

ZUKUNFTSDONNERSTAG

Künstliche Intelligenz



Zukunftszentrum
Brandenburg

Arbeit zusammen gestalten

Gefördert durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds sowie vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie des Landes Brandenburg aus Mitteln des Landes Brandenburg kofinanziert.



Projektbeteiligte

Projektleitung



Forschungsinstitut
Betriebliche Bildung

Schwerpunkt Handwerk



Handwerkskammer
Potsdam

Schwerpunkt
Interessensvertretungen



ARBEIT UND LEBEN DGB / VHS
Berlin-Brandenburg

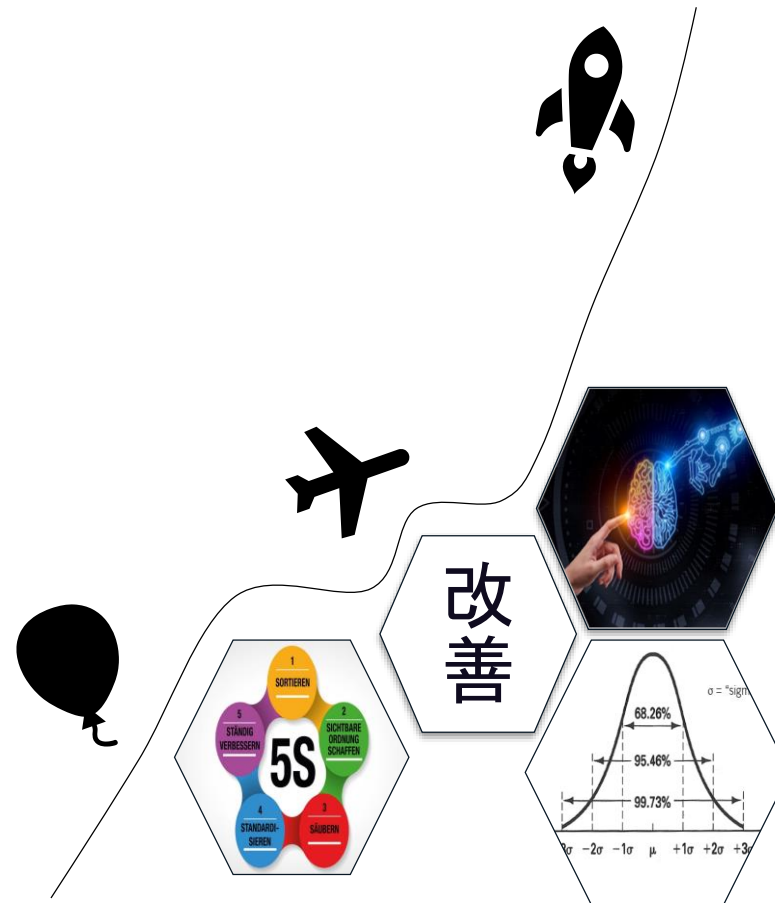
Schwerpunkt Pflege

bbw Bildungswerk
der Wirtschaft in
Berlin und Brandenburg



Schwerpunkt Künstliche
Intelligenz





Durchführung von Beratungen und Workshops



Workshop Ankündigung:

KI Workshop +
Demonstrator

23. Nov 2021
16:00 bis 18:00

Design dash – machbare
Innovation gestalten



Agenda

- | | |
|---|-----|
| 1. BEGRÜSSUNG UND ÜBERBLICK | 10' |
| 2. KI-EINFÜHRUNG | 20' |
| 3. ANWENDUNGSBEISPIEL Sense·ai·tion GmbH | 20' |
| 4. AUSBLICK | 10' |

Was sind Ihre Erwartungen an die heutige Veranstaltung?

Allgemeine Infos über KI

Anwendungsbeispiel KI

neue Perspektiven

schnell nutzbares

Anwendung

Wissenszuwachs

Überblick KI

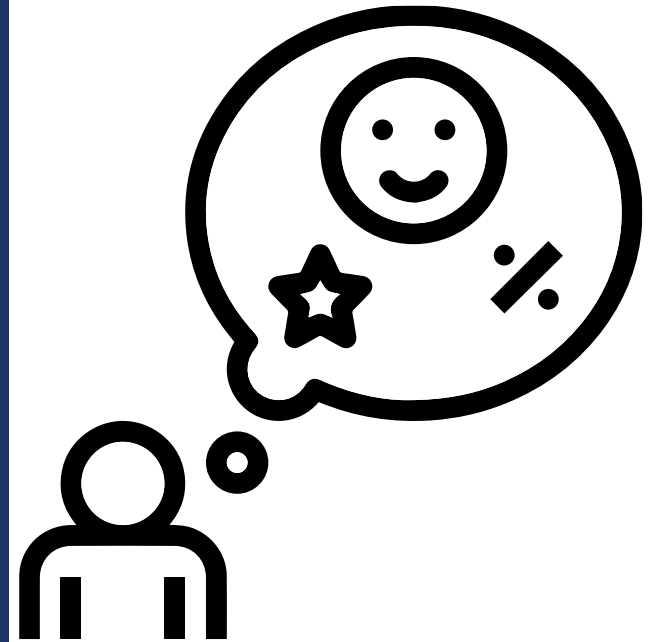
Wo ist KI bereits drin?

