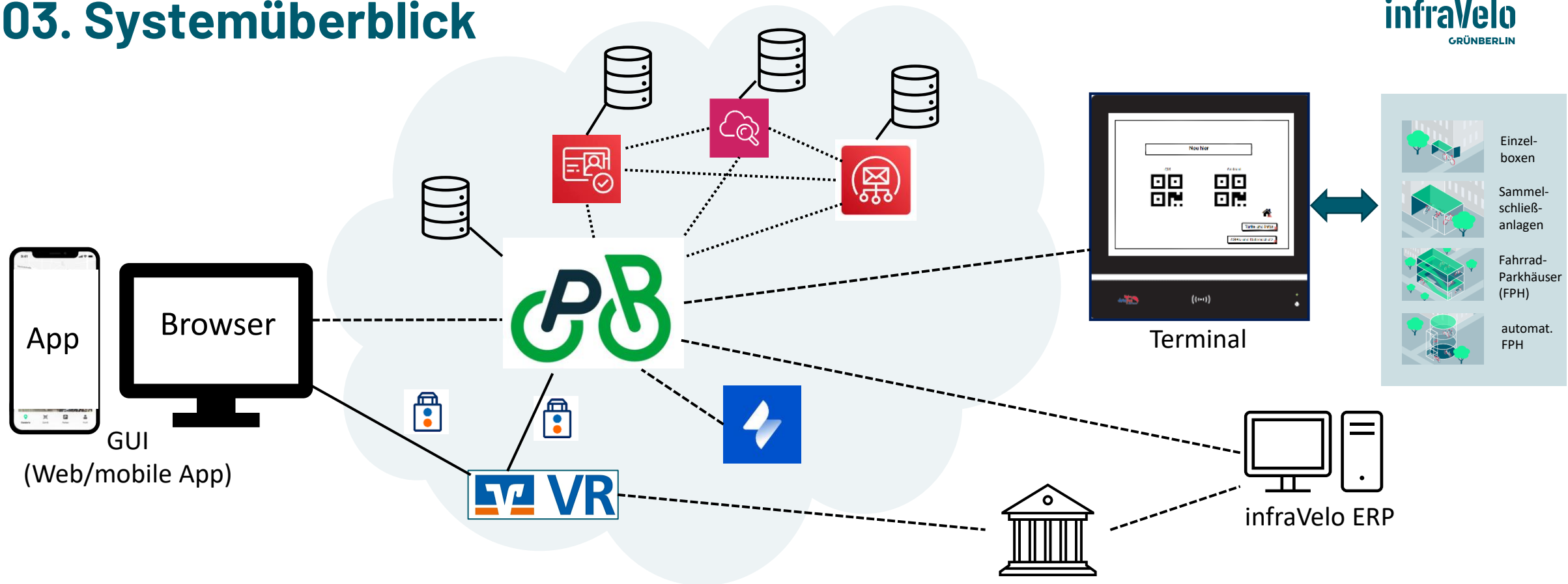
## System und Service

# 03. Systemüberblick



- ✓ Stadtweites, einheitliches System für einen leichten, sicheren und schnellen Zutritt zu gesicherten Fahrradabstellanlagen
- ✓ Herstellerunabhängig

