

## Datenschutzerklärung für Online-Umfragen an der TH Wildau

1. Datenschutz auf einen Blick .....	1
2. Ziele der Umfrage zur Arbeitszufriedenheit .....	1
3. Zugang zur Umfrage .....	2
4. Datenerfassung für Umfragen zur Arbeitszufriedenheit.....	2
5. Wie lange werden die Daten gespeichert?.....	4
6. Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen.....	4
7. Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung? .....	5
8. Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten? .....	5
9. Datenschutzbeauftragter .....	6

### 1. Datenschutz auf einen Blick

Wir nehmen den Datenschutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Umfragen auf, die online durchgeführt werden, wie die Umfrage unter Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Arbeitszufriedenheit an der TH Wildau. Für diese hochschulinternen Befragungen setzen wir die Software Quamp ein, die auf einem Server der Hochschule gehostet ist.

### 2. Ziele der Umfrage zur Arbeitszufriedenheit

Die Umfrage zur Erfassung der Arbeitszufriedenheit unter den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern verfolgt mehrere Ziele:

- Einen offenen und transparenten Dialog innerhalb der Teams anstoßen, um vorhandene Unzufriedenheiten abzubauen
- Die Ergebnisse der Umfrage auf Teamebene besprechen
- Maßnahmen für das Team erarbeiten sowie bei teamübergreifenden Themen für die Hochschule entwickeln und vorschlagen
- Maßnahmen zur Erhöhung der Arbeitszufriedenheit umsetzen.

### **3. Zugang zur Umfrage**

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten per Mail einen individuellen Code, der von Quamp automatisiert versendet wird.

Das Einloggen erfolgt über eine verschlüsselte sichere Verbindung. Nach Eingabe des Zugangscodes prüft das System, ob dieser Code zum Ausfüllen des Fragebogens berechtigt. Durch den Zugangscode kann keine Identität der Person geprüft werden. Es werden keine Benutzernamen und Passwörter abgefragt. Somit wird die Anonymität des Teilnehmenden gewährleistet. Nach Absenden des Fragebogens kann der Code kein weiteres Mal verwendet werden.

Nach dem Ende der Befragung werden alle unbenutzten Codes sofort ungültig und sind nicht mehr verwendbar.

### **4. Datenerfassung für Umfragen zur Arbeitszufriedenheit**

Für die Umfrage zur Arbeitszufriedenheit unter den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der TH Wildau werden keine sensiblen Daten erhoben, wie: genetische Daten, biometrische Daten, es wird kein Profiling durchgeführt, es werden keine IP Adressen erfasst.

#### **Welche Daten werden für die Umfrage erfasst?**

Als personenbezogenen Daten werden erfasst:

- Zuordnung zu einer Struktureinheit und
- Zuordnung zu einer Führungskraft.

Diese Daten werden benötigt, um Teamberichte zu erstellen. Die Berichte werden erstellt, sofern mindestens fünf Bewertungen vorliegen. Diese Mindestgröße von fünf Bewertungen gewährleistet die Anonymität in der Ergebnisdarstellung.

### Welche Daten werden für die Umfrage weiterverarbeitet?

Jedes Team erhält seine Ergebnisse. In den Berichten werden die Antworten zu den einzelnen Fragen statistisch aufbereitet und in Diagrammen dargestellt.

1. Ebene: Sachgebiete, zentrale Einrichtungen, Projektteams, Stabseinrichtungen, Forschungsteams.  
Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Teams, einschließlich der direkten Führungskraft erhalten die Ergebnisse, soweit mindestens fünf Bewertungen für dieses Team vorliegen.
2. Ebene: die Dekanate, Kanzler und Vizepräsidenten erhalten den Bericht für ihren Bereich. Sie erhalten keine persönlichen Bewertungen ihrer untergeordneten Führungskräfte sowie Berichte der ersten Ebene.
3. Die Präsidentin und das Hochschulpräsidium erhalten den Bericht für ihren Bereich. Sie erhalten keine persönlichen Bewertungen ihrer untergeordneten Führungskräfte sowie keine Berichte der ersten und zweiten Ebene.
4. Für die Hochschule wird ein aggregierter Bericht erstellt, ohne Bezug zu persönlichen Bewertungen von Führungskräften.
5. Die Kommentare aus dem Freitextfeld werden durch den AK PE geclustert und den Teams zur Verfügung gestellt.



## 5. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Zwei Jahre nach der Erhebung werden alle Ergebnisse und Daten gelöscht.

## 6. Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen

Die Umfrage wird mit der Software Quamp durchgeführt (Anbieter: Sociolutions GmbH) in der jeweils aktuellen Version. Die Software ist an der TH Wildau gehostet. Die

Datenschutzerklärung von Quamp kann hier eingesehen werden:

<https://www.sociolutions.de/article/privacy/Datenschutz.html>

Eine weitere Datenverarbeitung zur statistischen Aufbereitung der Daten, obliegt dem Büro für Qualitätsmanagement im ZQE. Bei der Verarbeitung von Daten ist sichergestellt, dass

- Unbefugten der Zugang zu den Arbeitsplatzrechnern vom QM verwehrt ist, durch Passwortregelung zur Legitimation und Zugriffskontrollen durch Vergabe unterschiedlicher Berechtigungen
- der Büroraum von QM in Abwesenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verschlossen ist, (der Raum verfügt über ein Sicherheitsschloss),
- die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmäßig geschult werden, hinsichtlich des datenschutzgerechten Umgangs mit Daten, die im Rahmen von Umfragen erhoben werden.

Bei der elektronischen Verarbeitung von Daten ist sichergestellt, dass die eingesetzte Soft- und Hardware durch die Einbindung in die IT-Infrastruktur der TH Wildau größtmöglichen Sicherheitsansprüchen genügt (Firewall, Passwortschutz).

### Gewährleistung von Integrität:

Der technische Schutz der Datenintegrität wird durch die Einbindung der eingesetzten Soft- und Hardware in die IT-Infrastruktur der TH Wildau (Hochschulrechenzentrum) gewährleistet.

### Gewährleistung von Verfügbarkeit:

Die Daten stehen zwei Jahre für Auswertungen zur Verfügung. Die eingesetzten Programme und Daten befinden sich auf einem Server an der TH Wildau. Regelmäßige Backups durch das HRZ sichern die Daten.

#### Gewährleistung von Transparenz:

Der Ablauf der Umfrage zur Arbeitszufriedenheit ist im Organisationshandbuch dokumentiert. Eine Einsicht in die Systemeinstellungen in der Befragungssoftware kann jederzeit im QM-Büro erfolgen.

#### **7. Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung?**

Andrea Schmid, QM-Beauftragte der TH Wildau, Hochschulring 1, 15745 Wildau

#### **8. Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?**

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der TH Wildau wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

#### Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

#### Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in

dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

### Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

### SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## **9. Datenschutzbeauftragter**

Wir haben für unsere Hochschule einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Herr Daniel Schmohl  
Technische Hochschule Wildau  
Hochschulring 1  
15745 Wildau