Überblick

Guten Einstieg ins Thema

niedrigschwellige Beispiele

Informationen zu praktischen Anwendungen von KI

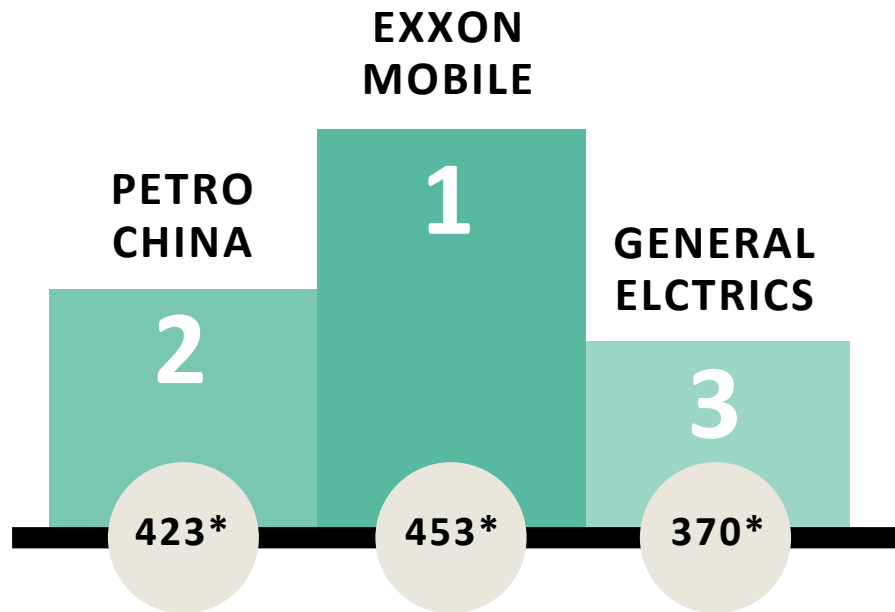


KI Im Kinderzimmer



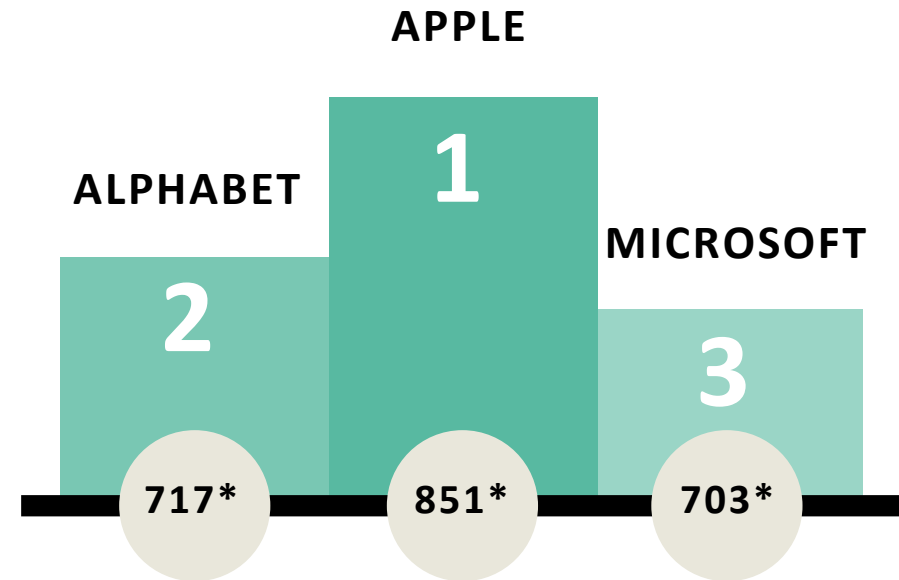
Warum KI ?

2008



* Marktkapitalisierung Q1/2008 in Mio. US Dollar

2018



* Marktkapitalisierung Q1/2018 in Mio. US Dollar

mit 2,05 Billionen US-Dollar Börsenwert wieder den Spitzenplatz, von dem das Unternehmen im Vorjahr von Saudi Aramco verdrängt worden war. Die Erdölgesellschaft aus Saudi-Arabien belegt in der diesjährigen Rangliste den zweiten Platz (1,92 Billionen US-Dollar).