# 03. Systemüberblick

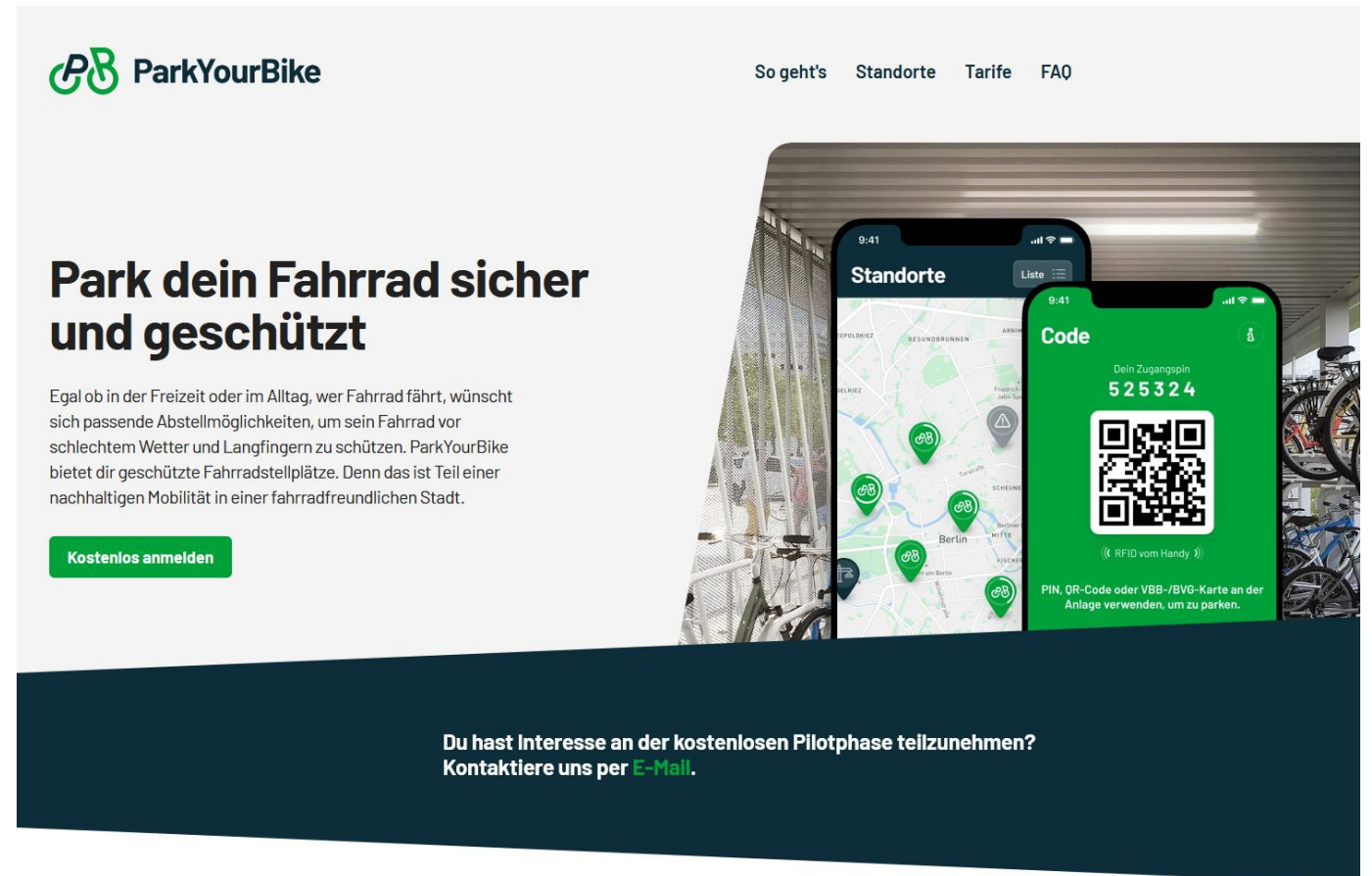


- Eigenentwickelte Komponenten (FAA, Reservieren, Zutrittskontrolle, Parken) ergänzt durch am Markt verfügbare Standard-Services (Nutzerverwaltung, E-Mail-Service, Logging, Payment)
- (gesetzliche) Anforderungen: DSGVO, GoBD, IT-Sicherheit, PCI

# 03. Name, Logo, Web



- ✓ Name und Logoentwicklung von infraVelo
- ✓ Produktmarke steht für sicheres Fahrradparken
- ✓ Angebot und Service im Wording eindeutig
- ✓ Eindeutige Bildmarke, erkennbar auch ohne Wortanteil in der Marke



[www.parkyourbike.berlin](http://www.parkyourbike.berlin)

# 03. Funktion und Dienste

- ✓ Web-App für Browser & Mobiltelefon
- ✓ Registrieren & eigene Daten verwalten
- ✓ Standortsuche (Karte und Liste) mit offener API-Schnittstelle für Anbindung an Drittsysteme
- ✓ Reservieren
- ✓ Aktive und abgeschlossene Parkvorgänge
- ✓ Zutrittsmedien: PIN, QR-Code, BVG/VBB-eTicket
- ✓ Eigene Website in Deutsch und Englisch