Top 10 der 100 wertvollsten Unternehmen

Rang	Unternehmen	Land	Branche	31. März 2021		31. März 2020	
				Rang +/- (vs. 03/2020)	Marktkapitalisierung (Mrd. USD)	Rang	Marktkapitalisierung (Mrd. USD)
1	Apple Inc	USA	Technologie	2	2.051	3	1.113
2	Saudi Aramco	Saudi-Arabien	Energie	-1	1.920	1	1.602
3	Microsoft Corp	USA	Technologie	-1	1.778	2	1.200
4	Amazon.com Inc	USA	Nicht-Basiskonsumgütersektor	0	1.558	4	971
5	Alphabet Inc	USA	Technologie	0	1.393	5	799
6	Facebook Inc	USA	Technologie	1	839	7	475
7	Tencent	China	Technologie	1	753	8	469
8	Tesla Inc	USA	Nicht-Basiskonsumgütersektor	75	641	83	96
9	Alibaba Inc	China	Nicht-Basiskonsumgütersektor	-3	615	6	522
10	Bershire Hathaway	USA	Finanzsektor	-1	588	9	443

Quelle: PwC Studie „Ranking der 100 wertvollsten Unternehmen 2021“

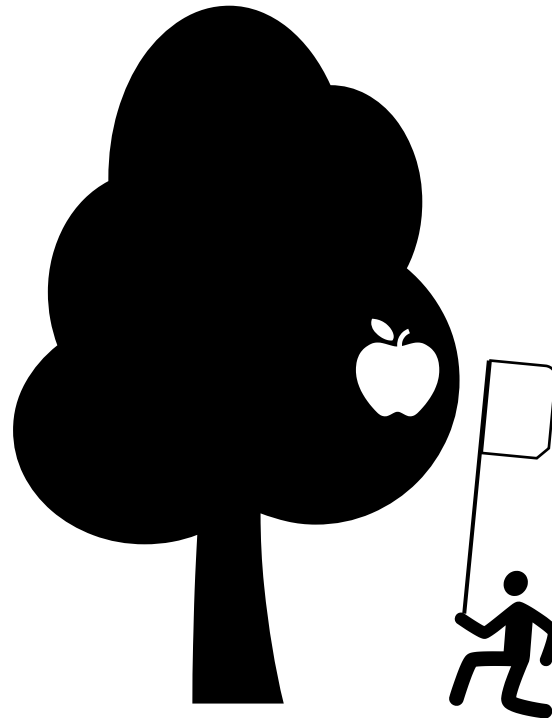
Das „Global Top 100“-Ranking zeigt auch, bei welchen Unternehmen der Marktwert am stärksten bzw. am geringsten gestiegen ist. Die Top 3 der Aufsteiger waren der US-E-Automobilhersteller Tesla (641 Milliarden US-Dollar Marktkapitalisierung, +565 Prozent), der chinesische Technologiekonzern Meituan (226 Milliarden US-Dollar, +221 Prozent) sowie der deutsche Automobilhersteller Volkswagen (165 Milliarden US-Dollar, +165

Was ist (künstliche) Intelligenz?

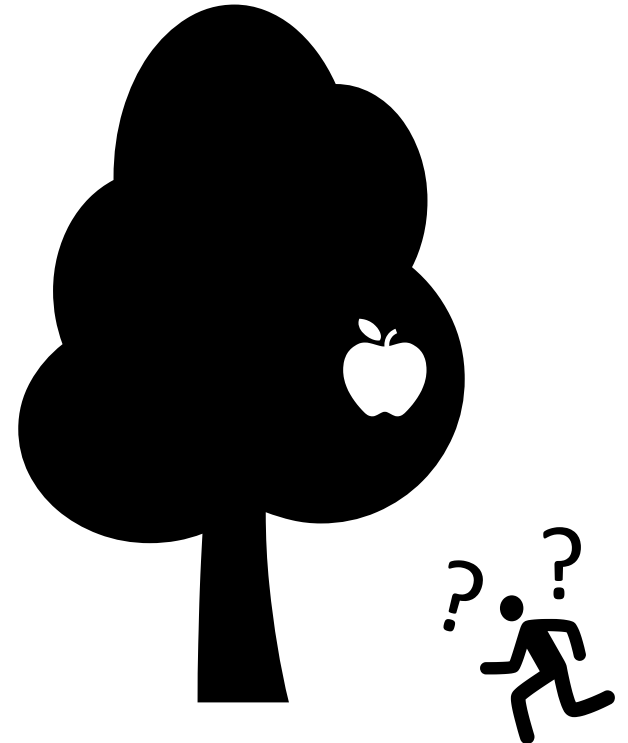
Szenario A



Szenario B



Szenario n



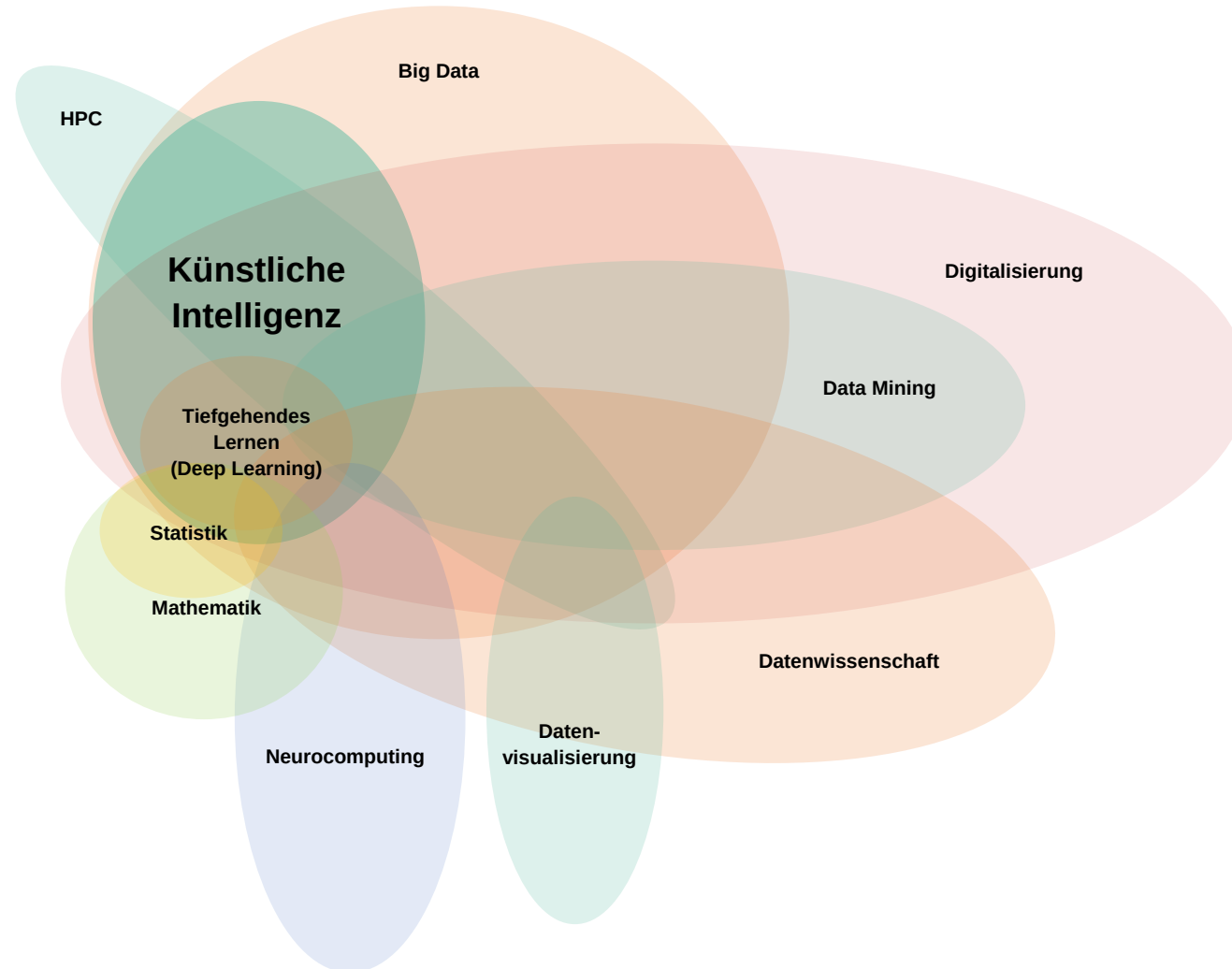
KI – Warum eine Definition so schwierig ist!



**Künstliche
Intelligenz**

KI – Warum eine Definition so schwierig ist!

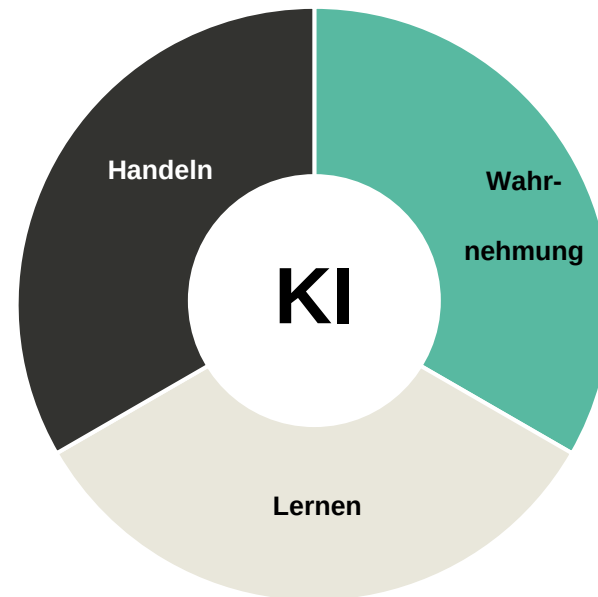
**Verwandte Themenfelder
der Künstlichen Intelligenz**
Darstellung nach Nisarg Dave