Terminal der gesicherten Anlage am Rathaus Schöneberg



# 03. Support für Nutzer\*innen

- ✓ Umfangreiche FAQs
- ✓ Erreichbarkeit über Support-Formular, E-Mail oder Anruf
  - ✓ 24/7 Call-Center (Firma Callways)
  - ✓ Erfassen, Nachhalten von Anfragen per E-Mail, Support-Formular durch infraVelo
  - ✓ Facility Management: Kontrolle, Reinigung, Türnotöffnung (Firma WISAG)



All open tickets

<input type="checkbox"/>	S	Request Type	Schlüssel	Zusammenfassung	Autor	Zugewiesene Pe...	Status
<input type="checkbox"/>		E-Mail-Anfrage	SAN-572	Customer Support Request	Jan Fiedl (Inaktiv)	Nicht zugew...	WAITING FOR 2ND LEVEL
<input type="checkbox"/>		E-Mail-Anfrage	SAN-571	Monatliche Abrechnung eines Nutzers fehlgeschlagen	Jan Fiedl (Inaktiv)	Nicht zugew...	WAITING FOR 2ND LEVEL
<input type="checkbox"/>		E-Mail-Anfrage	SAN-570	Monatliche Abrechnung eines Nutzers fehlgeschlagen	Jan Fiedl (Inaktiv)	Nicht zugew...	WAITING FOR 2ND LEVEL
<input type="checkbox"/>		E-Mail-Anfrage	SAN-569	Monatliche Abrechnung eines Nutzers fehlgeschlagen	Jan Fiedl (Inaktiv)	Nicht zugew...	WAITING FOR 2ND LEVEL
<input type="checkbox"/>		E-Mail-Anfrage	SAN-568	Monatliche Abrechnung eines Nutzers fehlgeschlagen	Fred Kuchel (Inaktiv)	Nicht zugew...	WAITING FOR 2ND LEVEL

ParkYourBike-Ticketsystem  
nutzt JIRA Service Management



# 03. System im Betrieb | Rathaus Schöneberg

- ✓ Eröffnung am 28.11.2022 mit Senatsmobilitätsverwaltung und Bezirk
- ✓ Projektplanung & Errichtung durch Facility Management des Bezirks
- ✓ 4 Container „Velobrix L“ (RWC Factory GmbH)
- ✓ Untere Stellplätze: Stromanschluss zum Laden von E-Bikes
- ✓ Hydraulische Unterstützung zum Einstellen der Fahrräder (bis 30 kg) in den oberen Boxen
- ✓ Kostenfreier Pilotbetrieb bis 30.04.2023



Erster Einsatz von ParkYourBike am Rathaus Schöneberg

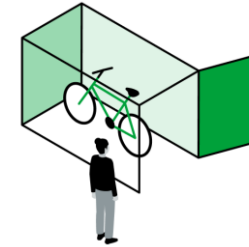
# 03. Nutzungsverhalten | Rathaus Schöneberg