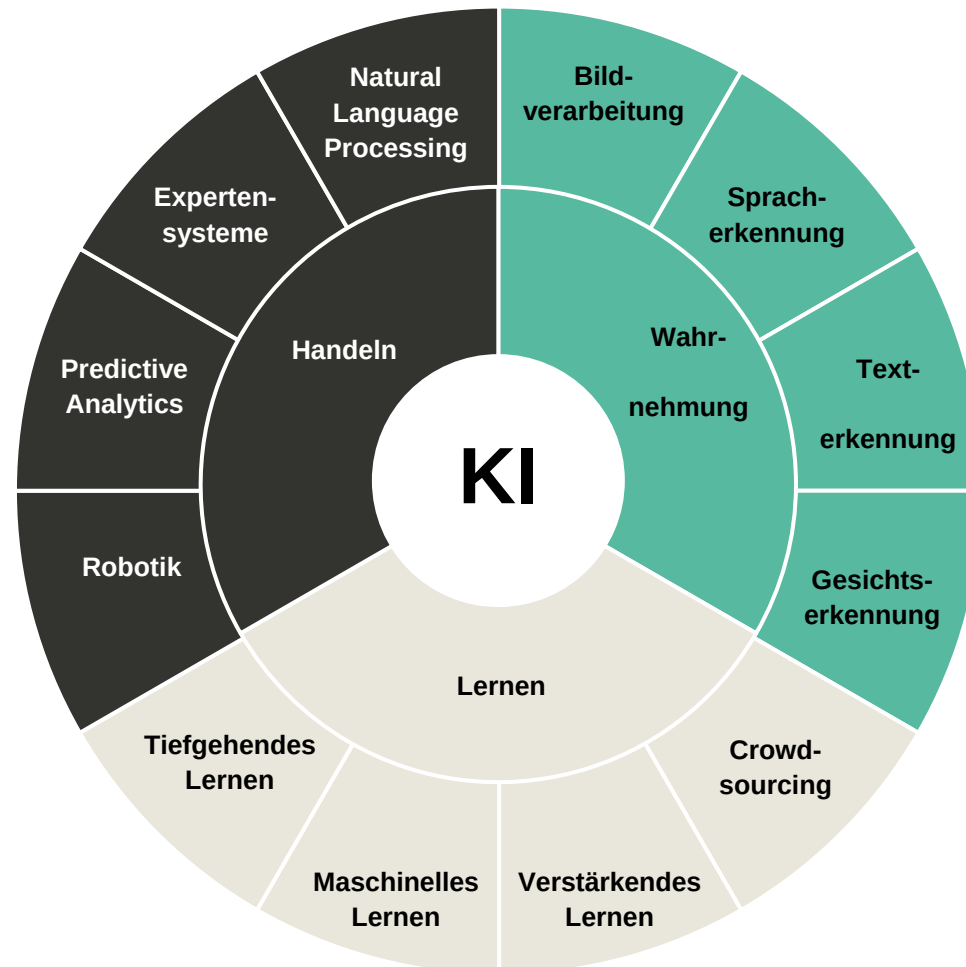
KI – Teilgebiete

KI

KI – Teilgebiete



KI – Teilgebiete



Entwicklungswellen von KI

Online-KI

Amazon, Netflix, etc.



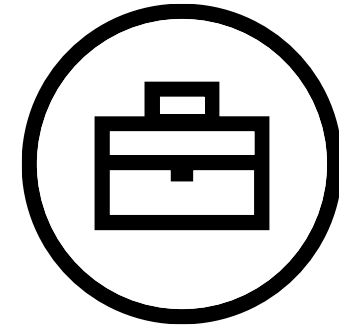
Entwicklungswellen von KI

Online-KI

Amazon, Netflix, etc.

Unternehmens-KI

Nutzung der bereits vorhanden Daten



Entwicklungswellen von KI

Online-KI

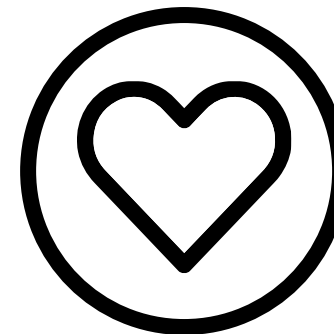
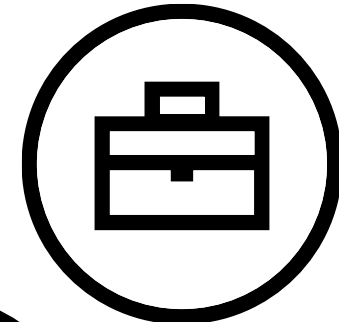
Amazon, Netflix, etc.

Unternehmens-KI

Nutzung der bereits vorhanden Daten

Wahrnehmungs-KI

Erkennen von Gefühlen, Bedürfnissen

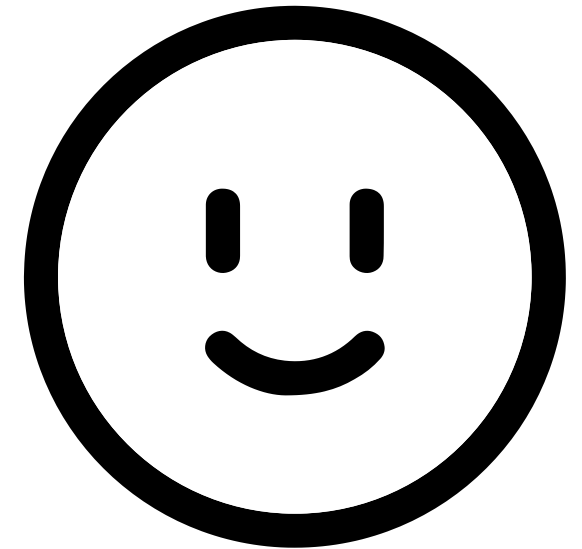


Lücke zwischen Erwartungen und Umsetzung

KI-Anwendungen sind nicht zu einem konkreten Zeitpunkt fertig (z. B. Google Translate)

KI ist ein Jobshifter, kein Jobkiller

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ ÜBERNIMMT NERVIGE PROZESSE!



Welche nervigen Prozesse kennen Sie in Ihrem Unternehmen?

Bürokratische Prozesse

Doppelarbeit durch versch. Software

Reisekostenabrechnung

Anfragen beantworten

Routinetätigkeiten

Beschaffung 😊

Bestellsystem

suche

Unterlagen für die Reisekostenabrechnung

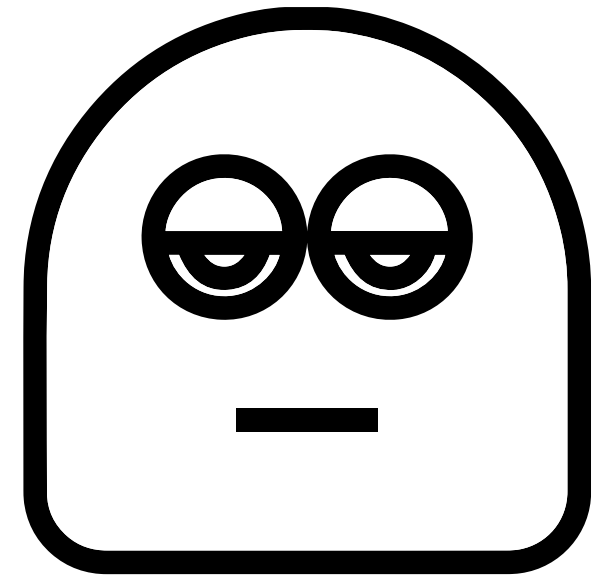
Reisekostenabrechnung

Alles administrative

Ausfüllen von Formularen

E-Mails filtern

Datensuchen auf dem Rechner



DR. MATTHIAS BOLDT

CEO der Sense·ai·tion GmbH

- Anwendungsfelder des Unternehmens
- Dialogassistenten in der Pflege
Forschungsprojekt „Natürlich sprachliche (NLP), in
Kooperation mit der TH Wildau