112 registrierte  
Nutzer\*innen

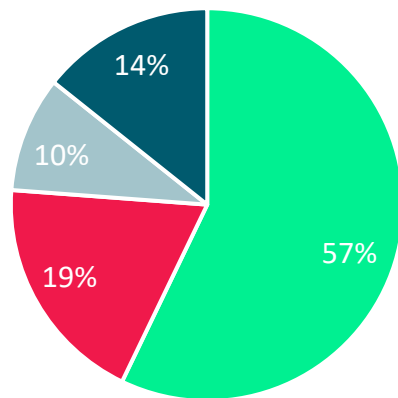


21,17 Stunden  
durchschnittliche Parkdauer



12 belegte Boxen  
durchschnittlich

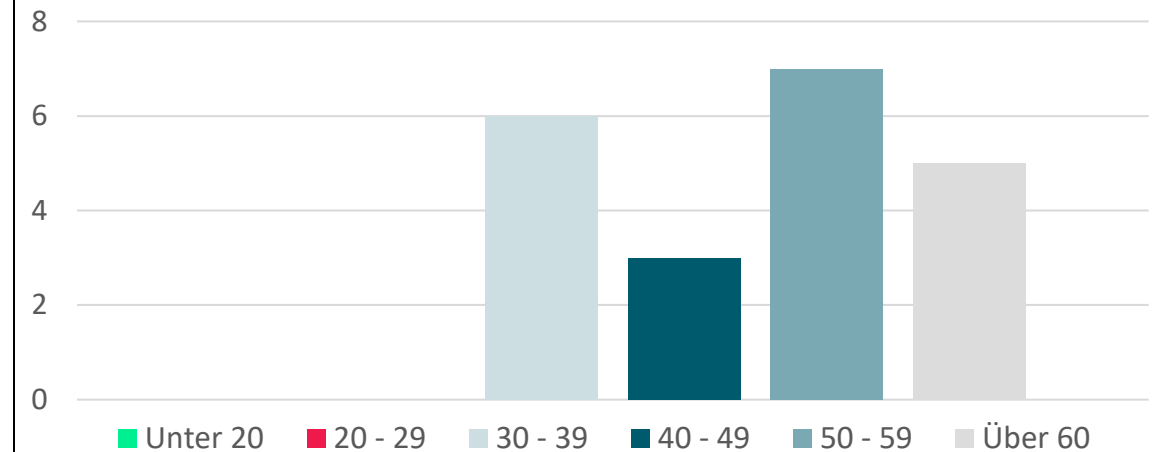
## Ich nutze die Anlage, weil ich...



- in der Nähe wohne und pendele.
- im Rathaus Schöneberg arbeite.
- mich beruflich mit dem Thema befasse.
- Sonstiges

Nutzer\*innenbefragung, Februar 2023 (n = 21)

## Altersverteilung Pilotnutzer\*innen



Nutzer\*innenbefragung, Februar 2023 (n = 21)

04

# Tarifentwicklung und -einführung

## 04. Anforderung an die Preisgestaltung

**Bei der Gestaltung von Preisen für das Angebot für jedes Nutzer\*profil des gesicherten Fahrradparkens gelten folgende Anforderungen:**

- ✓ Hohe Attraktivität für viele Nutzer\*innen (Dauer- und Gelegenheitsnutzer\*innen)
- ✓ Einfaches und faires Tarifmodell, welches den (preislichen) Vorteil der Nutzenden im Blick hat
- ✓ Zeitgemäße Bezahloptionen, Online und vor Ort

Außerdem: Berücksichtigung des zu Beginn geringen Angebotes

# 04. Benchmark Durchschnittsgebühren & Zahlungsbereitschaft

Durchschnittsgebühren kleinere Anlagen (2021)	
1 Tag	Ø1,12 Euro
Jahr	Ø85 Euro

Recherche über 92 Standorte (Einzelboxen und Sammelgaragen) gelistet bei *Bike & Ride Box* und *Dein Radschloss* in 2021.

Zahlungsbereitschaft* in Berlin (2019 & 2020)		
1 Tag	0,90 Euro	30 %
1 Tag	<0,90 Euro	20 %
1 Tag	0,00 Euro	30 %
1 Tag	k. A.	20 %

\* Befragungen im Rahmen der Standort- und Potenzialanalysen, durchgeführt an 158 ÖPNV-Stationen  
n = 5.500

Angaben in Euro (brutto)

Quellen:

<https://www.bikeandridebox.de/>

<https://www.dein-radschloss.de/boxbuchen/>

# 04. Benchmark Fahrradparken in Deutschland

Angaben in Euro (Brutto)

Stadt (Anzahl SP)	Stunde	Tag	Woche	Monat	Jahr	Kommentar
Potsdam, Hbf. (557)	1.h 0,00	1,00	-	10,00	99,00	VBB: 89,00
Münster, Hbf. (3.300)	-	0,90	5,00	9,00	90,00	150 Euro / a mit Strom
Bremen, Dom (90)	-	1,00	7,00	25,00	-	
Dülmen (700)	-	1,00	5,00	10,00	70,00	Seit Dez'22, wichtiger Verkehrsknotenpunkt
Köln, Hbf. (900)	-	1,00	-	9,00	90,00	
Hamburg (150)	-	1,00	-	8,00	90,00	Gesicherte SP im FPH
Oldenburg Bf. (1.360)	-	1,00	2,50	7,00	30,00	

Quellen:

Potsdam: <https://potsdam-per-pedales.de/fahrrad-parkhaus/>

Münster: <https://www.radstation.de/parken>

Bremen: <https://www.brepark.de/parken/fahrradparken/fahrradparkhaus-am-dom>

Dülmen: <https://serviceportal.duelmen.de/alle-dienstleistungen/-/egov-bis-detail/dienstleistung/83410/show>

Köln: <https://www.radstationkoeln.de/de/parken/>

Hamburg: <https://www.pr.hamburg/b-r-anlagen/fahrradparkhaus-kellinghusenstrasse/>

Oldenburg: Anfrage per E-Mail vom 06.01.2023

# 04. Benchmark Fahrradparken in Europa

Angaben in Euro (Brutto)

Stadt (Anzahl SP)	Stunde	Tag	Woche	Monat	Jahr	Kommentar
Amsterdam, NL (1.350)	-	0 - 1,25	-	-	75,00	24h gratis
Madrid, ES (10-15 / Station)	2h 0,50	10-24h 3,50		15,83	-	2-5h: 1,50; 5-10h: 2,50
Paris, F (200)	-	-	-	10,00	75,00	
Kopenhagen, DK **		frei	frei	frei	frei	
Wien, A (250)	-	1,50	-	-	90,00	3 Mon: 35,00
Winterthur, CH (1.600)	-	2,03	-	20,26	152,00	
Zürich, CH (1.600)	-	2,03	-	20,32	122	

Quellen:

Amsterdam: <https://www.amsterdam.nl/en/traffic-transport/rules-bike-parking/>

Madrid: <https://www.emtmadrid.es/Aparcamientos/Bicipark/Usos?lang=es-ES>

Paris: <https://www.saemes.fr/en/parking/velostation-van-gogh-en>

Kopenhagen: telefonisch angefragt (DSB), \*\*mehrere Sammelschließanlagen mit kostenfreien SP, nur Anmeldung nötig

Wien: <https://www.dieradstation.cc/parken/>

Winterthur: <https://www.velocity.ch/consult-parking/f4351263-ad25-4112-80e6-bdcfe8a3f041>

Zürich: [https://www.stadt-zuerich.ch/aoz/de/index/shop/Velostation\\_Europaplatz.html](https://www.stadt-zuerich.ch/aoz/de/index/shop/Velostation_Europaplatz.html)



# 04. Überblick Pkw-Parken als „Konkurrenzprodukt“

Angaben in Euro (Brutto)

Standort	Stunde	Tag	Woche	Monat	Jahr	Kommentar
P+R ÖPNV Berlin	frei	frei	frei	frei	frei	außerhalb S-Ring
Berlin Hbf. (DB)	3,00	21-27,00	49-55,00	225,00	-	Contipark 15 min frei
Berlin Südkreuz (DB)	2,20	19-23,00	-	250,00	-	Contipark
Hamburg Altona	0,50 - 1,20	5-8,00	-	98,00	-	Contipark
Hamburg Hbf.	3,00 (2h)	14-16,00	-	-	-	Contipark
Potsdam Hbf.	1,00	10,00	-	-	-	APCOA Ab 3h: 1,50 Rabatte (Kaufland)

Quellen:

Berlin P+R: [https://www.berlinstadtservice.de/xinh/Park\\_and\\_Ride\\_in\\_Berlin.html](https://www.berlinstadtservice.de/xinh/Park_and_Ride_in_Berlin.html)

Berlin Hbf.: <https://www.mein-contipark.de/parkplatz-finden/parken-in-berlin/tiefgarage-hauptbahnhof-p1-berlin--ci3cp14451>

Berlin Südkreuz: <https://www.mein-contipark.de/parkplatz-finden/parken-in-berlin/parkhaus-suedkreuz-p1-berlin--ci3cp14461>

Hamburg Altona: <https://www.mein-contipark.de/parkplatz-finden/parken-in-hamburg/parkhaus-mercado-altona-bahnhof-hamburg--ci3cp113367810>

Hamburg Hbf.: <https://www.mein-contipark.de/parkplatz-finden/parken-in-hamburg/parkhaus-hauptbahnhof-centrum-p1-hamburg--ci3cp1124501>