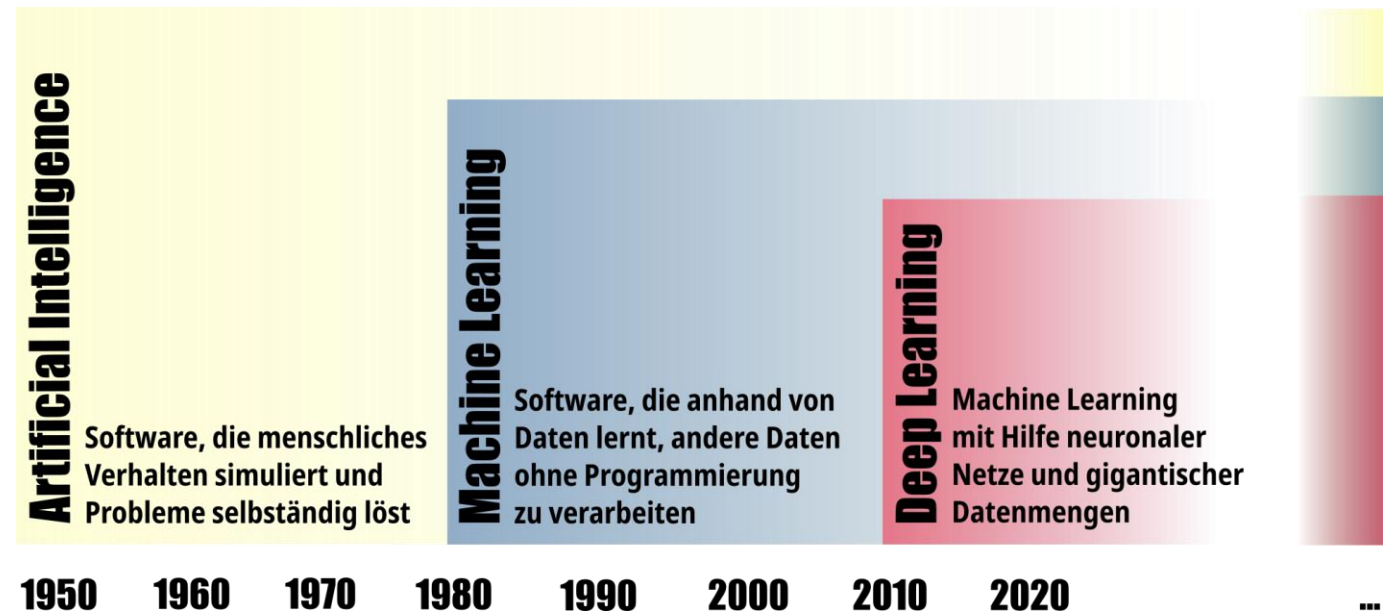
sense.ai.tion GmbH

sense.ai.tion



sense.AI.tion GmbH

- Startup in Wildau
- IT-Unternehmen, gegründet von Informatikern
- Nutzbarmachung von KI-Methoden für die Praxis
- Spezialisierung: Analyse von Sprache





Analyse von Sprache

- Verbale & paraverbale Sprachkanäle
- NLP = natural language processing
- Machine-Learning
- Deep-Learning





Analyse-Ergebnisse ...

- TwentyFive => persönliche Grundbedürfnisse & Motivationen
- Sentiment, VAKOG, Emotionen
- Klassifikation, Checklisten

... und deren praktische Verwendung

- in der täglichen Kommunikation
- im Personalwesen
- im Handwerk
- in der Pflege - ProFIT



Natürlichsprachliche Dialogassistenten in der Pflege

- ProFIT-Projekt => anwendungsorientierte Forschung
- Projektpartner:
 - RoboticLab Telematik an der TH Wildau
<https://icampus.th-wildau.de/cms/de/roboticlab>
 - sense.AI.tion GmbH, Wildau
<https://senseaition.com>
- 7/2020 ... 7/2022
- Anwendungsorientierte Forschung
- Produktvorbereitung



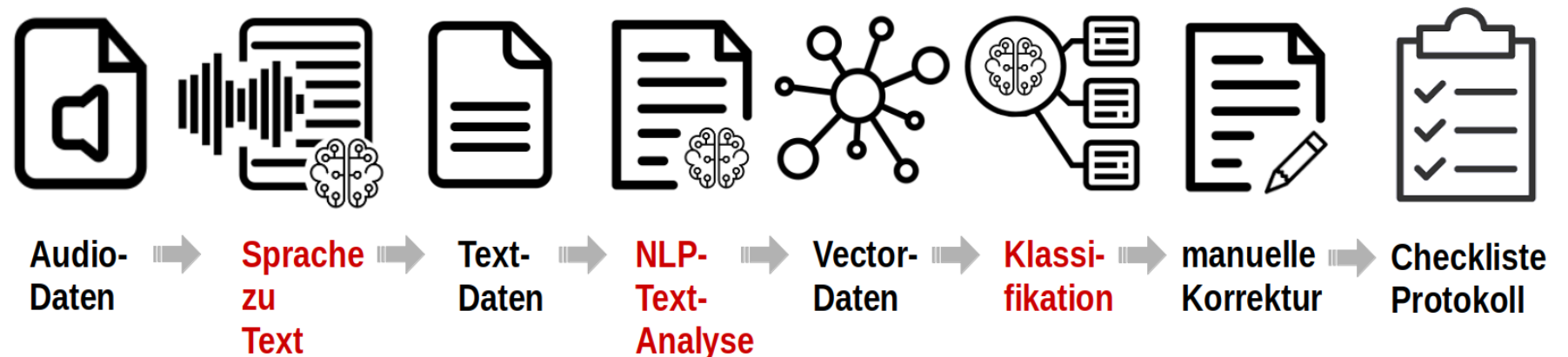
Natürlichsprachliche Dialogassistenten in der Pflege

- Dialogassistent für Pflegekräfte
 - Einsparung der Zeit für Dokumentation
 - „nebenläufige“ Erfassung durch Sprachaufnahmen
 - Mehr Zeit für die zu pflegenden Menschen
- Dialogassistent für Patienten
 - Gegen Vereinsamung
 - Engerer Kontakt zu Angehörigen & Pflegekräften
- Humanoider Tischroboter
 - Erschließung des nonverbalen Kommunikationskanals



Natürlichsprachliche Dialogassistenten in der Pflege

- Arbeitsweise
- Kontextbezogene NLP-Analyse
- Klassifizierung entsprechend trainiertem Katalog
- Umwandlung der Klassen in die Kategorien des Pflegekataloges
- Manuelle Korrektur
- Druckbares Protokoll

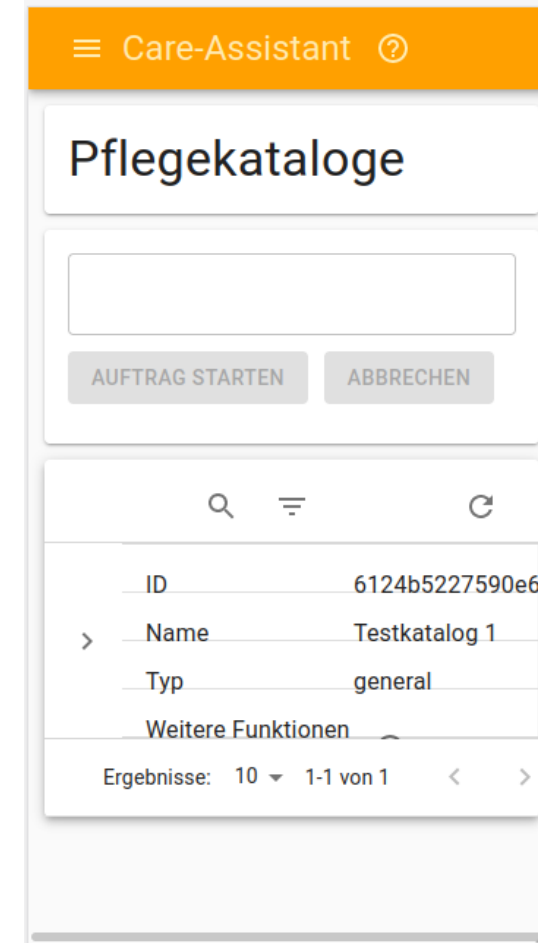




Natürlichsprachliche Dialogassistenten in der Pflege

Aufnahme des Audio-Stromes
z.B. im SmartPhone

Anwendungen werden als
„Progressive WEB-App“ entworfen,
die in jeder Umgebung nutzbar sind





Natürlichsprachliche Dialogassistenten in der Pflege

Ansicht auf
dem Tablet /
am PC

Care-Assistant - Mozilla Firefox

Care-Assistant

https://care.senseaition.rocks/catalog

Care-Assistant ?

Pflegekataloge

Ich helfe ihnen jetzt beim Aufstehen. Ich bringe sie ins Bad zum Waschen und helfe ihnen. Jetzt mache ich ihnen ein belegtes Brot.

AUFTRAG STARTEN ABBRECHEN

- ☒ Einkaufen/Essen/Trinken
- ☐ Hilfe bei den Ausscheidungen
- ☒ Waschen/Duschen/Baden

ID	Name	Typ	Weitere Funktionen
----	------	-----	--------------------



Natürlichsprachliche Dialogassistenten in der Pflege

Vorbereitung am PC:

Training des
Klassifikators für die
Tätigkeiten des
Pflegekatalogs

System „augmentiert“
zusätzlich selbst



Anwendungsbereiche Checklistenbearbeitung

- Pflege => Pflegeprotokolle
- Handwerk => Checklisten, Protokolle
- Call-Center => Skripttreue

WIE KANN KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IHR UNTERNEHMEN WEITERBRINGEN?



FÜR DIESE UND WEITERE FRAGEN
RUND UM KI BIN ICH IHR ANSPRECHPARTNER:
simon.wilbers@th-wildau.de

**SAVE
THE DATE:
23. NOV. 2021**

KI-WORKSHOP

mit Demonstratorvorstellung

23. Nov 2021, 16.00 – 18.00 GMT

Ort: TH Wildau

Starten Sie in den digitalen Wandel

Wir unterstützen Sie

www.zukunftszentrum-brandenburg.de

Gefördert durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds sowie vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie des Landes Brandenburg aus Mitteln des Landes Brandenburg kofinanziert.



Zusammen. Zukunft. Gestalten.