Potsdam Hbf.: <https://www.apcoa.de/parken/potsdam/bahnhofspassagen-ph-1/>

# 04. Kostenpositionen und -annahmen

Betrieb Buchungssystem	Unterhalt gesicherte Abstellanlagen
Hosting (Server, Webseite) Support Call-Center Lizenzen Payment-Transaktionskosten Personalkosten infraVelo Marketing/Öffentlichkeitsarbeit	Begehungen & Rufbereitschaften Reinigung Strom, Internetanbindung, Videoüberwachung Wartung Reparatur Versicherung Gebäudeinstandhaltung
Annahmen	
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Keine Invest- / Re-Investkosten enthalten</li><li>▪ Auslastung und Nutzung abhängig von Tarifmodell berücksichtigt</li><li>▪ Aufteilung Zahlungsmittel Kreditkarte vs. PayPal</li><li>▪ Aufteilung der 20.000 in SSA und FPH</li><li>▪ Reinigungsaufwand bei Anlagen mit hoher vs. niedriger Auslastung oder unterschiedlichen Anlagenarten (SSA, Boxen) im Mittel gleich.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Instandhaltungskosten FPH als %-Zahl des Bauvolumens</li><li>▪ Zusätzliche Kostenpositionen für:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wartung Terminal &amp; Türen bei SSA: 1 Terminal / Anlage (~50 SP), mehrere Terminals je FPH</li><li>▪ Aufwand für Tausch von Elementen, Reparatur von Böden, Graffiti-Entfernung der (Boden-)fläche</li></ul></li><li>▪ Inflationsrate für Kosten im Zielzustand (2030), (Einnahmen ohne Inflation)</li></ul>

# 04. Tarifvorschläge auf einen Blick



Tarifmodell		#1 „free“ (kostenfrei)	#2 „Holland“ (24h kostenfrei)	#3 „Park & Go“ (24h frei + reduziert)	#4 „VRR + Flex“ (Standard + Flextarif)
Stunde		frei	-	-	0,10
Tag		frei	0,00 + 1,25	0,00 + 0,70	1,00
Woche		frei	-	-	5,00
Monat		frei	-	7,00	10,00
Jahr		frei	75,00	70,00	70,00
2023 (160 SP)	Kostenschätzung	●●○○○	●●●○○	●●●○○	●●●○○
	Einnahmenschätzung	○○○○○	●○○○○	●○○○○	●○○○○
	Finanzierungsbedarf	●●●○○	●●●○○	●●●○○	●●○○○
Zielzustand (20.000 SP)	Kostenschätzung	●●●○○	●●●●○	●●●●○	●●●●○
	Einnahmenschätzung	○○○○○	●●○○○	●○○○○	●●●○○
	Finanzierungsbedarf	●●●●●	●●●●○	●●●●○	●●●○○

# 04. Empfehlung



niedrigschwelliger, befristeter Start-Tarif für 2 Jahre

- Prüfung und ggf. Anpassung des Tarifes mit wachsendem Angebot
- 1. Tag gratis als Lockmittel; günstige Jahresgebühr
- Attraktivität des Gesamtangebotes zu Beginn niedrig (Stationen, Stellplätze)
- Sammeln von Erfahrungen in Berlin auf Betreiberseite hinsichtlich der tatsächlichen konsumtiven Kosten

Buchungskondition: keine exklusiven Stellplätze

- Stellplätze nur „belegt“; so lange Fahrrad tatsächlich geparkt ist
- Bei Entnahme und Wiedereinstellen weist System nächsten freien Stellplatz zu – kann variieren

Tarifvorschlag		#3 „Park & Go“ * (24h frei & reduziert)
	Stunde	-
	Tag	0,00+ 0,70
	Woche	-
	Monat	7,00
	Jahr	70,00
2023 (160 SP)	Kostenschätzung	●●●○
	Kosten pro SP	●●●●●
	Einnahmenschätzung	◐○○○○
	Finanzierungsbedarf	●●●◐○
Zielzustand (20.000 SP)	Kostenschätzung	●●●●○
	Kosten pro SP	●●○○○
	Einnahmenschätzung	●◐○○○
	Finanzierungsbedarf	●●●●◐

\* Arbeitstitel. Einführung ohne Namen oder Titel geplant.

# 04. Chancen & Risiken

## Risiken

- Verzug der Einführung wegen Systemanpassungen
- Keine Mehrfachnutzung von Stellplätzen
- Geringe Akzeptanz Zeitkarten ohne exklusiven Stellplatz
- Verteilung der Parkprofile weicht stark von Schätzung ab → schlechte Auslastung, weniger Einnahmen
- Spätere Tarifierungen (Erhöhung) nicht akzeptiert
- Betriebskostendefizit derzeit aufgrund noch unbekannter Kosten bei Fahrradparkhäusern und nicht vorliegenden Erfahrungen bei Nutzerzahlen mit großen Unwägbarkeiten verbunden
- Höherer Finanzierungsbedarf, durch:
  - zu hoch geschätzte Einnahmen & /
  - zu niedrig geschätzte Kosten für Betrieb und Unterhalt (Reinigung, Vandalismus, Instandhaltung)
- Zu wenig Invest, um Angebot attraktiv zu machen/halten (Anzahl Anlagen, Funktionen der App, ...)
- Wettbewerb durch wachsende private Anbieter (mobilet)

## Chancen

- Leuchtturm (1. Tag frei) als Pilot in Deutschland
- Mögliche Mehrfachnutzung von Stellplätzen
- Modell der Zeitkarte für alle Stationen in Berlin wird sehr gut angenommen
- Geschätzte Einnahmen geknüpft an Anzahl der Stellplätze, tatsächlich können aber mehr Zeitkarten als Stellplätze verkauft werden.
- Niedriger Finanzierungsbedarf, durch:
  - zu niedrig geschätzte Einnahmen & /
  - zu hoch geschätzte Kosten für Betrieb und Unterhalt
- Kooperationen mit privaten Anbietern erhöhen die Attraktivität weiter

# 05 Ausblick

## 05. Weitere Handlungsfelder

- Integration im Gebiet des VBB
- Ergänzung des Mobilitätsangebotes von Jelbi; Integration in Jelbi-Plattform
- Tarifkooperationen mit VBB, Jelbi und DB; ggf. auch im Rahmen einer „Ergänzungskarte“ (als zusätzliche Pauschale z. B. für Parken, Leihfahrrad, Service) zum „Deutschlandticket“
- Bedürfnisorientierte, standortabhängige Ausstattung der gesicherten Anlagen (z.B. einfache Nutzung mit Kreditkarte ohne Anmeldung im touristischen Stadtgebiet, Displaylose Terminals in wenig frequentierten Anlagen in Außenbezirken)



# Mehr über infraVelo und was wir tun:

**Website:** [www.infravelo.de](http://www.infravelo.de)

**Twitter:** [@GBinfraVelo](https://twitter.com/GBinfraVelo)

**Instagram:** [gbinfravelo](https://www.instagram.com/gbinfravelo)

**LinkedIn:** [GB infraVelo GmbH](https://www.linkedin.com/company/GB-infraVelo-GmbH)

**Newsletter:** [infravelo.de/newsletter](http://infravelo.de/newsletter)

**Projektkarte:** [infravelo.de/karte](http://infravelo.de/karte)



Steig ein. Steig auf.

# Verkehrsinfrastruktur in Berlin gestalten.

infraVelo und Grün Berlin suchen Fachkräfte im Ingenieurwesen (Bau, Verkehr, Wirtschaft), in der Architektur, Bautechnik, Stadt-, Regional- und Landschaftsplanung und mehr ...

Mehr Infos unter [infravelo.de/karriere](https://infravelo.de/karriere)  
und [gruen-berlin/karriere](https://gruen-berlin/karriere)



# Lust auf infraVelo?

Nicht zögern, gerne Kontakt aufnehmen:



**Julia Heinrich**  
**Recruiting**

[bewerbungen@infravelo.de](mailto:bewerbungen@infravelo.de)  
T: +49 (0) 30 700 906 137



**Karsten Schulze**  
**Betrieb & Service / ParkYourBike**

[karsten.schulze@infravelo.de](mailto:karsten.schulze@infravelo.de)  
T: +49 (0) 30 700 906 390



The background consists of several overlapping triangles in various shades of teal, grey, and green. A large teal triangle is on the left side. A bright green triangle is in the upper right. A grey triangle is in the top center. A medium grey triangle is in the bottom center. A red triangle is in the bottom right. All triangles are separated by thin white lines.

**Vielen Dank!**